

INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA (IFSC)
CENTRO DE REFERÊNCIA EM FORMAÇÃO E EaD (CERFEAD)
ESPECIALIZAÇÃO EM TECNOLOGIAS PARA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

**LETRAMENTO DIGITAL E SEUS DESAFIOS NOS CURSOS DE EDUCAÇÃO
A DISTÂNCIA - EaD**

Trabalho de Conclusão
FERNANDA MULLER

Florianópolis/SC
2018

FERNANDA MULLER

**LETRAMENTO DIGITAL E SEUS DESAFIOS NOS CURSOS DE EDUCAÇÃO
A DISTÂNCIA - EaD**

Trabalho de Conclusão apresentado ao Centro de Referência em Formação e EaD (CERFEAD) do Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) como requisito parcial para Certificação do Curso de Pós-Graduação *lato sensu* em Tecnologias para Educação Profissional.

Orientador: Prof. Dr. Antônio Luiz Gubert

Florianópolis/SC

2018

FERNANDA MULLER

**LETRAMENTO DIGITAL E SEUS DESAFIOS NOS CURSOS DE EDUCAÇÃO
A DISTÂNCIA - EaD**

Este Trabalho de Conclusão foi julgado e aprovado para a obtenção do título de Especialista em Tecnologias para Educação Profissional do Centro de Referência em Formação e EaD do Instituto Federal de Santa Catarina (CERFEAD/IFSC).

Florianópolis, 11 de abril de 2019.

.....
Prof. Carlos Alberto da Silva Mello, MSc.
Coordenador do Programa

BANCA EXAMINADORA

.....
Prof. Dr. Antônio Luiz Gubert

.....
Prof^a. Ma. Naidi Carmem Gabriel

.....
Prof^a. Luciana Senter, Doutora

Dedico este trabalho à Deus, em sua infinita sabedoria me guiou para a
finalização deste trabalho.

AGRADECIMENTOS

Agradeço ao IFSC pela oportunidade de aprendizado.

Agradeço ao Centro Universitário Uninter, pelo espaço para o estudo de pesquisa.

Ao meu orientador Antônio Luiz Gubert, pelo pronto atendimento nas orientações e correções realizadas.

Aos meus filhos e esposo pelo incentivo e paciência.

Finalmente, agradeço àqueles que contribuíram direta ou indiretamente a realização deste trabalho.

“Tudo posso naquele que me Fortalece”
(Filipense 4:13)

RESUMO

MULLER, Fernanda Muller, **Letramento digital e seus desafios nos cursos de educação a distância - EaD**. Ano. 2019. Trabalho de Conclusão (Curso de Pós-Graduação *lato sensu* em Tecnologias para Educação Profissional) – Instituto Federal de Santa Catarina, Florianópolis/SC, 2019.

Este estudo evidencia a evolução da educação a distância com a participação das novas tecnologias, assim como é uma amostra do déficit da alfabetização digital, caracterizada pela falta e/ou escassez de ensino das tecnologias da informação e comunicação - TICs na educação básica. Sua principal consequência são as dificuldades no uso das tecnologias para acadêmicos optantes do ensino na modalidade de educação a distância. O objetivo é compreender e analisar as dificuldades encontradas pelos ingressantes em curso de educação a distância perante o letramento digital, visando buscar alternativas para inclusão digital daqueles que por sua vez já foram suprimidos e alienados da evolução que vem sendo feita na educação através das tecnologias. Ressalta-se também que a responsabilidade do letramento digital é de todos os envolvidos, desta forma toda devem buscar alternativas para suprir as deficiências encontradas ao longo do processo educacional, criando novas possibilidades de ensino de tecnologias na educação. Conclui-se que existem acadêmicos que ao chegar no processo de aprendizagem na metodologia de educação a distância são surpreendidos pela falta da alfabetização digital, sendo necessário ações efetivas das universidades para suprir a falta de letramento digital ocorrida no ensino básico.

Palavras-chave: Educação Básica, Educação a Distância, Letramento Digital.

ABSTRACT

MULLER, Fernanda Muller, Digital literacy and its challenges in distance education courses. Year. 2019. Conclusion Work (Lato Sensu Postgraduate Course in Technologies for Professional Education) - Federal Institute of Santa Catarina, Florianópolis / SC, 2019.

This study shows the evolution of distance education with the use of new technologies, as well as a sample of the digital literacy deficit, characterized by the lack and / or scarcity of information and communication technologies (ICTs) in basic education. Its main consequence is the difficulties in the use of the technologies for students who choose the education in the modality of distance education. The objective is to understand and analyze the difficulties encountered by the incoming students of distance education before the digital literacy, seeking to find alternatives for digital inclusion of those who have already been suppressed and alienated from the evolution that has been made in education through technologies . It is also stressed that the responsibility of digital literacy is of all involved, so all must seek alternatives to fill the deficiencies found throughout the educational process, creating new possibilities for teaching technology in education. It is concluded that there are academics who, when arriving at the learning process in the methodology of distance education, are surprised by the lack of digital literacy, and it is necessary to take effective actions of the universities to overcome the lack of digital literacy that occurred in elementary education.

Palavras-chave: Basic Education, Distance Education, Digital Literacy.

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Faixa etária por porcentagem	16
Gráfico 2 – Ensino básico	17
Gráfico 3 – Metodologia de aplicação na modalidade EaD no ensino básico ...	17
Gráfico 4 – Dificuldades no ambiente virtual de aprendizagem.....	18

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	11
2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....	12
3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS.....	15
4 RESULTADOS E DISCUSSÃO.....	16
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	19
REFERÊNCIAS	21
APÊNDICE – MODELO DE PESQUISA DE COLETA DE DADOS.....	22

1 INTRODUÇÃO

A educação a distância é uma metodologia de ensino que emerge no contexto histórico educacional brasileiro a partir de 1820, com a educação por correspondência. Segundo Machado e Moraes (2015):

A experiência com a educação a distância nessa primeira geração, via correio, esteve presente em vários países, o que caracteriza o alcance da EaD, nesse formato, já como um processo educativo que sai da sala de aula convencional. (MACHADO; MORAES, 2015, p. 11).

No decorrer dos tempos, vieram as mudanças mundiais ocasionadas pela globalização; e, com isso, as diversas modernizações tecnológicas que vêm impactando em todos os setores. Na educação não é diferente: a possibilidade de novas metodologias de ensino com avanços tecnológicos acaba trazendo novas práticas para a educação; conforme Machado e Moraes (2015), a evolução da educação a distância está ligada ao aluno e à tecnologia.

Sobre o aluno, é imprescindível conhecer seu contexto histórico e cultural, para assim entender as dificuldades no uso de algumas das ferramentas tecnológicas por aqueles que optam em percorrer os estudos na modalidade da educação a distância da geração atual.

De forma geral, a educação a distância ainda precisa quebrar barreiras no que se refere ao desempenho do aluno nas metodologias de uso das tecnologias da informação e comunicação – TICs. Na atual etapa da educação a distância, a quinta geração, a tecnologia é o principal instrumento de contato entre o educando e seu objeto de estudo. Portanto faz necessário o trabalho constante em verificar as demandas e por consequência promover aos alunos possibilidades de intervenção para melhoria do processo de ensino-aprendizagem.

Segundo pesquisa realizada pela Cetic (2017), no ensino fundamental e médio, ainda há um grande déficit no uso da tecnologia para a educação, pelo alunos e professores, quando se fala de escola pública os números são ainda mais preocupantes.

O déficit do uso da tecnologia para o aprendizado na educação básica pode trazer dificuldades aos ingressantes nos cursos superiores em educação a distância. O motivo é a falta de letramento digital acaba deixando-os despreparados para aderirem o estudo em ambientes digitais. Segundo Mercado (2007):

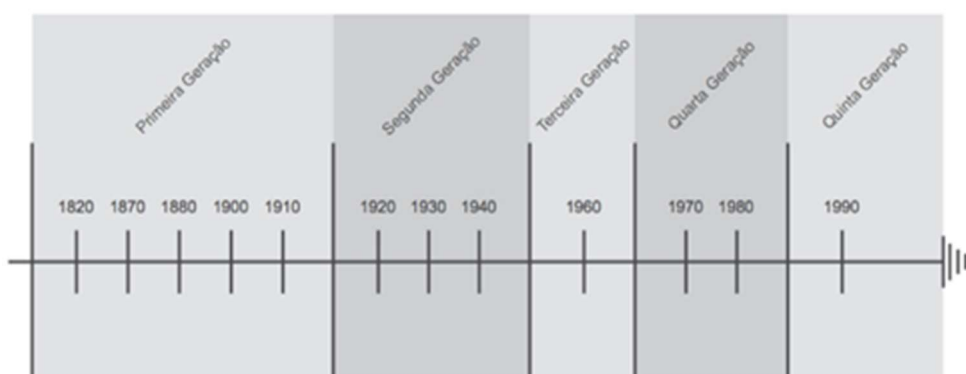
Os alunos apresentam, durante seu processo de estudo inicial, dificuldades de tempo, de organização e planejamento sobre quando e como estudar, além da confusão sobre as condições e demandas das tarefas de aprendizagem, já que reconhecem que se trata de uma experiência de aprendizagem nova diante da qual não sabem como atuar. (MERCARDO, 2007, p. 3)

O presente trabalho, então, pretende avaliar o letramento digital dos alunos matriculados em cursos de graduação em bacharelado na modalidade de educação a distância, possibilitando criar instrumentos, métodos e técnicas que auxiliem na melhoria do processo de aprendizagem, realizando ações segmentadas, com o intuito de elevar o conhecimento tecnológico.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

A educação a distância foi marcada na sua gênese pela educação por correspondência, porém com as evoluções tecnológicas ela foi se modificando e criando novas características. Machado e Moraes classificam essas mudanças como gerações ou etapas da evolução EaD, representada cronologicamente pela figura a seguir:

Tabela 1: Geração/etapas evolução de EaD



Conforme Machado e Moraes (2015), a primeira geração se destaca pela nova tecnologia da época, os serviços postais; na segunda geração, a tecnologia evoluiu com a transmissão via rádio e televisão e a educação mais uma vez evoluiu com o uso desta tecnologia. Já na terceira geração, a preocupação era com o aspecto pedagógico da educação a distância e, conforme Lopes e Faria (2015), foi marcada pelas Universidades Abertas. Segundo Machado e Moraes (2015):

Por conta dessa forma de pensar o processo educacional, a terceira geração não é marcada pelo impacto das tecnologias, mas por tratar das adaptações e necessidades dos alunos. Ou seja, emerge a preocupação com os aspectos pedagógicos relacionados às formas de aprender dos sujeitos. (MACHADO; MORAES, 2015, p. 12).

Neste sentido, Machado e Moraes (2015) ainda relatam que na quarta geração é novamente marcada pela evolução da tecnologia com a transmissão via satélite; já a quinta geração corresponde a atualidade. Conforme Machado e Moraes:

Nessa quinta geração da EaD, as novas tecnologias disponíveis condizem com formatos, métodos, recursos ou estratégias informáticas e telecomunicacionais, que viabilizam a formação técnica e humana. A dinâmica na rede mundial de computadores diminui o isolamento dos alunos porque torna todos, tímidos ou extrovertidos, indivíduos interativos e capazes de realizar troca de experiências, saberes morais, conhecimentos gerais e específicos, contando para isso com chats, newgroups, lista de discussões, blogs, entre outros. (MACHADO; MORAES, 2015, p. 15).

Ao analisar a evolução da educação a distância, pode-se entender que a tecnologia está envolvida de forma direta em todas as gerações. Nesse viés, há a necessidade de pensar a educação a distância e se seus fatores tecnológicos estão ocasionando qualidade no ensino-aprendizagem por ela ofertada. Destaca-se aqui a terceira geração; que além de tratar de uma evolução tecnologia, veio para pensar nas questões pedagógicas dessa modalidade de ensino.

A partir da terceira geração começamos a discutir que as tecnologias são apenas suporte para a aprendizagem, pois o foco deve e precisa ser o processo de ensinar e aprender. Afinal, podemos aprender em grupo, com uma pessoa direcionando, apenas lendo e interpretando um material, aprender sozinho em qualquer ambiente e lugar, e as instituições de ensino formal e informal começam nesse momento a perceber que os cursos somente teriam o sucesso almejado a partir do êxito dos seus alunos. (MACHADO; MORAES, 2015, p. 12).

Desde a terceira geração, vem se pensando em metodologia de ensino de qualidade para a educação a distância. Hoje a atual geração segundo Maia e Mattar (2007), utiliza de diversas ferramentas de comunicação, sendo que o contato educando e educador é marcado pela tecnologia.

No Brasil atual, é a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDBEN - Brasil, 1996), que vem contemplar os cursos de educação a distância a suas diretrizes. A lei federal incentiva esta modalidade de educação, conforme LDBEN (1996, art. 80): “O Poder Público incentivará o desenvolvimento e a veiculação de programas de ensino a distância, em todos os níveis e modalidades de ensino, e de educação continuada.”

Com as mudanças na educação e incentivo federal, a procura pela educação a distância vem crescendo. E é necessário que a qualidade do ensino não se perca, para isto é preciso conhecer o público que busca por esta modalidade e verificar se os atuais alunos têm conseguido acompanhar todas as mudanças tecnológicas que dão conta da educação EaD, principalmente o refere-se ao letramento digital.

2.1 Letramento digital

Segundo Coscarelli e Ribeiro (2014, p.13), “No contexto atual o grande desafio das escolas, dos educadores e sociedade é a exclusão digital, ou analfabetismo digital”. Apesar da atual geração da educação a distância estar totalmente ligada a novas tecnologias, ainda se fala em exclusão digital e/ou analfabetismo digital.

Para os alunos ingressantes nos cursos EaD, que não tiveram contato com esta modalidade durante seu percurso estudantil, tem-se a necessidade de se adaptar a este novo método de ensino. Conforme Coscarelli e Ribeiro (2014):

Para alguns estudiosos, a inclusão é um processo em que uma pessoa ou grupo de pessoas passa a participar dos usos e costumes de outro grupo, passando a ter os mesmos direitos e os deveres dos já participantes daquele grupo em que está se incluindo. (COSCARELLI; RIBEIRO, 2014, p.15)

No processo educacional não é diferente. Ao ser inserido independente da modalidade de ensino, o aluno passa a ter direitos e deveres, assim necessitando se adequar a modalidade escolhida. Segundo Coscarelli e Ribeiro (2014), no Brasil, principalmente no ensino público, a exclusão digital é algo visível; as dificuldades do

uso dos instrumentos tecnológicos presentes na educação a distância são comuns entre os estudantes que optaram em realizar a educação nesta modalidade.

Porém, existir a exclusão digital nos dias atuais é alienar essa parte da população com as constantes mudanças tecnológicas, visto que convergência digital está presente em todos os setores, e na educação não é diferente.

Se a exclusão digital vem atrapalhando o desenvolvimento estudantil, há a necessidade de se criar estratégias para a alfabetização e o letramento digital. Conforme Coscarelli e Ribeiro (2014, p.31); “Se continuarmos procurando um “culpado”[...] não vai haver solução para a escola no Brasil”.

Neste sentido, é necessário que todos os profissionais da educação pensem em estratégias para minimizar as consequências da exclusão e do analfabetismo digital. Coscarelli e Ribeiro (2014):

A escola precisa encarar seu papel, não mais apenas de transmissora de saber, mas de ambiente de construção de conhecimento. Os alunos precisam saber aprender, saber onde encontrar as informações de que precisam e ter autonomia para lidar com estas informações, avaliando, questionando e aplicando aquelas que julgarem úteis e pertinentes. (COSCARELLI; RIBEIRO, 2014, p. 31).

É preciso, portanto, que as escolas iniciem ações para alfabetização e letramento digital, a fim de oportunizar equidade e qualidade no ensino. As dificuldades dos estudantes dos cursos de educação a distância pela falta de letramento digital levarão automaticamente ao baixo nível de aproveitamento educacional.

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Para este estudo, é necessária uma pesquisa investigativa, que será aplicada diretamente com os estudantes, verificando as principais dificuldades no uso das TICs.

A metodologia adotada é de uma pesquisa quantitativa, realizada com acadêmicos ingressantes da última entrada do ano de 2018 nos diversos cursos de graduação no formato de educação a distância do Centro Universitário Uninter – Polo Joinville. Como a modalidade de ingresso é por ciclo, os acadêmicos entrevistados, independente do curso, estarão no seu primeiro ciclo de aprendizagem. Dessa forma

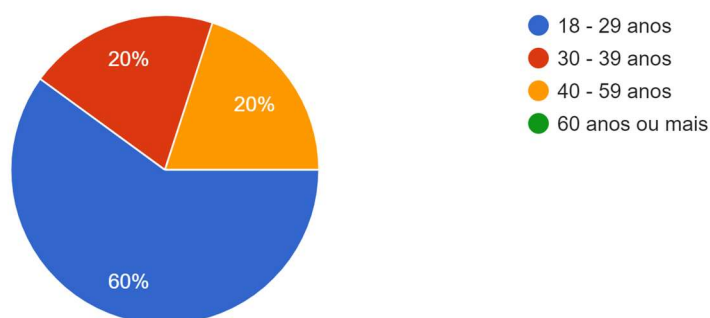
será possível medir quais são as principais características e dificuldades presentes no ingresso acadêmico nos cursos da modalidade EaD.

É importante ressaltar que o estudo foi realizado com vinte acadêmicos da primeira fase de ensino, através de um questionário, com o objetivo de realizar um levantamento de informações e tabular as demandas para assim, verificar as principais dificuldades encontradas e também, quais estão tendo êxito, sendo que os dados serão processados em tabelas e gráficos.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

A pesquisa realizada buscou obter dados relevantes e significativos para verificar o perfil dos acadêmicos recém ingressantes na educação a distância. Pretende-se entender que assim como a educação a distância passa por gerações, esta evolução tem que estar conectada com nossos atuais estudantes. Neste primeiro levantamento de dados identificamos a faixa etária dos ingressos da última entrada de 2018:

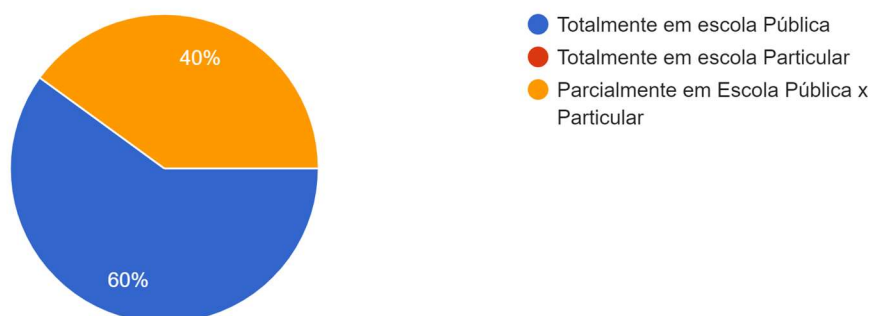
Gráfico 1: Faixa etária por porcentagem



Fonte: A autora, 2018.

Os dados apresentados acima demonstram que tem-se cada vez mais público jovem optando pelo ingresso nos cursos superiores em modalidade EaD. Do público pesquisado, o maior número veio de escola pública e/ou estudou parcialmente em escola particular, conforme o gráfico a seguir:

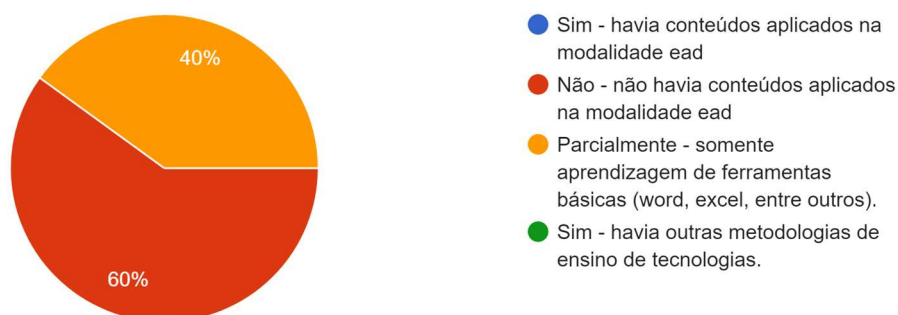
Gráfico 2: Alunos oriundos do ensino básico – por porcentagem



Fonte: A autora, 2018.

O período de término de conclusão do Ensino Médio do público pesquisado foi entre ano 2000 até 2018. A pesquisa identificou que nestes últimos dezoito anos as escolas não avançaram no uso de tecnologias na educação não havendo conteúdos aplicados na modalidade EaD, nem incentivo de ensino de ferramentas básicas como word, excel entre outras:

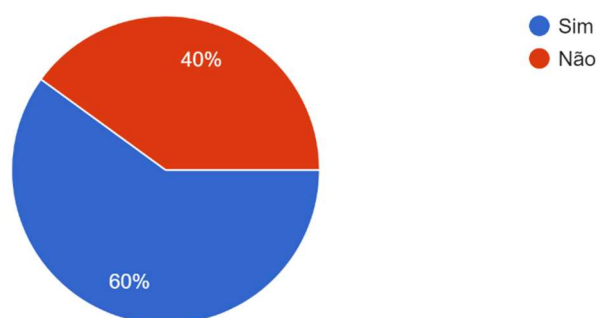
Gráfico 3: Metodologia de aplicação na modalidade EaD no ensino básico



Fonte: A autora, 2018.

Com o resultado apresentado acima, fica claro que o letramento digital não tem evoluído com o passar dos anos, principalmente nas escolas públicas de onde vem o maior número de acadêmicos que responderam esta pesquisa. Foi identificado que 60% do público pesquisado teve dificuldades no ambiente virtual de aprendizagem, visto estar frente a uma nova modalidade de metodologia de ensino:

Gráfico 4: Dificuldades no ambiente virtual de aprendizagem



Fonte: A autora, 2018.

Para os alunos entrevistados na pesquisa, a maior dificuldade encontrada é o processo de transição entre modalidade presencial versus a modalidade EaD. Um estudante a partir da pesquisa fez o seguinte relato oral: “Realizei a conclusão do Ensino Médio e Técnico na modalidade presencial, e a chegar no Ensino a Distância enfrentei o desafio de descobrir o uso das tecnologias para educação, principalmente no que se trata do esquema diferenciado de estudo e acesso ao ambiente virtual”.

Já outro acadêmico, conta que se sentiu desconfortável ao ingressar na Educação a Distância, visto sempre ter estudado na Educação Presencial, não ter domínio da tecnologia e não conhecer o sistema de Ensino a Distância.

Ainda na pesquisa, há alunos que respondem sobre o medo do uso da tecnologia e modalidade de ensino por eles não conhecida, o que gera insegurança de não conseguir se adaptar ao método de estudo e até mesmo desejo de evadir.

Portanto, esta pesquisa se relaciona com os dados já pesquisados e fundamentados neste trabalho, identificando que a falta de letramento digital no ensino básico vem prejudicando o desempenho do acadêmico em seu ingresso na educação a distância. Este levantamento de informações é significativo para buscar novas possibilidades de auxiliar o estudante no seu ingresso, visto a necessidade de um acompanhamento pedagógico mais efetivo para a contribuição das dificuldades apresentada pelos acadêmicos referente ao letramento digital.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o processo de construção deste estudo, observou-se a construção da história da Educação a Distância. Nesse processo histórico, houve momentos importantes para entendimento de nosso período atual, com uma educação que vem se atualizando com as novas tecnologias.

Porém, na Educação Básica, principalmente no que se refere ao ensino público, não há a mesma transformação. As escolas ainda não estão se adaptando aos novos métodos de ensino; o ensino básico da informatização é precário, causando um déficit de aprendizado, o chamado analfabetismo ou exclusão digital.

Conforme a pesquisa realizada, os acadêmicos optantes pelo ensino EaD, são oriundos de escolas públicas e/ou tiveram divisão entre a pública e a particular, e 60% do total relata que não tiveram nenhum acesso a aprendizagem de tecnologia durante o processo educacional. Os demais 40%, relatam que tiveram somente o ensino das ferramentas básicas, porém sem nenhuma disciplina realizada na modalidade EaD.

O analfabetismo ou exclusão digital, fica evidente quando o acadêmico opta pelo ensino na modalidade de educação a distância. É neste momento que as principais dificuldades começam a se manifestar, pela falta de conhecimento de instrumentais tecnológicos necessários para o aprendizado na modalidade EaD.

Ao longo desse processo de estudo, é visível a necessidade de transformação na educação básica, para que o letramento digital esteja incluído na grade curricular. Nesse momento, as escolas devem descobrir novas maneiras de ensinar, para que seus processos pedagógicos estejam coerentes com as mudanças tecnológicas advindas da globalização e compactuados com todos os setores da sociedade. Não incluir estas mudanças na educação básica é privar os educandos das novas possibilidades, não somente educacionais, mais de mudanças que são globais.

Outras pesquisas ainda são relevantes para continuidade de um processo eficaz do letramento digital. Na Educação Básica, há de se pensar em como estão sendo destinados os recursos humanos e materiais para o investimento no letramento digital.

Para os problemas imediatos encontrados pelas universidades, pela falta de letramento digital dos ingressantes, é necessário se pensar em estratégias para suprir a falta da alfabetização digital no ensino básico, criando instrumentos para que os acadêmicos tenham autonomia em seu processo de aprendizado e que não sejam

prejudicados por um histórico de exclusão.

Com base nesse estudo, é possível buscar alternativas para que o acadêmico seja incluído no processo tecnológico com responsabilidade, visto que ao realizar a matrícula de um acadêmico em cursos de educação a distância sem prepará-lo para utilizar os devidos recursos, significa deixá-lo inapto a cursar o ensino na modalidade de educação a distância com qualidade e aproveitamento das disciplinas dispostas.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 9.394 de 20 de dezembro de 1996. Não consta revogação expressa. Ministério da Educação e do Desporto - MEC. Brasília, DF, 23 dez. 1996.

<Disponível em: http://www.planalto.gov.br/Ccivil_03/leis/L9394>. Acesso em: 06 de novembro de 2018.

CETIC, TIC Educação - Pesquisa Sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Escolas Brasileiras, br. 2017. Disponível em:

<<https://cetic.br/pesquisa/educacao/indicadores>>. Acesso em: 14 de outubro de 2018.

COSCARELLI, Carla Viana; Ribeiro, Ana Elisa. Letramento Digital: aspectos sociais e possibilidades pedagógicas. 3. ed. Belo Horizonte: Autêntica Editora, 2014.

FARIA, Adriano Antônio; LOPES, Luis Fernando. Práticas Pedagógicas em EaD. livro eletrônico. Curitiba: Intersaberes, 2014.

MACHADO, Dinamara Pereira; MORAES, Márcio Gilberto de Souza. Educação a Distância: Fundamentos, tecnologias, estrutura e processo de ensino e aprendizagem. 1. ed. São Paulo: Érica, 2015.

MAIA, Carmem; MATTAR, João. ABC da Ead: A educação a distância hoje. 1. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

MERCADO, L.P.L – Dificuldades na educação à distância online. Universidade Federal de Alagoas, Alagoas, abr. 2007. Disponível em:

<<http://www.abed.org.br/congresso2007/tc/55200761718PM.pdf>>. Acesso em: 14 de outubro de 2018.

APÊNDICE – MODELO DE PESQUISA DE COLETA DE DADOS

Pesquisa Cursos EaD

Tecnologias na Educação

Qual sua faixa etária?

18 - 29 anos

30 - 39 anos

40 - 59 anos

60 anos ou mais

Onde realizou a educação básica

Totalmente em escola Pública

Totalmente em escola Particular

Parcialmente em Escola Pública x Particular

Qual o ano que terminou o ensino médio?

Sua resposta

Na educação básica, havia acesso a aprendizagem de instrumentais tecnológicos?

Sim - havia conteúdos aplicados na modalidade ead

Não - não havia conteúdos aplicados na modalidade ead

Parcialmente - somente aprendizagem de ferramentas básicas (word, excel, entre outros).

Sim - havia outras metodologias de ensino de tecnologias.

Caso tenha respondido: sim - havia outras metodologias de ensino de tecnologias; quais foram?

Sua resposta

Já realizou outros cursos na modalidade EaD?

Sim

Não

É sua primeira Graduação?

Sim

Não

Se não, qual foi a modalidade da primeira graduação?

Presencial

Educação a Distância

Ao iniciar o curso - teve dificuldade com o ambiente virtual - AVA?

Sim

Não

Qual foi sua principal dificuldade?

Sua resposta

Quais os fatores que levaram a optar pela Educação a Distância?

Sua resposta

Você tem dificuldade com formatação de trabalho, metodologia do curso ou recursos didáticos? Qual?

Sua resposta

Você indicaria a educação a distância para amigos, colegas ou familiares?

Sim

Não

ENVIAR