

**INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA (IFSC)**  
**CENTRO DE REFERÊNCIA EM FORMAÇÃO E EAD (CERFEAD)**  
**ESPECIALIZAÇÃO EM TECNOLOGIAS PARA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL**

**AS CONTRIBUIÇÕES DA TECNOLOGIA DIGITAL NA GESTÃO ESCOLAR**

**Trabalho de Conclusão**  
**JACINTA DREHER CHAMPOWSKI**  
**TÂNIA DREHER**

**Florianópolis/SC**  
**2019**

**JACINTA DREHER CHAMPOWSKI**

**TÂNIA DREHER**

**AS CONTRIBUIÇÕES DA TECNOLOGIA DIGITAL NA GESTÃO ESCOLAR**

Trabalho de Conclusão apresentado ao Centro de Referência em Formação e EaD (CERFEAD) do Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) como requisito parcial para Certificação do Curso de Pós-Graduação *lato sensu* em Tecnologias para Educação Profissional.

Orientador: Prof.<sup>a</sup> Idianes Tereza Mascarelo.MSc

Florianópolis/SC

2019

**JACINTA DREHER CHAMPOWSKI  
TÂNIA DREHER**

**AS CONTRIBUIÇÕES DA TECNOLOGIA DIGITAL NA GESTÃO ESCOLAR**

Este Trabalho de Conclusão foi julgado e aprovado para a obtenção do título de Especialista em Tecnologias para Educação Profissional do Centro de Referência em Formação e EaD do Instituto Federal de Santa Catarina (CERFEAD/IFSC).

Florianópolis, 08 de abril de 2019.

.....  
Prof. Carlos Alberto da Silva Mello, MSc.  
Coordenador do Programa

**BANCA EXAMINADORA**

.....  
Prof. Idianes Tereza Mascarelo - Mestre em Educação - Orientadora

.....  
Prof<sup>º</sup> Matheus Uba Chupel – Doutor em Ciências do Desporto

.....  
Prof. Elizane Schiessl - Mestre em Educação

Dedicamos este trabalho à Deus e a nossa família tão amada.

## **AGRADECIMENTOS**

Agradecemos aos familiares e amigos, que nunca negaram palavras de força, incentivo e otimismo. Aos professores nosso muito obrigado pelo conhecimento transmitido, confiança e compreensão.

Somos gratas à Deus, que encheu nossos corações de luz e contribuiu com a nossa cumplicidade. Agradecemos aos familiares, por todo amor e carinho, e por entenderem os momentos de ausência. Aos nossos colegas de sala, muito obrigado pela ajuda em vários momentos de dificuldade.

Antes de existir computador existia tevê  
Antes de existir tevê existia luz elétrica  
Antes de existir luz elétrica existia bicicleta  
Antes de existir bicicleta existia enciclopédia  
Antes de existir enciclopédia existia alfabeto  
Antes de existir alfabeto existia a voz  
Antes de existir a voz existia o silêncio  
O silêncio. Foi a primeira coisa que existiu.  
Um silêncio que ninguém ouviu  
(Arnaldo Antunes. O Silêncio – 1995)

## RESUMO

DREHER CHAMPOWSKI, Jacinta; DREHER, Tânia. **As contribuições da tecnologia digital na gestão escolar**.2019. Trabalho de Conclusão (Curso de Pós-Graduação *lato sensu* em Tecnologias para Educação Profissional) – Instituto Federal de Santa Catarina, Florianópolis/SC, 2019.

Esta pesquisa investigou o uso de tecnologias digitais na gestão escolar de quatro escolas, sendo duas municipais, uma estadual e uma particular. Trata-se de uma pesquisa qualitativa, realizada através da aplicação de um questionário com perguntas abertas aplicadas aos gestores das referidas escolas, com o objetivo de compreender o uso de tecnologias digitais e sistemas operacionais na gestão escolar atual na cidade de Canoinhas-SC. A primeira etapa foi a aplicação de um questionário com questões objetivas junto a quatro gestores escolares, para conhecer o uso de tecnologias e quais recursos tecnológicos são disponíveis. A segunda etapa compreendeu a realização da análise dos dados obtidos. Os principais resultados demonstram que os gestores utilizam as tecnologias, com quantidades diferentes de equipamentos e com qualidade de equipamento e internet diferenciados, mas com o mesmo objetivo, buscando qualidade do ensino e da gestão escolar.

**Palavras-chave:** tecnologias digitais, gestão escolar, recursos tecnológicos.

## RESUMO EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

DREHER CHAMPOWSKI, Jacinta; DREHER, Tânia. **As contribuições da tecnologia na gestão escolar**, 2019. Trabalho de Conclusão (Curso de Pós-Graduação *lato sensu* em Tecnologias para Educação Profissional) – Instituto Federal de Santa Catarina, Florianópolis/SC, 2019.

This research investigated the use of digital technologies in the management of four schools, two municipal, one state and one private. This is a qualitative, quantitative research and case study. The research was carried out by conducting an open questionnaire applied to the directors of said schools, with the objective the use of digital technologies and operating systems in the current school management in the city of Canoinhas-SC. The first step was the application of a questionnaire with objective questions to the four directors to know the use of technologies and what technological resources are available. The second stage comprised the analysis of the data obtained. The main results demonstrate that the directors use the technologies, with different amounts of equipment and with quality of equipment and internet differentiated, but with the same objective seeking quality of education and school management.

Keywords: digital technologies, school management, technological resources.



## LISTA DE QUADROS

Quadro 01.....	13
Quadro 02.....	17
Quadro 03.....	18

## SÚMARIO

1 INTRODUÇÃO .....	11
2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA .....	13
2.1 Tecnologia na gestão escolar .....	13
2.2 O gestor escolar frente ao uso da tecnologia .....	14
2.3 Uso de Tecnologias Digitais na escola.....	15
2.4 Formação dos Gestores frente ao uso das tecnologias digitais.....	16
3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS .....	19
4 RESULTADOS E DISCUSSÃO .....	21
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	24
REFERÊNCIAS .....	25

## 1 INTRODUÇÃO

As tecnologias digitais estão presentes no cotidiano tanto dos gestores, dos professores quanto dos alunos. Os gestores devem estar preparados para usar as novas tecnologias e os sistemas operacionais. Portanto, a importância do papel da gestão na formação, pois os professores devem estar preparados para usar essas tecnologias digitais como ferramentas que auxiliam na educação e também os alunos instruídos e motivados para agregar maiores conhecimentos.

Através deste trabalho buscamos conhecer a realidade das escolas nas diferentes esferas educacionais no que diz respeito ao uso de recursos tecnológicos utilizados na gestão escolar, por meio de uma pesquisa teórica e prática, visando perceber como estão sendo utilizados esses recursos pelos gestores escolares e quais são os benefícios deste uso. Segundo Schiessl (2017, p.19)

Apesar de todo aparato tecnológico, pesquisas apontam que o professor utiliza os artefatos tecnológicos no seu cotidiano pessoal, porém, a incorporação das tecnologias digitais (TD) na prática docente e na gestão escolar ainda se caracteriza por ser um desafio.

As tecnologias digitais facilitam a gestão escolar e a interdisciplinaridade, promovendo a criação e o desenvolvimento de projetos com áreas integradas. A incorporação de tecnologias digitais nas práticas pedagógicas motivam ainda mais os alunos, além de proporcionar oportunidades de fazerem o uso das tecnologias digitais como algo útil em seu dia a dia.

Portanto, as tecnologias digitais são instrumentos, métodos e técnicas, que podem ser aplicados ou utilizados em diversas áreas. Com o avanço da tecnologia surgiram preocupações com o grande impacto na sociedade, inovações que proporcionam maior qualidade nas atividades, ao mesmo tempo preocupam a sociedade pela substituição do homem pela máquina que exige um contínuo controle.

Diante destes fatos surge a seguinte questão: Quais são as contribuições do uso de tecnologias digitais na gestão escolar?

A justificativa do trabalho é que existe necessidade de demonstrar a importância do uso de tecnologia digital na gestão escolar, pois esta consiste num espaço de mobilização da competência e do envolvimento das pessoas coletivamente para que,

por sua participação ativa e competente, promovam a realização dos objetivos educacionais.

O objetivo geral desta pesquisa é analisar o uso de tecnologias e sistemas operacionais na gestão escolar atual na cidade de Canoinhas-SC, tendo como foco uma escola particular, uma estadual, uma pública urbana e uma pública rural, através de um questionário aberto aplicado aos gestores escolares, para analisar os recursos tecnológicos dentro do contexto escolar.

O questionário foi composto por seis perguntas abertas, aplicados aos gestores das escolas, sem considerar faixas etárias, gêneros e tempo de serviço.

Os procedimentos metodológicos adotados caracterizam a pesquisa como exploratória e bibliográfica, quanto aos objetivos; estudo de campo, quanto aos procedimentos; quantitativa e qualitativa, quanto à abordagem do problema.

Para elaboração da pesquisa, foi necessário também definir os objetivos específicos que são: Identificar os recursos tecnológicos utilizados na gestão escolar; comparar o uso dos recursos tecnológicos em diferentes escolas; demonstrar os resultados do uso, através da análise dos questionários e analisar seus benefícios e dificuldades de uso.

Pretende-se compreender o uso de tecnologias e sistemas operacionais na gestão escolar atual, comparando e demonstrando até que ponto as tecnologias digitais, de modo geral, influenciam no processo educativo como um todo.

## **2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA**

### **2.1 Tecnologia na gestão escolar**

O uso do computador na ação didática e pedagógica deve ir além do meio de repasse de informação. Quando falamos sobre as tecnologias lembramos de computadores, softwares, internet, vídeos, o que é visível, mas as tecnologias são ferramentas de apoio, para a ampliação da comunicação, interatividade, simulação do real, construção de novos saberes.

As tecnologias utilizadas na educação primeiro foram utilizadas na gestão escolar, na secretaria, ou seja, com o uso do computador para tarefas administrativas, cadastro de alunos, folha de pagamento. Posteriormente foi aplicado na sala de aula, em projetos e laboratórios. Porém ambas devem estar integradas e interligadas através do gestor escolar que une o administrativo e o pedagógico.

As escolas utilizam banco de dados para integrar as informações que dizem respeito à escola, como informações dos alunos, famílias, professores, funcionários, fornecedores, atividades pedagógicas, bibliotecas virtuais, conhecido como rede interna, servidor. Também utilizam como ferramenta de estudos como principal finalidade facilitar a comunicação e ensino- aprendizagem entre os alunos e professores, através das plataformas, intranets.

A internet possibilita que as escolas utilizem esta ferramenta de comunicação e divulgação para mostrar para a comunidade em geral, a filosofia pedagógica, as atribuições e responsabilidade da escola. Para Moran (2000, p.11), as práticas docentes 'tradicionais' não satisfazem os anseios dos estudantes e as demandas da atualidade.

Cada escola é única e possui sua situação concreta, seja ela municipal, estadual ou particular, porém é papel do gestor garantir o acesso às tecnologias digitais, solicitar a capacitação para saber utilizar, e se construir um domínio pedagógico e gerencial. Conforme aborda Castells (1999), que vivemos em uma 'sociedade em rede', onde cada vez mais pessoas e objetos estão conectados e interligados. E isso configura um novo perfil de usuários/leitores do ciberespaço, exigindo o desenvolvimento de novas habilidades e competências para usufruir das potencialidades que as tecnologias digitais oferecem em prol da qualidade do ensino e aprendizagem.

## 2.2 O gestor escolar frente ao uso da tecnologia

O gestor escolar deve ter conhecimento e competência de todo espaço escolar, corpo docente e discente, e das leis que amparam o sistema de ensino, em uma busca incessante pela qualidade e melhoria na educação, pois conforme Lück (2009, p.12)

A busca permanente pela qualidade e melhoria contínua da educação passa, pois, pela definição de padrões de desempenho e competências de diretores escolares, dentre outros, de modo a nortear e orientar o seu desenvolvimento. Este é um desafio que os sistemas, redes de ensino, escolas e profissionais enfrentam.

A gestão escolar possui o desafio de juntamente com a equipe se comprometer com a qualidade da educação, efetivar a ação educacional através de práticas pedagógicas, contribuindo para formação do caráter e dos princípios morais do educando, preparando o aluno para um mundo em constantes mudanças.

No modelo de sociedade em que vivemos as relações parecem se tornarem artificiais, a escola deve preparar os alunos para viverem nesta sociedade tecnológica que se encontra, utilizando essas tecnologias de forma consciente.

O gestor escolar auxilia os professores e incentiva o uso das tecnologias dentro das salas de aula ou espaço escolar, não apenas disponibilizando equipamentos, mas capacitação para o uso, favorecendo o ensino-aprendizagem dos alunos com esses recursos. Ainda conforme Libâneo (2012, p.437):

A instituição escolar caracteriza-se por ser um sistema de relações humanas e sociais com fortes características interativas, que a diferenciam das empresas convencionais. Assim, a organização escolar define-se como unidade social que reúne pessoas que interagem entre si, intencionalmente, operando por meio de estruturas e de processos organizativos próprios, a fim de alcançar objetivos educacionais.

Com a tecnologia digital passamos a ter algumas alternativas interessantes para o ensino e gestão escolar, a sala de aula que antes se resumia a alunos, professores, quadro, giz, mesas e cadeiras, atualmente encontram um cenário voltado às tecnologias digitais, onde os professores devem estar conectados a era digital.

A internet é uma ferramenta que permite inúmeras possibilidades de tornar a didática mais atraente, bem como a gestão mais eficiente, ela contém mecanismos que captam a atenção do aluno de forma mais aguda e conseqüentemente aumentam as chances de um aprendizado mais qualificado. O trabalho à base de quadro e giz continua com grande valor, mas a linguagem audiovisual, proporcionada pelas mídias, só vem a colaborar com os métodos pedagógicos.

Como assinala Moran (2000, p.10.) “As tecnologias permitem mostrar várias formas de captar e mostrar o mesmo objeto, representando-o sob ângulos”. O autor é bastante enfático ao discutir a importância das tecnologias e o quanto podem favorecer a prática docente. Neste cenário, faz-se necessário que haja planejamento para o uso desses recursos.

O avanço tecnológico se colocou presente em todos os setores da vida social, e na educação não poderia ser diferente, pois o impacto desse avanço se efetiva como processo social atingindo todas as instituições, invadindo a vida do homem no interior de sua casa, na rua onde mora, nas salas de aulas com os alunos. “Desta forma, os aparelhos tecnológicos dirigem suas atividades e condicionam seu pensar, seu agir, seu sentir, seu raciocínio e sua relação com as pessoas.” (DORIGONI; SILVA, 2008, p. 3).

O uso das tecnologias na escola exige muita atenção e responsabilidade, ao mesmo tempo um compromisso de aprimorar os conhecimentos nestas ferramentas, a relação entre a formação de professores, a didática e a presença de tecnologias. Para isso faz-se necessário distinguir as semelhanças e as diferenças entre os conceitos de tecnologias, TICs (tecnologias de informação e comunicação), mídias eletrônicas, tecnologias móveis e sua aplicação na realidade do ensino. Ainda conforme Santaella (2013, p.14)

Quanto mais informações e conhecimento se tornam disponíveis, aumentam e variam os passos e oportunidades para a criação do conhecimento. A fertilização de ideias é aperfeiçoada pelo amplo acesso a redes globais. Com a internet aliada a mobilidade, aumenta a quantidade de informação e o conhecimento não apenas cresce, mas também se diversifica.

#### QUADRO 01: OS QUATRO CONCEITOS

Tecnologias Emergentes	Tecnologias de comunicação eletrônica que unem aparelhos, aplicativos e redes da informação.
TICs	Toda tecnologia que reúne informação e transmissão de conhecimento. Termo generalista sobre os meios de comunicação de massa.
Mídias Eletrônicas	Tecnologias da informação que se destacam pelo uso de telas digitais e de acesso ao contexto virtual.

Tecnologias Móveis	Artefatos ou aparelhos que envolvem entretenimento, comunicação e aprendizado, em especial, destacam-se pela facilidade de transporte, como no caso dos celulares com aplicativos vinculados ao conteúdo da internet.
--------------------	---

FONTE: Schley;Clara Aniele

Salientamos que essas tecnologias contribuem para melhorar a capacidade dos gestores, professores e alunos, de encontrar e associar informações, trabalhar em grupo e de se comunicar. Estamos na geração z (nascidos a partir de 2001) ou nativos digitais que já nasceram num mundo com computador, chats, telefone celular, dentre outros aparelhos tecnológicos. O setor educacional precisa andar com esta geração, buscando novas propostas pedagógicas para acompanhar a evolução destas gerações, cumprindo papel social e educacional.

A tecnologia é um exemplo de inovação cultural na sociedade, na escola, nas famílias, onde com a troca de informações, vídeos, imagens, aplicativos, é possível fazer com que a turma interaja em diferentes comunidades socioculturais, em diferentes meios. A educação é o caminho para a transformação social.

A sociedade tecnológica se caracteriza de forma preponderante pelo avanço das tecnologias digitais de comunicação e informação, e da microeletrônica, como computadores, DVD, televisão digital, telefones celulares, softwares, internet, entre outros. Estas novas tecnologias da informação e comunicação já se concretizam como realidade educacional, possibilitando uma mudança brusca no modo de pensar e fazer educação. (LIMA, 2007, p. 05).

A escola está inserida num contexto social, portanto, não pode deixar de atuar, buscando a interação do educando com as pessoas, objetos (sentido epistemológico-conhecimento) e o ambiente que o cerca. Tanto a postura do educador como a da apresentação do material didático devem, portanto, favorecer uma prática dialógica, crítica, conscientizadora, participativa e criativa; trabalhar a concepção espontânea do educando e, através de abordagens reflexivas, questionadoras e desafiadoras, construir à concepção científica.

[...] o mundo mudou, as pessoas vivem em outra época e as escolas precisam estar atentas para isso. Portanto, o gestor tem o papel fundamental de propor novas formas de organizar o trabalho escolar, tornando esse ambiente o mais próximo possível dessa realidade. Para tanto, ele precisa estar preparado para encarar os desafios que se impõem à educação e à própria escola. (ALMEIDA ; ALONSO, 2007, p. 30).



Embora a ferramenta tecnológica seja de suma importância em qualquer instância da educação, ela também é um desafio, pois se tratando de educação o desafio é maior pela falta de recursos e pouca capacitação. Pois independente da frequência utilizada desses equipamentos tecnológicos tanto em sala de aula, quanto na gestão, o seu uso se torna diário através de outras formas de mídias.

### **2.3 Uso de Tecnologias Digitais na escola**

O uso de tecnologias digitais possibilita a autonomia das pessoas nos processos de compreensão e de relação com o outro. Não há uma tecnologia específica, mas um conjunto de recursos tecnológicos para que os gestores, professores e equipe pedagógica, juntamente com os alunos desenvolvam atividades com diversidade.

Conforme ALMEIDA; VALENTE (2011, p. 74): As tecnologias precisam estar inseridas e integradas aos processos educacionais, agregando valor a atividades que o aluno ou professor realiza.

A tecnologia digital, por permitir o compartilhamento de informações, torna a escola não mais o local que detém o conhecimento, pois este agora pode ser alcançado por meio de diversas tecnologias, que estão sendo utilizadas nas escolas para compartilhar informações entre alunos e professores, como o ensino a distância.

O aluno deve assumir uma postura mais ativa, resolvendo problemas e projetos como meio de explicitar seus conhecimentos e com isso permitir a intervenção efetiva do professor, auxiliando o processo de construção de conhecimento. (ALMEIDA; VALENTE, 2011, p. 79).

Considerando que esta construção deve ocorrer através da interação entre professor e aluno, com diferentes ações explorando o uso de tecnologias digitais, o ensino deixa de ser centrado na mera transmissão de conhecimento do professor para o aluno. São os recursos com aprendizagem ativa, que facilitam o acesso online e via celular dos conteúdos, que tornam possível registrar, acompanhar e avaliar o processo de cada aluno.

A forma de ensinar e aprender muitas vezes desconsidera as diferenças dos estudantes. Deve-se entender que o ensino é uma forma de valorizar a diversidade, identificar dificuldades e facilidades do aluno, agir integrando diferentes recursos para que ele aprenda mais e melhor.

## 2.4 Formação dos Gestores frente ao uso das tecnologias digitais

Os gestores devem dominar o uso das tecnologias digitais para que garantam um resultado mais eficiente. É preciso participar de cursos de capacitação, palestras e continuar desenvolvendo ações desvinculadas do contexto que os alunos vivem, uma vez que estes estudantes, estão cada vez mais conectados com as tecnologias digitais.

Para Moran (2000, p. 11), as práticas docentes 'tradicionais' não satisfazem os anseios dos estudantes e as demandas da atualidade.

[...] muitas formas de ensinar hoje já não se justificam mais. Perdemos tempo demais, aprendemos muito pouco, desmotivamo-nos continuamente. Tanto professores, como alunos, temos a clara sensação de que muitas aulas convencionais estão ultrapassadas. Mas para onde mudar? Como ensinar e aprender em uma sociedade mais interconectada?

Na sociedade as tecnologias digitais são incorporados velozmente, mas persistem na escola com uma ausência de incorporação da tecnologia. Além da capacitação dos docentes, é necessário a participação dos gestores nos cursos de qualificação para o uso das tecnologias digitais, incentivando assim o uso tanto no contexto administrativo quanto no pedagógico escolar.

Cabe ao gestor escolar planejar, liderar e criar espaços para o uso das tecnologias digitais, pois na gestão escolar consiste o espaço de mobilização e envolvimento de pessoas, para que assim promovam a realização dos objetivos educacionais.

Para tanto, há que se investir fortemente na formação permanente e contextualizada de educadores (professor, gestor, especialista em educação...), criando condições para que possam refletir sobre a própria prática com o uso das tecnologias digitais e reconstruir o saber ensinado. (ALMEIDA; VALENTE, 2011, p. 75).

O gestor escolar é o responsável em introduzir as tecnologias digitais na escola, fazendo com que façam parte do cotidiano escolar. A escola passa a ser um lugar mais interessante, preparando o aluno para o mercado de trabalho.

### 3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Segundo Oliveira (2001, p. 118), pesquisar significa “Planejar cuidadosamente uma investigação de acordo com as normas da Metodologia Científica, tanto em termos de forma como de conteúdo”.

O objetivo é proporcionar um conhecimento prático dos procedimentos adotados, explorando assim a área escolhida. Portanto, para que o conhecimento possa interagir com a prática, a pesquisa é uma ferramenta necessária.

Através do tema escolhido procurou-se bibliografias para fundamentar o estudo, identificando os conceitos necessários.

A pesquisa está dividida em três abordagens, sendo elas:

a) Do ponto de vista de seus objetivos: A pesquisa deu-se de forma exploratória, uma vez que visa conhecer com maior profundidade o assunto.

No desenvolvimento busca-se reunir mais conhecimento.

b) Do ponto de vista de seus procedimentos: Será utilizada a pesquisa de levantamento que utiliza dados extraídos.

c) Do ponto de vista da abordagem do problema: A pesquisa quantitativa e qualitativa.

A pesquisa quantitativa, segundo Richardson *apud* Beuren *et al.*, (2003, p.92):

Caracteriza-se pelo emprego de quantificação tanto nas modalidades de coleta de informações, quanto no tratamento delas por meio de técnicas estatísticas, desde as mais simples como percentual, média, desvio-padrão, às mais complexas como coeficiente de correlação, análise de regressão etc.

São quantitativas, pois os dados coletados tornam-se relevantes à medida que se utiliza de instrumentos estatísticos desde a coleta até a análise.

#### **População:**

A pesquisa foi realizada na cidade de Canoinhas - SC, com dados coletados em quatro escolas, sendo elas:

Escola pública urbana, representada neste estudo pelo nome Freire e pelo gestor 01. A escola possui 206 alunos em Educação Infantil.

Escola pública rural, representada neste estudo pelo nome Piaget e pelo gestor 02. A escola possui 383 alunos em Ensino Fundamental I e Ensino Fundamental II.

Escola de Educação Básica Estadual, representada neste estudo pelo nome Vygotsky e pelo gestor 03. A escola possui 831 alunos em Ensino Médio.

Escola de Educação Básica Particular, representada neste estudo pelo nome Dreher e pelo gestor 04. A escola possui 239 alunos em Educação Infantil e Ensino Fundamental.

Escola	Nome Fictício	Sigla Gestor	N.º de alunos
Escola Pública Urbana	Freire	01	206
Escola Pública Rural	Piaget	02	383
Escola de Educação Básica Estadual	Vygotsky	03	831
Escola de Educação Básica Particular	Dreher	04	239

Fonte: autores/2019

A pesquisa foi realizada através de um questionário composto por seis perguntas abertas, aplicados aos gestores das escolas, sem considerar faixas etárias, gêneros e tempo de serviço.

**Amostra:** Os gestores foram notificados por e-mail sobre a disponibilidade de questionários para respondê-los quem demonstrasse interesse. Participaram deste estudo quatro gestores, sendo dois de escolas municipais, um de escola estadual e um de escola particular. Nenhum participante foi identificado na pesquisa.

**Crítérios de Inclusão:** Como a pesquisa delimita uma população que é caracterizada como gestores, alguns critérios de inclusão foram adotados para que os questionários fossem analisados. Sendo eles: possuir idade mínima de 18 anos e estar atuando como gestor escolar na cidade de Canoinhas- SC.

## 4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

A amostra consiste em quatro questionários aplicados aos gestores escolares de Canoinhas-SC, sendo três do gênero feminino e um do gênero masculino, para a comparação do uso de recursos tecnológicos na gestão escolar do município.

**Formação Acadêmica** - Considerando que o gestor escolar promove o crescimento da educação na instituição que atua, percebemos que todos possuem qualificação para exercer as funções, com formação na área de educação, gestor 01 pós graduado em séries iniciais e educação infantil, gestor 02 pós graduado em fisiologia do exercício, gestores 03 e 04 pós graduados em gestão escolar.

**Quais recursos tecnológicos são utilizados na tua gestão escolar** - No que diz respeito aos recursos tecnológicos utilizados na gestão escolar dos participantes, obtivemos o seguinte resultado: A escola Freire utiliza internet, computador, TV, DVD, impressora, data show, câmera fotográfica, celular, aparelho de som; a escola Piaget internet, computador, TV, DVD, impressora, data show, câmera fotográfica, celular, aparelho de som, a escola Vygotsky Internet, computador, impressora, data show, celular. E a escola Dreher Internet, computador, TV, DVD, impressora, data show, câmera fotográfica, celular, aparelho de som.

Escola	Internet	Computador	TV	DVD	Impressora	Data show	Câmera fotográfica	Celular	Aparelho de som
Freire	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Piaget	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Vygotsky	X	X			X	X		X	
Dreher	X	X	X	X	X	X	X	X	X

**Finalidades e objetivos do uso** - Podemos analisar que as quatro instituições possuem os mesmos recursos tecnológicos, sendo assim, buscamos identificar as finalidades e objetivos destes recursos tecnológicos utilizados na gestão de cada escola. A escola Freire cita como facilitar o trabalho, evitar grande número de papéis, maximizar o tempo, a escola Piaget cita otimizar o tempo, facilitar a comunicação e o trabalho, a escola Vygotsky agilizar o trabalho, uso para pesquisa, comunicação,

estudos, etc... e a escola Dreher buscar o melhoramento contínuo das ações educacionais e legislação vigente, comunicação com pais, alunos, professores e equipe pedagógica, cursos na plataforma digital para gestão e professores.

Através destas amostras observou-se que as quatro instituições possuem os mesmos recursos tecnológicos, com as mesmas finalidades e objetivos, sempre almejando uma boa gestão escolar.

Os objetivos e finalidades do uso de recursos tecnológicos na gestão escolar, quando bem utilizados beneficiam o trabalho pedagógico na escola, a comunicação, e a construção do saber escolar pela equipe pedagógica.

**Você considera de fácil utilização estes recursos** - Referente a utilização dos recursos tecnológicos as quatro instituições consideram de fácil utilização.

**Gostaria de incluir mais algum recurso tecnológico na gestão escolar**-Apenas o gestor 03 gostaria de incluir mais recursos tecnológicos na gestão escolar, melhorando a qualidade da internet e dos equipamentos, como também aumentando a quantidade de aparelhos tecnológicos.

Além das dificuldades com a infraestrutura das escolas, falta de equipamentos e baixa conexão, outro aspecto importante identificado também pela pesquisa TIC Educação se refere ao fato de que o acesso às tecnologias não garante o aproveitamento dessas ferramentas para o uso pedagógico. E mesmo os equipamentos e infraestruturas existentes em muitos casos são subutilizados pelos docentes, seja por falta de capacitação para o uso, ou por falta de iniciativa do professor em buscar como utilizar o recurso em sua prática docente. Ainda que a maior parte das escolas públicas brasileiras possua computadores, internet e outros dispositivos, não há necessariamente uma apropriação desses meios tecnológicos para fins de aprendizagem. (CETIC, 2016)

**O uso de tecnologias facilita o trabalho e a comunicação na gestão escolar**- Os gestores evidenciam que o uso das tecnologias facilitam tanto no âmbito profissional quanto pessoal, pois integrando o uso de tecnologias na prática e atividades pedagógicas cotidianas, percebe-se a educação como processo comunicativo de uso cultural em uma nova realidade mediada pelas tecnologias digitais.

### **O uso das tecnologias podem atrapalhar o andamento da rotina na gestão escolar**

- Os gestores declaram que o uso dos recursos tecnológicos não atrapalham o andamento da rotina na gestão escolar, porém devido a velocidade da internet ser muita baixa na escola Piaget e Vygotsky, faz com que desestime e dificulte o trabalho da equipe pedagógica. A gestora 01 complementou afirmando que todo recurso tecnológico deve ser utilizado com prudência.

## **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Este estudo se propôs conhecer o uso de tecnologias utilizadas na gestão escolar, em diferentes segmentos, visto que a integração entre as tecnologias e a gestão escolar está diretamente relacionada aos resultados do processo de ensino propiciando assim uma gestão escolar eficaz da mesma, facilitando o gerenciamento e fornecendo alternativas mais precisas ao tomador de decisões.

O uso das tecnologias está inserida inevitavelmente nas práticas cotidianas e certamente exercem influências que interferem diretamente no ensino e na aprendizagem dos alunos.

Neste sentido o presente estudo propôs identificar e compreender o uso de tecnologias e sistemas operacionais na gestão escolar atual na cidade de Canoinhas-SC, com foco em uma escola particular, uma estadual, uma pública urbana e uma pública rural, o estudo foi através de aplicação de um questionário com questões abertas aplicado aos gestores, conhecendo assim o uso de recursos tecnológicos.

O estudo possibilitou, uma análise comparativa entre as instituições de ensino, bem como a apresentação do uso destes recursos tecnológicos.

Considerando a população envolvida na pesquisa, esse resultado confirmou que as instituições utilizam os mesmos recursos tecnológicos, porém com quantidades diferentes de equipamentos, sempre visando a qualidade do ensino e qualidade na gestão escolar.

Em contrapartida os dados obtidos evidenciam que faltam equipamentos tecnológicos e infraestrutura adequada para a realização do uso pela equipe pedagógica, a rede de internet com baixa qualidade acaba dificultando o trabalho, principalmente quando todos utilizam os computadores ao mesmo tempo.

Através deste comparativo observou-se o uso de tecnologias e internet com potencial claro de transformação de hábitos da equipe pedagógica, e mesmo que a utilização destas tecnologias seja recente, ainda, é difícil afirmar os impactos reais na mesma.

Concluimos que as tecnologias digitais não podem gerar mudanças, a inserção no cotidiano da escola exige a formação contextualizada de todos os profissionais envolvidos, de forma que sejam capazes de identificar os problemas e as necessidades institucionais, relacionadas à implantação e uso de tecnologias.



## REFERÊNCIAS

ALMEIDA, Maria Elizabeth Bianconcini de. ALONSO, Myrtes, (orgs.). **Tecnologias na Formação e na Gestão Escolar**. São Paulo: Avercamp, 2007.

BEUREN, Ilsen Maria. **Como elaborar trabalhos monográficos em contabilidade: teoria e prática**. São Paulo: Atlas, 2003.

CASTELLS, M. **A sociedade em rede**. Rio de Janeiro, RJ: Paz e Terra, 1999.

DORIGONI, Gilza Maria Leite e SILVA, João Carlos Da. **Mídia e Educação: o uso das novas tecnologias no espaço escolar**, 2008.

LIBANEO, José Carlos (Org.) **Educação escolar: políticas, estrutura e organização**. 10. Ed.ver. e ampl. São Paulo: Cortez, 2012.

LIMA, Melquisedeque Rodrigues. **O impacto do uso das tecnologias no aprendizado dos alunos do ensino fundamental**. Disponível em: <https://www.ufpe.br/.../o%20impacto%20do%20uso%20das%20tecnologias%20no%2>. Acesso em 08 de dezembro de 2018.

LÜCK, Heloisa. **Dimensões de gestão escolar e suas competências**. Curitiba: editora Positivo, 2009.

MORAN, José Manuel. **Os Novos Espaços de Atuação do Educador Com as Tecnologias**. Anais do 12º Endipe – Encontro Nacional de Didática e Práticas de Ensino. Vol. 2, Curitiba/2000

OLIVEIRA, Silvio Luiz de. **Tratado de metodologia científica**. 3 ed. São Paulo: Pioneira, 2001.

SCHIESSL, E. **Perfil cognitivo dos professores de anos iniciais do ensino fundamental e as práticas docentes: conexões, desconexões e desafios**. Dissertação – Mestrado em Educação – Universidade do Estado de Santa Catarina – 2017.

SCHLEY, Clara Aniele. **Licenciatura em foco**. Indaial: Uniasselvi/2016

VALENTE, J. A; ALMEIDA, M. E. B. **Tecnologias e currículo: trajetórias convergentes ou divergentes?** São Paulo: Paulus, 2011.

**Pesquisa sobre o uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas escolas brasileiras - TIC Educação 2016**: <https://cetic.br/pesquisa/educacao/indicadores>. Acesso em 08 de dezembro de 2018

**ANEXO I**

**QUESTIONÁRIO**

Nome: \_\_\_\_\_

Formação Acadêmica: \_\_\_\_\_

Quais recursos tecnológicos são utilizados na tua gestão escolar?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Quais as finalidades e objetivos deles? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Você considera de fácil utilização estes recursos?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Gostaria de incluir mais algum recurso tecnológico na gestão escolar? Cite-os e explique o motivo.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

O uso de tecnologias facilita o trabalho e a comunicação na gestão escolar? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Esse uso pode atrapalhar o andamento da rotina na gestão escolar? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

---