

INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA (IFSC)
CENTRO DE REFERÊNCIA EM FORMAÇÃO E EAD (CERFEAD)
ESPECIALIZAÇÃO EM TECNOLOGIAS PARA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

**PROPOSTA DE IMPLEMENTAÇÃO DE FERRAMENTA TECNOLÓGICA - APP
REMIND, NA GESTÃO ESCOLAR DO ENSINO MÉDIO DO SENAI SÃO MIGUEL
DO OESTE.**

Trabalho de Conclusão
DANIELA DE CARLI COELHO
TATIANE PAULA CASAGRANDE BATAGLIN

Florianópolis/SC

2019

**DANIELA DE CARLI COELHO
TATIANE PAULA CASAGRANDE BATAGLIN**

**PROPOSTA DE IMPLEMENTAÇÃO DE FERRAMENTA TECNOLÓGICA - APP
REMIND, NA GESTÃO ESCOLAR DO ENSINO MÉDIO DO SENAI SÃO MIGUEL
DO OESTE.**

Trabalho de Conclusão apresentado ao Centro de
Referência em Formação e EaD (CERFEAD) do Instituto Federal de
Santa Catarina (IFSC) como requisito parcial para Certificação do Curso
de Pós-Graduação *lato sensu* em Tecnologias para Educação Profissional.

Orientador: Prof. Leonardo Teixeira, MSc.

Florianópolis/SC

2019

**DANIELA DE CARLI COELHO
TATIANE PAULA CASAGRANDE BATAGLIN**

**PROPOSTA DE IMPLEMENTAÇÃO DE FERRAMENTA TECNOLÓGICA - APP
REMIND, NA GESTÃO ESCOLAR DO ENSINO MÉDIO DO SENAI SÃO MIGUEL
DO OESTE.**

Este Trabalho de Conclusão foi julgado e aprovado para a obtenção do título de Especialista em Tecnologias para Educação Profissional do Centro de Referência em Formação e EaD do Instituto Federal de Santa Catarina (CERFEAD/IFSC).

Florianópolis, 21 de março de 2019.

.....
Prof. Carlos Alberto da Silva Mello, MSc.
Coordenador do Programa

BANCA EXAMINADORA

.....
Prof. Leonardo Teixeira, MSc - Orientador

.....
Prof^a Durlei Maria Bernardon Rebelatto, MSc em Educação

.....
Prof. Fernando Assanti, MSc em Administração

RESUMO

COELHO, Daniela De Carli; BATAGLIN, Tatiane Paula Casagrande. **Proposta de Implementação de Ferramenta Tecnológica – APP REMIND, na Gestão Escolar do Ensino Médio do SENAI São Miguel do Oeste**. 2019. 35 f. Trabalho de Conclusão de Curso de Pós-Graduação *lato sensu* em Tecnologias para Educação Profissional – Instituto Federal de Santa Catarina, Florianópolis/SC, 2019.

Com o desenvolvimento das tecnologias, novas tendências em todas as áreas do conhecimento, bem como os meios de comunicação entre os seres também evoluíram. Nesse sentido, partindo da realidade escolar vivenciada na instituição de ensino do SENAI de São Miguel do Oeste, na modalidade do ensino médio, identificou-se a necessidade de uma comunicação mais efetiva e de um canal de comunicação único entre os membros da comunidade escolar, com o intuito de criar um processo mais assertivo, ágil e colaborativo por parte dos pais/responsáveis na vida escolar dos filhos. Este trabalho de pesquisa teve por finalidade levantar aspectos relacionados às dificuldades diárias de comunicação neste ambiente escolar, bem como analisar os métodos tradicionais utilizados na comunicação da coordenação pedagógica à comunidade escolar de uma escola privada de ensino médio. O objetivo foi propor a investigação da viabilidade de adoção da ferramenta tecnológica REMIND como canal de comunicação no repasse de informações da coordenação do ensino médio para com a comunidade escolar (pais, professores e alunos). Para levantamento das informações foi utilizada a metodologia de pesquisa através de revisão bibliográfica e aplicação de questionários de pesquisa para o público escolar envolvido, através do método aleatório, por sorteio. Em termos gerais, a pesquisa atingiu o objetivo proposto e concluiu-se que o público pesquisado é favorável a adoção da tecnologia e considera o aplicativo REMIND eficiente para melhorar a comunicação no ambiente escolar.

Palavras-chave: Comunicação, Ambiente Escolar, REMIND, Tecnologias.

ABSTRACT

COELHO, Daniela De Carli; BATAGLIN, Tatiane Paula Casagrande. **Proposal for Implementation of a Technological Tool – APP REMIND, in the Management of the High School of SENAI São Miguel do Oeste**. 2019. 35 f. Final Paper to *lato sensu* Post-Graduation in Technologies for Professional Education – Federal Institute of Santa Catarina, Florianópolis/SC, 2019.

Through evolution, new technologies have been emerging and new trends in all areas, and so have evolved the means of communication among beings. In this sense, starting from the school reality lived in high school at SENAI in São Miguel do Oeste, and aiming to create a more assertive, agile and collaborative process by parents in relation to their children's school, the need for a more effective and single communication channel among members of the school community life was identified. This research aimed to raise aspects related to daily communication difficulties in this school environment as well as to analyze the traditional methods used in the communication of coordination to the school community of a private high school. The objective was to propose the investigation of the viability of adopting the REMIND app as a communication channel in school management. Information was collected through bibliographical review and application of questionnaires to the school public involved, using the random method. In general terms, the research reached the proposed goal and it was concluded that the public surveyed is favorable to the adoption of technology and considers the REMIND app efficient to improve communication in the school environment.

Key words: Communication. School environment. REMIND. Technologies.

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Cronograma de execução	19
--	----

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Dados do questionário inicial aplicado aos alunos	22
Gráfico 2 – Dados do questionário inicial aplicado aos docentes	22
Gráfico 3 – Dados do questionário inicial aplicado aos pais e/ou responsáveis	23
Gráfico 4 – Escala avaliativa quanto ao canal de comunicação escolar anterior ao uso do REMIND.....	24
Gráfico 5 – Dados do questionário aplicado aos alunos após a utilização da ferramenta REMIN	25
Gráfico 6 – Dados do questionário aplicado aos docentes após a utilização da ferramenta REMIND	25
Gráfico 7 – Dados do questionário aplicado aos pais após a utilização da ferramenta REMIND	26
Gráfico 8 – Escala avaliativa referente a avaliação após o uso da ferramenta REMIND	26

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	9
2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	12
2.1 A comunicação	12
2.2 A tecnologia	15
2.3 Ferramentas Tecnológicas	16
2.3.1 REMIND	17
3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	19
3.1 Cronograma de execução da pesquisa	20
3.2 Ferramentas de Coleta de Dados	20
4 RESULTADOS E DISCUSSÃO	21
4.1 Diagnóstico dos Métodos Tradicionais	21
4.2 Resultados após a aplicação da ferramenta	25
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	28
REFERÊNCIAS	31
APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO DE PESQUISA PARA PAIS, ALUNOS E PROFESSORES, APÓS À APLICAÇÃO DA FERRAMENTA REMIND	35

1 INTRODUÇÃO

O mundo tem evoluído cada vez mais rápido. Novas tecnologias têm surgido todos os dias, desde procedimentos medicinais com a ajuda de inteligência artificial à drones que transportam pessoas.

Na área de comunicação não é diferente, a tecnologia virou aliada de todos as pessoas que desejam se conectar de forma mais rápida e dinâmica com seus contatos.

Porém no ambiente escolar se percebe uma realidade diferente.

Nas rotinas administrativas e pedagógicas, as escolas necessitam, ao longo dos dias letivos, de muitos alinhamentos, divulgações, comunicados, encaminhamentos de tarefas e ajustes de roteiros em diversos assuntos relativos a escola. Quando essa comunicação não é efetiva ou tem ruídos, isso muitas vezes compromete o processo de organização dos processos e rotinas educacionais, podendo impactar o processo de ensino aprendizagem.

No ambiente escolar a comunicação entre os integrantes da comunidade escolar (coordenação de ensino médio, professores, alunos e pais) é complexa, pois requer dinamismo entre as partes para que o processo seja mais assertivo.

Supõe-se, ainda, que o processo de comunicação tradicional na gestão escolar, alunos e professores é oneroso e nem sempre é efetivo, pois um exemplo é que exige tempo para disseminar a informação para todos os alunos (comunicados de sala em sala), o tempo de resposta (em caso de autorização) dos pais e/ou responsáveis é demorado, sendo necessário “cobrar” inúmeras vezes o retorno. A equipe de gestão escolar dedica muito tempo nos comunicados e alinhamentos entre coordenação, professores, pais e alunos.

É fundamental que a escola repense a sua interação com os meios de comunicação, abordando atitudes menos conservadoras, deixando de lado seu estilo conservador e se conectando as novas ideias de concepção pedagógica que a educação contemporânea traz em sua bagagem educacional (RODRIGUES, S. Edwesley *et al*, 2016).

Conforme citado por Rodrigues, percebeu-se a necessidade de adequar meios de comunicação mais eficazes, com o auxílio das novas tecnologias, entre os envolvidos.

Este trabalho, portanto, será realizado na instituição de ensino do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI, unidade de São Miguel do Oeste/SC. Esta unidade executa os níveis de ensino de iniciação profissional, aprendizagem industrial, ensino médio (EM) e ensino técnico. A escolha do local para aplicação desta pesquisa se deu devido às acadêmicas trabalharem nesta instituição e verificarem a necessidade de melhorias no processo no cotidiano da instituição. O objeto de pesquisa deste, será baseado na modalidade de Ensino Médio, a qual atende atualmente a 6 turmas, contabilizando um total de 200 alunos. O corpo docente que atua diretamente com o EM é composto por 15 profissionais, sendo estes: 1 coordenação de modalidade, 1 coordenação pedagógica e 13 professores multidisciplinares.

Em se tratando de alinhamento com professores, o único canal de comunicação oficial utilizado atualmente são as reuniões mensais, onde é possível conversar com toda equipe de professores, porém, uma vez ao mês não é suficiente para comunicar todos os alinhamentos e ajustes de rotas e necessidades que ocorrem durante o mês.

Quando se trata de calendário escolar, todas as atividades previstas no ano letivo estão previamente agendadas e disseminadas aos alunos no portal do estudante, porém, tanto os alunos como pais, não têm o hábito de acompanhar essa programação. Assim, se faz necessário, a cada acontecimento a intervenção em sala, comprometendo a aula e exigindo a dedicação de tempo do pedagógico escolar.

Outra problemática identificada é o desperdício de papel/tinta com a utilização de bilhetes tradicionais. Se considerarmos o total de alunos do Ensino Médio SENAI, unidade de São Miguel do Oeste, são no mínimo 200 bilhetes para cada necessidade de comunicação ou autorização dos pais e responsáveis.

Em se tratando de execução das aulas, sempre que há um “imprevisto” ou necessidade do professor em sala comunicar a coordenação sobre: incidente com equipamentos, atraso de alunos, saídas antecipadas, falta de material, etc. o professor precisa se deslocar da sala até a coordenação, perdendo tempo de aula e os alunos ficam ociosos. O que compromete a carga horária da disciplina.

Estas são algumas das problemáticas identificadas no processo tradicional de comunicação, no ambiente escolar.

Diante do exposto, será possível uma comunicação mais prática e assertiva no ambiente escolar, utilizando-se de ferramentas tecnológicas?

Tendo em vista esta problemática, este trabalho tem o objetivo de propor a investigação do uso e da percepção dos usuários da ferramenta REMIND como canal de comunicação da coordenação do ensino médio para com a comunidade escolar (pais, professores e alunos) da unidade do SENAI de São Miguel do Oeste.

Tendo como objetivos específicos, identificar a satisfação da comunidade escolar quanto à comunicação tradicional, identificar se há interesse em adotar uma tecnologia para complementar a comunicação, avaliar o envolvimento da comunidade escolar nesse assunto e fazer um comparativo da percepção dessas pessoas antes e após o uso da ferramenta tecnológica do REMIND no SENAI.

As etapas previstas para o desenvolvimento e execução desta pesquisa, consistem na fundamentação teórica, aplicação de questionário inicial de investigação sobre a problemática, aplicação da ferramenta tecnológica REMIND, aplicação de questionário final após o uso do REMIND e compilação dos dados entre as hipóteses.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

A tecnologia tem evoluído diariamente facilitando processos nos diversos meios de interação, seja em empresas, instituições, escolas, etc. Se tratando de comunicação não é diferente, atualmente dispomos de diversos meios de comunicação aliados a tecnologia para facilitar nossas relações e processos diários de trabalho e vida social.

Considerando a proposta deste trabalho de implementação de uma ferramenta tecnológica na gestão escolar, a fim de melhorar a comunicação no ambiente escolar, falaremos brevemente sobre o nosso objeto de estudo: o processo de comunicação. Este, representa um dos fenômenos mais importantes para a humanidade.

Para compreender o contexto em que se encontra esse objeto de estudo, é necessário que seja realizado um resgate histórico - sua origem e sua evolução. Para, com isso, estabelecermos a fundamentação teórica sobre o uso das linguagens e suas mudanças ao longo dos tempos.

2.1 A comunicação

A comunicação consiste no ato de transmitir uma mensagem e, eventualmente, receber outra mensagem como resposta, sendo um processo que envolve a troca de informações entre dois ou mais interlocutores por meio de signos e regras semióticas mutuamente entendíveis, caracterizado por Rudiguer (2011) como um processo social primário.

Castells (2009) descreve que, os passos para que aconteça a comunicação são: a intenção de comunicar, a constituição da mensagem, a compilação, a transmissão das mensagens criptografadas, a recepção dos sinais, a decodificação e a interpretação da mensagem por parte do receptor.

Sendo assim, o processo da comunicação se caracteriza pela tecnologia da comunicação, as características dos emissores e receptores da informação, suas informações culturais de referência, seus protocolos de comunicação e o alcance do processo (CASTELLS, 2009).

Nesse sentido, a linguagem, a cultura e a tecnologia estão interligadas e são necessárias para processo de comunicação. Quanto à linguagem, Tattersall (2006, p.

73) afirma categoricamente que “[...] se estamos procurando um único fator de liberação cultural que abriu caminho para a cognição simbólica, a invenção da linguagem é a candidata mais óbvia”. Quanto a cultura e a tecnologia, nos parece pertinente concordar com Mayr (2006, p. 95) ao propor que “Uma pessoa do século XXI vê o mundo de maneira bem diferente daquela de um cidadão da era vitoriana” e que “Essa mudança teve fontes múltiplas, em particular os incríveis avanços da tecnologia”. Souza Brasil (1973, p 76), mais incisivo, enxerga a cultura como subordinada às formas de comunicação.

Com isso, considera-se que, cultura e comunicação surgiram simultaneamente com a humanidade. Sendo assim, a linguagem, a cultura e a tecnologia constituem os alicerces que dão sustentação ao conceito de comunicação.

Alguns fatos históricos são apresentados por (Antoniutti, 2011, p.23):

Uma das maiores conquistas da história da humanidade foi descobrir ao longo do tempo, diferentes formas de se comunicar e de transformar conhecimento. O homem sempre esteve em constante evolução quando ainda morava nas cavernas, os desenhos nas paredes eram o recurso empregado para transmitir ideias, os desenhos os valores sociais daquele período.

O campo da comunicação é vasto e complexo, assim, consideraremos neste trabalho alguns conceitos. O proposto no dicionário, sobre comunicação, sugere que o substantivo seja denotado como feminino: “1. Ato de comunicar; informação, aviso; 2. Passagem, caminho, ligação”. (ROCHA, 1997).

Considerando o termo na sua etimologia Marques de Melo (1975) lembra que “comunicação vem do latim ‘*communis*’, comum. O que introduz a ideia de comunhão, comunidade” citados pelo autor.

Desta forma quando tratamos do processo de comunicação, se faz necessária uma análise do termo “processo”.

Para Berlo (1991), o termo processo está definido pelo dicionário como o fenômeno que apresenta mudança continua no tempo ou uma operação continua. Assim, se considerarmos o conceito de processo, é possível entender que os acontecimentos se dão através das relações em evolução, em constante mudança. Onde os fenômenos interagem entre si influenciando um ao outro.

Acolhendo o pressuposto de Berlo, *et al.* (2006, p. 28) assume o conceito de comunicação como processo, em razão de que o termo “designa um fenômeno contínuo [...] com sua evolução em interação”. Não faltaram, ao longo dos estudos da

comunicação, contribuições coerentes à compreensão de fenômeno tão complexo. Seus fundamentos científicos encontram-se ancorados na biologia mencionada por Teles (1973, p. 19)

“Uma rocha se comunica, à medida que suas partículas nucleares se atraem ou se repelem na intimidade de sua estrutura atômica. Como se vê, comunicação implica movimento. Por convenção, chamou-se vida ao auto movimento imanente. Sua extensão foi restrita ao campo biológico, plantas e animais, em função da imanência”.

Assim, entendemos que os seres humanos por possuírem as condições biológicas para fala, escuta e linguagem de sinais, evolui como espécie tornando-se sábia e propulsora do processo de comunicação.

Ainda, Marques de Melo (1975, p. 31) traça um rápido panorama da comunicação por meio dos diversos conceitos: o científico, o filosófico e o estrutural. O autor resume a comunicação enunciando: “Comunicação é o processo de transmissão e recuperação de informações”, mas adverte para o fato de que “ao analisar o fenômeno comunicativo, cada ciência e corrente filosófica utiliza a sua própria perspectiva, a sua própria terminologia, os seus conceitos específicos”.

Campos (2016) menciona que são várias as situações que podem surgir no dia a dia de uma escola, e percebe que se há o diálogo e orientação efetiva pela equipe de gestão, todos os membros exercem suas funções sem sobrecarregar uma única função profissional. Sendo assim, a escola e seus envolvidos (professores, direção, equipe pedagógica, agentes educacionais, alunos e pais) pode aos poucos criar uma identidade própria.

Para Santos (2011):

Quando se fala da comunicação interna, prioriza-se a importância da relação que se faz necessária entre o administrador e o funcionário. É nessa relação que toda organização escolar deve investir de forma abrangente, pois a comunicação clara e precisa entre fonte e o destino, influi decisivamente na produtividade de cada indivíduo, ao contribuir para a sua satisfação pessoal demonstrada a partir da sua competência profissional.

A comunicação permite que as pessoas dialogam, construam, desconstruam e se entendam nos diferentes cenários, e essa prática não pode se fazer ausente no ambiente escolar, sendo que a educação parte do princípio da democracia, uma gestão escolar precisa estar focada em ser democrática, ou seja, ter claro a necessidade do diálogo, da participação nas tomadas de decisões, ser ouvinte e proativa (CAMPOS, 2016).

Assim, reconhecemos tais contribuições fundamentais para a compreensão do fenômeno comunicativo.

Analisando a literatura podemos perceber que o processo de comunicação passou por várias evoluções ao longo dos séculos e vem se modificando conforme as necessidades da humanidade. Para esta evolução a comunicação conta com uma aliada, a tecnologia, que também evoluiu conforme as necessidades das gerações, sempre com a finalidade de facilitar e agilizar processos.

2.2 A tecnologia

A tecnologia é caracterizada como sendo o encontro entre a ciência e a engenharia. Inclui desde as ferramentas e processos simples, e processos mais complexos já desenvolvidos pelo ser humano. A tecnologia pode ser vista como uma atividade que forma ou modifica a cultura da sociedade (BORGSMANN, 2006).

Entende-se como tecnologia qualquer mecanismo que possibilite as pessoas executem suas tarefas através da utilização de algo adicional ao seu corpo, ou seja, além de seu organismo (fala, mãos, olhos, etc).

Para Kenski (2008, p.15),

as tecnologias são tão antigas quanto a espécie humana. Na verdade, foi a engenhosidade humana, em todos os tempos, que deu origem as mais diferenciadas tecnologias.

Segundo o mesmo autor em 2003, citou que a tecnologia envolve todo um conjunto de técnicas que são utilizados para o desenvolvimento das ferramentas tecnológicas.

Atualmente as tecnologias são essenciais para o desenvolvimento de vários setores da economia e da sociedade, ajudando a melhorar e inovar os processos de comunicação. Diante dessa realidade, nos tempos atuais, a comunicação é fundamental para o desenvolvimento de processos também dentro das escolas. Desta forma, as tecnologias assumem um papel essencial, pela sua capacidade aglutinadora dos conceitos de informação e comunicação, possibilitando uma interlocução mais rápida e eficiente. As tecnologias são um meio privilegiado para aceder, trocar e disponibilizar informação, estas reúnem todas as condições multimídia, para as quais o tempo e distância deixam de ter significado, pela transmissão quase instantâneas

de dados, possibilitando assim ao usuário uma maior facilidade de se comunicar com os demais.

Considerando o objeto de pesquisa deste trabalho, iremos abordar a comunicação no ambiente escolar, sendo que esta, encontra-se dividida em duas áreas principais: administrativo e pedagógico, sendo que diferentes processos envolvem diferentes tipos de informação. Neste trabalho iremos tratar especificamente da comunicação na área pedagógica.

2.3 Ferramentas Tecnológicas

Atualmente, a internet é uma das ferramentas tecnológicas mais utilizadas pelo homem moderno, o que vem contribuindo significativamente para a construção de um mundo globalizado onde os conhecimentos das distintas culturais são compartilhados a todo o momento e em rápida velocidade. Nos últimos anos, ampliou-se o acesso das tecnologias da informação e comunicação para as pessoas dos mais diversos lugares, o que potencializou o uso das tecnologias nos diversos setores da sociedade, trazendo mudanças na forma das relações econômicas, sociais e culturais.

A informática é um dos pontos fundamentais da era digital, uma das mídias mais utilizadas no mundo todo, pois ela traz consigo a internet, onde quase cem por cento dos alunos sabem utilizar e a utilizam para as mais determinadas possibilidades tanto para lazer quanto para pesquisas. (TAJRA, 1998 p. 56)

As ferramentas tecnológicas vêm sendo cada vez mais utilizadas pela equipe de gestão nas escolas, repercutindo nas atividades escolares. Com o objetivo de facilitar a gestão, a comunicação e agilizar e padronizar processos.

O século XXI trouxe expressivas mudanças em todos os setores, com significativos avanços para a sociedade de modo geral e da mesma forma para o setor educacional. Percebe-se, pela importância, que esse setor busca acompanhar as inovações e mudanças sociais considerando especialmente os recursos tecnológicos. Desta forma, aliado ao modelo de ensino inovador o papel do gestor exige cada vez mais profissionais preparados e em sintonia com esse novo tempo.

2.3.1 REMIND

A plataforma REMIND foi criada em 2011, inicialmente com o nome de REMIND 101, em São Francisco, nos Estados Unidos, pelos irmãos Brett e David Kopf. A primeira ideia foi de facilitar a vida escolar de alunos com dificuldades de aprendizado, como dislexia ou déficit de atenção, no intuito da ferramenta mandar lembretes sobre provas e trabalhos. Posteriormente, a empresa percebeu que poderia ter uma abrangência maior de uso, ao abrir a opção para mais alunos, e não só para os com dificuldades de aprendizagem. Pesquisas realizadas com os professores, demonstraram que os mesmos sentiam falta de um canal mais eficaz para envolver os pais nos estudos dos filhos de uma forma mais prática e rápida. Assim, a plataforma se transformou na REMIND (NOGUEIRA, 2015).

A REMIND é uma plataforma gratuita, a qual permite realizar a troca de mensagens e atualmente conta com mais de 23 milhões de usuários pelo mundo. A ferramenta é renomada por conseguir aproximar professores, pais e alunos; possibilita aos estudantes e aos pais maior envolvimento nos estudos; economiza o tempo dos professores, que deixam de ter de escrever recados na agenda dos alunos ou mandar e-mails para os pais, por exemplo (NOGUEIRA, 2015).

Segundo o serviço de distribuição digital “Google Play”, a REMIND oferece aos professores uma forma segura e simples de enviar mensagens de texto instantaneamente a seus alunos e responsáveis. Professores, instrutores ou administradores podem enviar lembretes, testes, deveres de casa ou mensagens para os telefones de seus alunos e responsáveis. Os professores podem economizar tempo, pois podem enviar pronunciamentos unidirecionais rápidos ou aceitar bate-papos para estabelecer uma conversa individual com um aluno ou responsável. Para alunos e seus responsáveis, a REMIND oferece uma forma mais fácil de manter-se informado fora da sala de aula.

No site da google play foi encontrado o relato de uma professora da Lousiana, a qual usa o Remind diariamente para manter os responsáveis informados a respeito do desempenho de seus filhos na turma e sobre os deveres de casa. Ela conta que o aplicativo levou mais alunos a completarem seus deveres de casa e atribui ao aplicativo uma melhora nas notas dos testes padrões. "A palavra que eu uso é

"transformação", conta. "O aplicativo transformou minha turma. E acho que me transformou em uma professora melhor".

De acordo com um estudo conduzido pela Universidade de Harvard, descrito na página da Google Play, "a comunicação entre professores e a família aumentaram as chances de os alunos concluírem os deveres de casa em 42% e reduziram o número de vez em que os professores precisaram redirecionar a atenção dos alunos para a tarefa principal em 25%".

A indicação no site da Google Play é de que professores, alunos e os responsáveis podem fazer o download do aplicativo da REMIND para manterem-se conectados com mais facilidade. A comunicação entre responsável e professor é fundamental para o sucesso do aluno e o REMIND pode assisti-lo nessa área. A REMIND também permite enviar mensagens em tempo real com uma classe, grupo ou alguma pessoa em privado; possibilita o envio de mensagens de texto para qualquer celular; é possível verificar quem leu as mensagens e quem não o leu.

Nogueira (2015), destaca no site da Porvir Inovações em Educação que, a ferramenta é de uso simples e demanda cerca de um minuto do tempo do educador para iniciar seu uso por meio do computador ou de aplicativos para tablet e celular.

A mesma autora enfatiza que, o principal diferencial da REMIND em relação a outras ferramentas de troca de mensagens, "é o perfil dedicado à educação e, por isso, tem como foco a segurança dos usuários durante as conversas" (Nogueira, 2015), pois permite a privacidade dos usuários, não há possibilidade de professores, estudantes ou pais terem acesso aos telefones uns dos outros ou a informações pessoais.

Segundo a fabricante, o objetivo é que o educador esteja no comando, pois é ele quem cria seu perfil e posteriormente convida os alunos e responsáveis, por e-mail ou por SMS. A partir disso, o docente poderá criar grupos, dividindo-os por turmas e séries, e pode se comunicar com eles, através do envio de avisos sobre provas, perguntas sobre os conhecimentos trabalhados em aula, recados aos pais, imagens, arquivos, vídeos e mensagens de voz (NOGUEIRA, 2015).

Outro diferencial do REMIND para Nogueira (2015) é que, somente o professor poderá iniciar uma conversa com pais e alunos e a qualquer momento, poderá encerrar a conversa. Ele poderá ainda deixar avisado quais são os horários em que estará disponível para chats.

Esta plataforma pode servir de suporte para gestores em termos de comunicação e relacionamento entre alunos, pais, professores e supervisores escolares.

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Para o desenvolvimento deste trabalho, utilizou-se a metodologia da pesquisa aplicada empírica com característica exploratória.

Entende-se que a pesquisa aplicada empírica consiste em buscar mais informações sobre determinado assunto – pouco explorado e evidenciado - a fim de familiarizar-se e criar possíveis hipóteses sobre este. Assim, percebemos que este tipo de pesquisa depende da dedução inicial do pesquisador que o leva a explorar este assunto.

Para Gil (2018), por ser um tipo de pesquisa muito específica, a pesquisa exploratória quase sempre assume a forma de um estudo de caso.

O público estratégico alvo da pesquisa foi composto por: alunos, pais e professores, através do método de amostragem, pois nosso foco é averiguar a satisfação dos integrantes da comunidade escolar, estes, nossos clientes, categorizados em clientes internos (professores) e externos (pais e alunos).

A amostragem consiste no processo de selecionar um grupo de indivíduos de uma população, a fim de estudar e caracterizar a população total.

“A ideia básica de amostragem está em que, a coleta de dados em alguns elementos da população e sua análise pode proporcionar relevantes informações de toda população”. (MATTAR, 2005, p.264).

No contexto deste trabalho, consideramos para a definição da amostragem o universo total de 6 turmas de EM. Assim, consideramos uma amostragem de 10% do público total de alunos, sendo 20 alunos; 30% do público total de docentes, sendo de 3 professores e 10% do público total de pais, sendo 20 pais. Esta amostragem será de pesquisados nas duas etapas, escolhidos de forma aleatória (por sorteio).

Devido ao tempo disponível e a dificuldade em realizar esta pesquisa com toda a comunidade escolar, iremos utilizar, neste trabalho, apenas uma parcela do público alvo. Desta forma, por amostras de público, caracterizaremos o processo de amostragem, com dados mais precisos. Considerando parte dos procedimentos

metodológicos os questionários e a questão dos resultados qualitativos nas análises dos dados, para obtenção dos resultados.

Para a pesquisa deste artigo, serão consideradas as seguintes etapas e procedimentos:

3.1 Cronograma de execução da pesquisa

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	
Período	Atividade
out/18	Fundamentação Teórica
out/18	Aplicação Questionário de Investigação sobre a Problemática
nov/18	Aplicação/uso da ferramenta REMIND
dez/18	Aplicação Questionários após uso da ferramenta REMIND
dez/18	Compilação dos Dados entre as hipóteses
jan/19	Interpretação e Conclusões finais

Quadro 1 – Cronograma de Execução.

3.2 Ferramentas de Coleta de Dados

A coleta de dados foi realizada a partir de questionários fechados com número de alternativas de respostas pré-definidas.

Estes questionários serão aplicados em dois momentos da pesquisa: no momento inicial – diagnóstico do problema e na etapa final após a pilotagem da ferramenta, para verificação da efetividade e possível comprovação da hipótese.

Como critérios de validação utilizaremos as pesquisas aplicadas referente a percepção de efetividade da comunicação no ambiente escolar, pela comunidade escolar envolvida no processo.

A análise dos dados coletados será realizada de maneira qualitativa. Sendo que, a pesquisa qualitativa consiste no estudo do uso e a coleta de diversos materiais empíricos (experiência pessoal; história de vida; entrevista; textos observacionais/registros de campo) que descrevem rotinas e problemáticas na vida dos indivíduos.

Após a coleta de dados, a partir dos questionários respondidos, os dados foram tabulados, analisados e discutidos no tópico de resultados e discussões.

Nesta etapa, será apresentado o perfil do público alvo que foi questionado na pesquisa. Para aplicação dos questionários, trabalhamos com um público de 06

turmas de EM, com um total de 200 alunos, sendo destes meninos e meninas, na faixa de etária de 15 à 18 anos.

Os selecionados através do sorteio para participar da pesquisa, foram reunidos e comunicados do objetivo da pesquisa, bem como consultados do interesse em participar e contribuir, da mesma forma sendo orientados de como as etapas iriam acontecer ao longo da pesquisa.

A seguir, foram realizadas as análises dos dados coletados, a partir do questionário inicial e questionário final. Ao longo da análise, serão apresentados os resultados desta investigação.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Nesta etapa iremos apresentar os resultados do estudo de acordo com os dados coletados na pesquisa realizada no ambiente escolar da unidade do SENAI de São Miguel do Oeste, com a comunidade escolar objeto deste estudo.

Este trabalho de pesquisa desenvolveu-se em três etapas: na primeira etapa foram elaborados os questionários, (inicial e final) sobre os hábitos de comunicação no ambiente escolar. Paralelamente desenvolveu-se e validou-se a metodologia utilizada, através de revisão bibliográfica. O método utilizado para aplicação dos questionários foi sorteio de alunos, e professores que deveriam responder ao questionário. Com relação ao pais/responsáveis, os questionários foram aplicados para os responsáveis dos alunos selecionados aleatoriamente por sorteio. Por fim foram aplicados os questionários em duas etapas: inicial e final. Ambas de forma oculta, sem identificar os respondentes.

4.1 Diagnóstico dos Métodos Tradicionais

O objetivo da realização do questionário foi conhecer sobre a satisfação ou não dos alunos, pais e professores quanto aos métodos tradicionais de comunicação utilizados pela equipe pedagógica do ensino médio do SENAI, no repasse de informações. Bem como, identificar possibilidades de uma comunicação mais eficaz e

o interesse na adoção de uma ferramenta tecnológica para substituir os métodos tradicionais.

Conforme questionários aplicados seguem gráficos com resultados e análises:

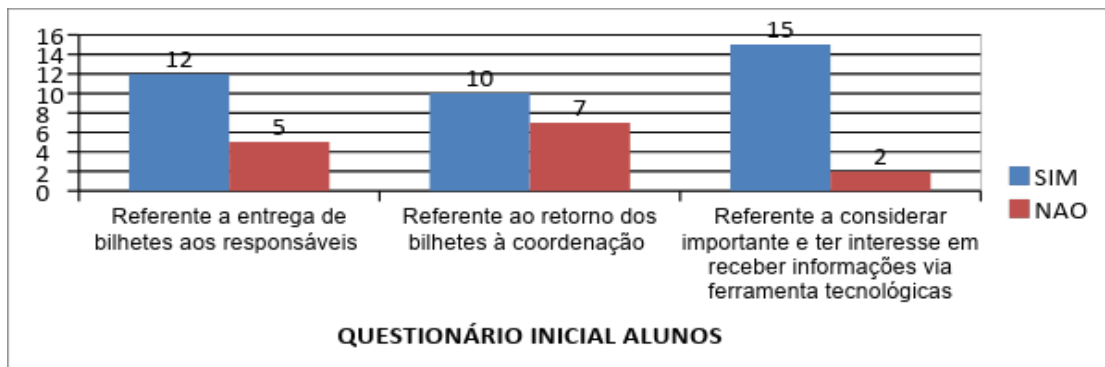


Gráfico 01 – Dados do questionário inicial aplicado aos alunos

O gráfico 01 demonstra o resultado de três questionamentos feitos aos alunos com relação a comunicação escolar tradicional. Este questionário foi considerado inicial, devido a ter sido aplicado antes da adoção da ferramenta Remind, assim chamamos de comunicação tradicional.

Neste gráfico é possível observar que não tivemos 100% de participação e colaboração dos alunos sorteados para responder o questionário da pesquisa. A amostra estipulada propôs que 20 alunos fossem pesquisados, porém somente 17 responderam e devolveram o questionário em tempo hábil à coordenação. Dos 17 alunos respondentes apenas 12 deles confirma a entrega dos bilhetes aos pais/responsáveis, enquanto apenas 10 deles admite que faz a entrega a coordenação escolar, ou seja, que estes bilhetes após entregues aos pais são analisados e respondidos e devolvidos a coordenação em tempo hábil. Em contrapartida, dos 17 alunos respondentes, 15 destes consideram importante e tem interesse em receber os comunicados escolares e informações da coordenação via ferramenta tecnológica.

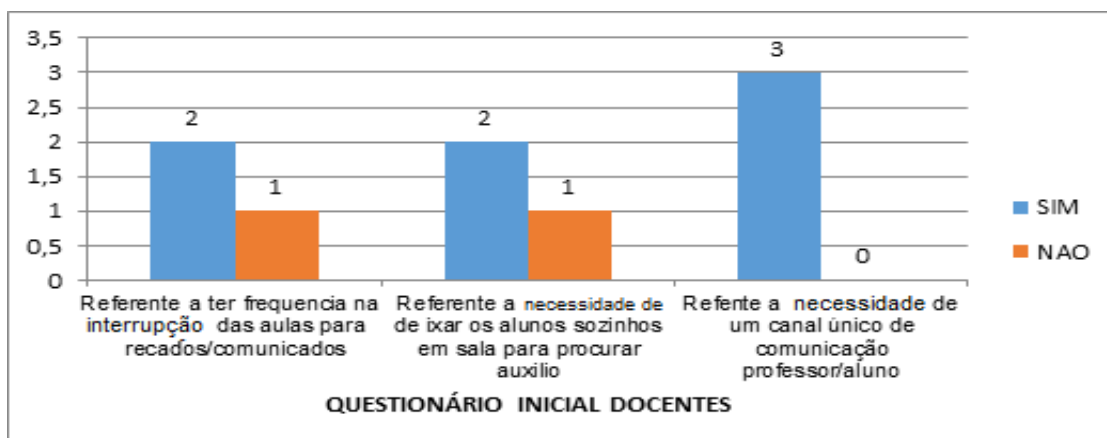


Gráfico 02 – Dados do questionário inicial aplicado aos docentes

O gráfico 02 demonstra o resultado de três questionamentos feitos aos docentes com relação a comunicação escolar tradicional.

Neste gráfico é possível observar que obtivemos 100% de participação dos docentes, conforme amostra estipulada. Os três docentes responderam ao questionário. Sendo que, 2 destes consideram frequentes as interrupções das aulas bem como a necessidade de sair de sala para resolver pendências com a coordenação, comprometendo a qualidade das aulas, devido a necessidade de comunicar algo via meio tradicional. Quando questionados sobre a necessidade de termos um canal único para comunicação, todos consideraram necessário, sendo unânime entre os participantes.

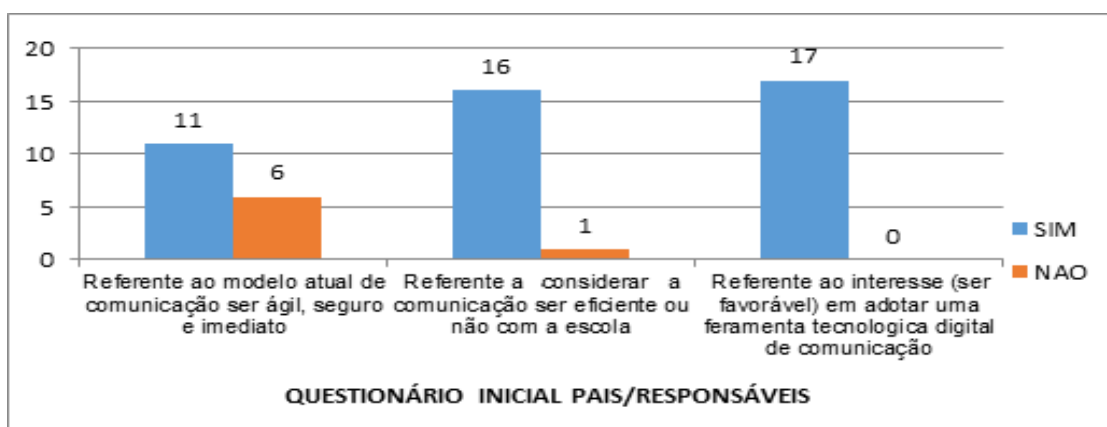


Gráfico 03 – Dados do questionário inicial aplicado aos pais e/ou responsáveis

O gráfico 03 demonstra o resultado de três questionamentos feitos aos pais/responsáveis com relação a comunicação escolar tradicional.

Neste gráfico tivemos o mesmo número de pais/responsáveis respondentes, conforme o número de alunos. Ou seja, apenas 17 respondentes, sendo que a amostra proposta era de 20 respondentes.

Observa-se que, dos 17 respondentes 11 deles consideram a comunicação tradicional segura e ágil, porém 6 deles não concordam com essas características. Em se tratando de eficiência a maioria considera eficiente e apenas 1 considera ineficiente. Quando questionados se há interesse de adotarmos uma ferramenta tecnológica digital para substituir o modelo tradicional de comunicação, 100% dos respondentes foi favorável.

Considerando as dificuldades apresentadas pela gestão em comunicar e aproximar os pais/responsáveis das atividades escolares, em se tratando de diversas tentativas, sempre que necessário comunicar algo ou envolvê-los, estes não percebem como uma prática ineficiente ou sem agilidade, pois de alguma forma a comunicação acontece. Porém, há um desgaste por parte da escola, em se tratando de tempo despendido e a necessidade de fazer várias cobranças de retorno para a participação, o que não é visto por eles. Isso pode explicar o porquê da maioria não considerar a comunicação tradicional ineficiente ou lenta.

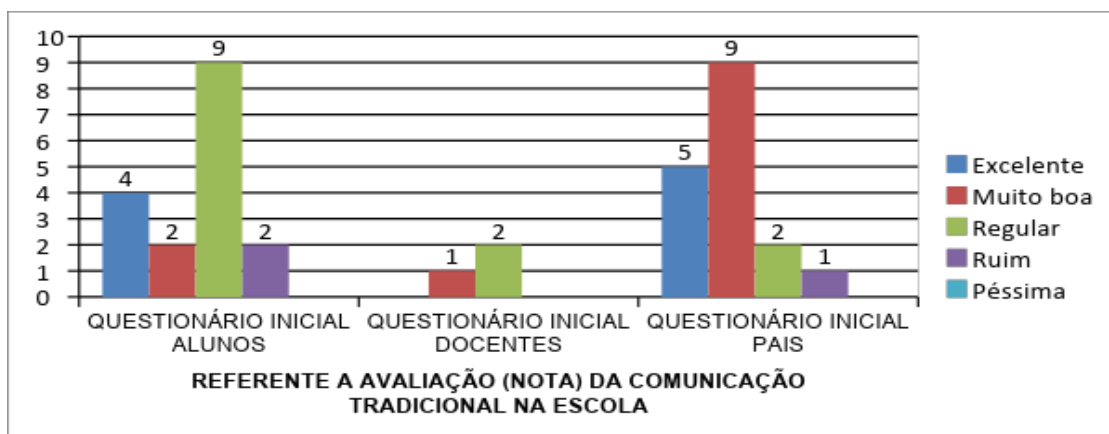


Gráfico 04 – Escala avaliativa quanto ao canal de comunicação escolar anterior ao uso do REMIND.

O gráfico 04 demonstra o resultado da avaliação feita por toda comunidade escolar questionada: alunos, pais e docentes.

Referente à nota dada a comunicação tradicional na escola.

Neste gráfico é possível analisar a avaliação geral dos participantes quanto ao modelo tradicional de comunicação, assim observamos que a maioria dos alunos e

docentes considera a comunicação regular. E a maioria dos pais considera a comunicação tradicional muito boa.

Neste caso, pode-se dizer que os pais/responsáveis consideram a comunicação tradicional como sendo “muito boa”. Acredita-se que essa percepção se deve aos mesmos não terem desgaste e não perceberem o esforço por parte da escola em comunicar os recados relativos a vida escolar dos filhos e o fato de ter que reforçar constantemente e reivindicar o retorno das informações transmitidas.

Inicialmente, estimava-se que a hipótese de que a percepção dos responsáveis pelos estudantes também fosse, de que a comunicação era ineficiente e precisava ser melhorada, porém, não foi isso que se percebeu com a pesquisa, através da análise deste gráfico. Essa análise nos remete a concluir que os pais e/ou responsáveis nem sempre estão conectados com a escola na participação e nas decisões importantes relativas à vida escolar dos filhos. Isso nos sugere que, propor melhorar a comunicação vai além de comunicar, mas também conscientizar os responsáveis sobre a colaboração com a escola e a participação da maneira mais efetiva possível na vida escolar dos filhos.

4.2 Resultados após a aplicação da ferramenta

Nesta etapa demonstraremos os resultados obtidos após a aplicação do questionário final, ou seja, após a experiência de adoção da ferramenta. Os questionários finais foram aplicados às mesmas pessoas sorteadas na primeira etapa

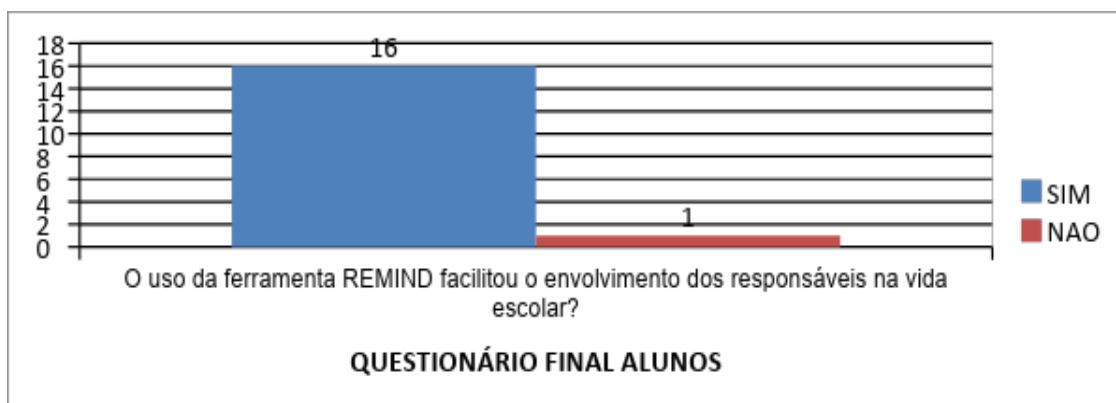


Gráfico 05 – Dados do questionário aplicado aos alunos após a utilização da ferramenta REMIND.

O gráfico 05 demonstra o resultado do questionamento feito aos alunos após a adoção da ferramenta REMIND. Dos 17 respondentes observamos que 90% considerou que a ferramenta facilitou o envolvimento dos pais/responsáveis na sua vida escolar, oportunizando aos mesmos conhecerem momentaneamente a realidade da escola.

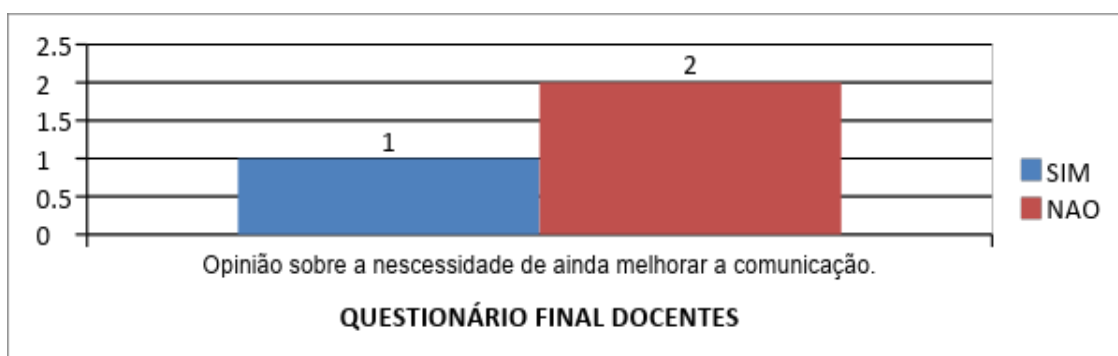


Gráfico 06 – Dados do questionário aplicado aos docentes após a utilização da ferramenta REMIND.

O gráfico 06 demonstra o resultado do questionamento feito aos docentes após a adoção da ferramenta REMIND. Neste gráfico nota-se que um docente ainda considera possível melhorar a comunicação, mesmo após a adoção da ferramenta.

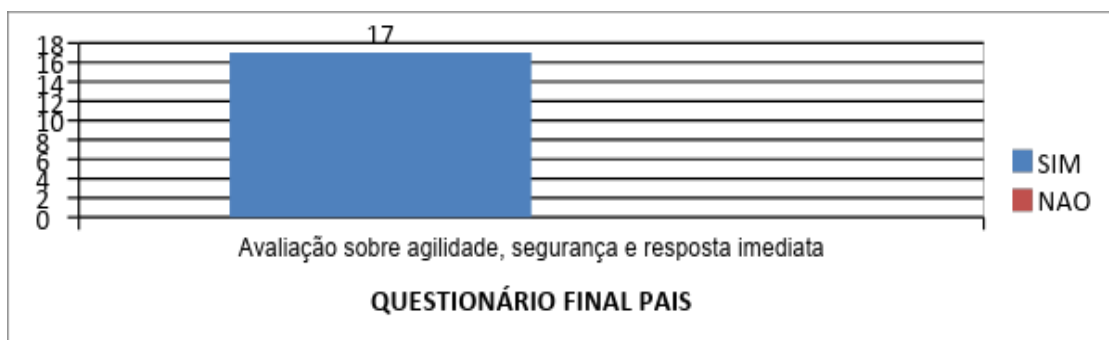


Gráfico 07 – Dados do questionário aplicado aos pais após a utilização da ferramenta REMIND.

O gráfico 07 demonstra o resultado do questionamento feito aos pais após a adoção da ferramenta REMIND. Todos consideram que a ferramenta tornou o processo de comunicação, mais ágil, confiável e de comunicação imediata.

Acredita-se que essa mudança de percepção por parte dos pais, seja pela facilidade trazida pela ferramenta, pois facilitou o acesso e a participação dos mesmos nas tratativas escolares.

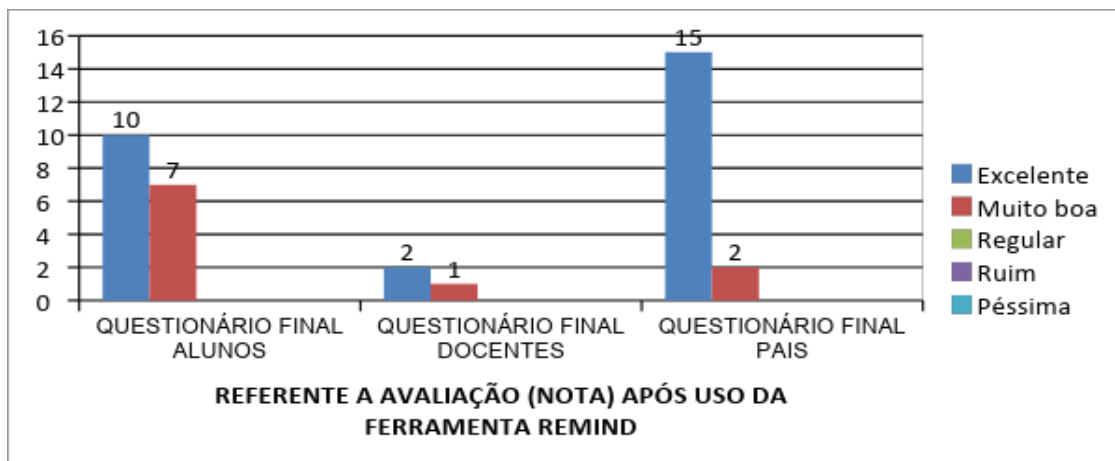


Gráfico 08 – Escala avaliativa referente a avaliação após o uso da ferramenta REMIND.

O gráfico 08 demonstra o resultado da avaliação feita por toda comunidade escolar questionada: alunos, pais e docentes. Referente a nota dada a comunicação atual (após a adoção do REMIND) na escola. Consideramos uma avaliação geral dos envolvidos, onde é possível notar que a maioria do público questionado, considera a comunicação atual com apoio da ferramenta como estando excelente, sendo que a outra parte do público considerada muito boa. Não obtivemos avaliações negativas sobre a ferramenta.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O mundo tem evoluído cada vez mais rápido, trazendo novas tecnologias e tendências em todas as áreas numa frequência diária, assim como a comunicação entre os seres. Nesse sentido, partindo da realidade escolar vivenciada atualmente no SENAI de São Miguel do Oeste, na modalidade do ensino médio, a partir da percepção do corpo docente e técnico da escola, notou-se a necessidade de implantação de uma comunicação mais efetiva e de um canal único entre os membros da comunidade escolar estimulando a obtenção de resultados mais assertivos, ágeis e também de cunho colaborativo por parte dos pais/responsáveis na vida escolar dos filhos. O que não é tão expressivo quando consideramos a avaliação dos pais/responsáveis.

Este trabalho teve como objetivo propor a investigação da viabilidade de adoção da ferramenta tecnológica REMIND como canal de comunicação na gestão escolar entre os professores e alunos, coordenações e alunos, e entre a coordenação para com os pais/responsáveis no intuito de poder tornar a comunicação da escola mais prática, ágil, assertiva e menos onerosa para a gestão escolar.

Em termos gerais, a pesquisa atingiu o objetivo proposto e percebeu-se que o público de docentes considerou necessário a adoção de um canal único para a comunicação, para que não haja ruídos e nem comprometa a efetividade das aulas e demais atividades escolares.

Evidenciou-se, também, que 100% dos entrevistados, da amostra de pais e/ou responsáveis, são favoráveis a adoção de uma ferramenta tecnológica digital que substitua o modelo tradicional de comunicação, mesmo que a maioria tenha considerado o modelo vigente satisfatório – ao contrário dos professores e técnicos escolares, que consideram a comunicação tradicional insatisfatória.

Evidenciou-se através desta pesquisa que os pais e ou responsáveis em 100% dos entrevistados, são favoráveis a adoção de uma ferramenta tecnológica digital para substituir o modelo tradicional de comunicação, apesar de a grande maioria estar satisfeita com os moldes de comunicação atual (tradicional), sendo uma evidência surpresa para a hipótese da pesquisa, onde os pais consideram a comunicação boa e eficiente apesar de toda a dificuldade por parte da escola em comunicar e fazer a gestão dessas informações, dentro dos prazos necessários.

Algumas dificuldades foram encontradas no desenvolvimento desta pesquisa, como a não participação efetiva dos alunos sorteados para responder o questionário da pesquisa, além disso, para obtê-los de volta, foi necessário cobrar aos alunos (os questionários deles e dos pais/responsáveis) por pelo menos 3 vezes a cada um. Outro item que se demonstrou crítico no trabalho, devido a problemática na aplicação e recolhimento dos resultados dos questionários, cumprir o prazo pré-estabelecido no cronograma inicial se tornou uma tarefa inalcançável. Tendo em vista este transtorno, optou-se por requalificar as datas de entrega para não comprometer os resultados da pesquisa.

Apresenta-se como sugestão a aplicação da ferramenta REMIND nas comunicações que envolvam a comunidade escolar, como canal principal de comunicação a partir de 2019, visto ter gerado maior agilidade no processo e maior satisfação no público pesquisado, porém, é evidente salientar e levar em consideração que provavelmente, nem todos os membros da comunidade escolar possuem aparelhos telefônicos (ou muitas vezes o perdem, quebram ou são roubados), ou que de fato, tenham facilidade em manusear este aplicativo.

Nestas circunstâncias, o que poderá ser feito é, acompanhar pontualmente a efetividade da comunicação, sendo que, o aplicativo dá o retorno do número de visualizações da mensagem, bem como, a indicação de quem não a leu, dando margem, para o envio de bilhete físico, apenas para estes casos.

Para futuros estudos, sugere-se aplicar o questionário em outras escolas, com público de outros níveis de ensino (por exemplo pais e professores de educação infantil e ensino fundamental); aplicar o questionário final após um período maior de uso da ferramenta (exemplo: após 6 meses), isso poderia justificar o porquê de alguns pais não terem percebido tanta diferença da comunicação tradicional e da tecnológica com o uso do aplicativo.

Outra funcionalidade extra da ferramenta seria de criar um grupo para cada série escolar e poder instalar o aplicativo REMIND no computador para uso do professor, disponível em cada sala de aula, em prol possibilitar a comunicação momentânea entre os docentes e coordenação de curso e coordenação pedagógica. Para tanto, seria necessário realizar estudos quanto a funcionalidade na prática escolar e perceber a efetividade desta função. Essa funcionalidade poderia ser gerida pela coordenação de curso e coordenação pedagógica, os quais teriam o aplicativo

instalado em seus computadores e acionariam uma sala de aula específica conforme a demanda ou necessidade.

A utilização de meios diversos e aplicativos contribui efetivamente para a melhoria da comunicação interna e externa. Mais que isso, eles possibilitam que ela seja tratada da forma como deve — uma via de mão dupla.

Além de ser um veículo para transmitir informações, eles permitem receber sugestões e reclamações. Desta forma, os gestores se tornam cientes de situações que exigem investigação e correção e podem solucioná-las de forma ágil.

A pesquisa conclui que tão importante quanto a informação é o meio pelo qual ela é transmitida. Nesse sentido, buscou-se, com esse trabalho, ser um ponto de referência empírica à aplicação de uma ferramenta tecnológica de comunicação em uma escola com o propósito de reduzir ruídos e aumentar a satisfação dos envolvidos. Propõe-se, juntamente, servir de modelo comparativo a futuros estudos na área, que se mostra ampla e significativa, tanto no campo tecnológico quanto pedagógico. E, por fim, evidencia-se a necessidade de estudos mais aprofundados sobre a temática a fim de produzir resultados mais próximos dos ideais a serem implementados.

REFERÊNCIAS

ANTONUTTI, C. **Mídia e produção audiovisual uma introdução**. Curitiba. Ed. IBPEX.2011.

BELLONI, Maria Luísa. **O que é mídia-educação**. Campinas: autores associados, 2012.

BERLO. David K. **O processo da comunicação**. 7. ed. São Paulo: Martins Fontes,1991. 296 p.

BORGMANN, Albert (2006). **Technology as a Cultural Force: For Alena and Griffin**. *The Canadian Journal of Sociology*. 31. p. 351-360.

CAMPOS, Carolina Maria. **Importância da comunicação nos trabalhos pedagógicos**. Disponível em: <https://acervodigital.ufpr.br/bitstream/handle/1884/53364/R%20-%20E%20-%20MARIA%20CAROLINA%20CAMPOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>, acessado em 01 de abril de 2019.

CASTELLS, Manuel (2009). **Comunicación y Poder**. Madrid: Alianza Editorial.

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 5.ed. São Paulo: Atlas, 2018.

KENSKI, Vani M. **Educação e Tecnologias – O novo ritmo da informação**. São Paulo: Papiros, 2003.

KENSKI, Vani M. **Tecnologias e Ensino Presencial e a Distancia**. Campinas, SP: Papiros, 2008.

MAYR, Ernst. **O impacto de Darwin no pensamento moderno**. Scientific American. São Paulo: Duetto, 2006. Edição Especialno. 17. p. 93-98.

MARQUES DE MELO, José. **Comunicação Social: teoria e pesquisa**. 4. ed. Petrópolis: Vozes, 1975. 300 p.

NOGUEIRA, Fernanda. **Agora em português, REMIND permite ao educador enviar a pais comunicados sobre lições e provas, além de fotos direto da classe**. Porvir Inovações em Educação: 22 de abril de 2015. Disponível em: <http://porvir.org/aplicativo-gratuito-conecta-pais-alunos-professores/>. Acesso em 05 de novembro de 2018.

MATTAR, F. Najib. **Pesquisa de Marketing**. Vol 1 e 2, São Paulo. Atlas, 2005.

ROCHA, Ruth. **Minidicionário**. 10. ed. Rio de Janeiro: Scipione, 1997. 747 p.

RODRIGUES, S. Edwesley; SANTOS, S. B. Marly; OLIVEIRA, R. B. Annanette. Os meios de comunicação na educação. **Cadernos de graduação**, Aracaju, v.3, n.3,

2016. Disponível em:

<<https://periodicos.set.edu.br/index.php/cadernohumanas/article/viewFile/3519/1969>>. Acesso em: 24 out. 2018.

RUDIGUER, Francisco (2011). **As teorias da comunicação**. Porto Alegre: Artmed

SANTOS, J. P. dos. **Comunicação na gestão escolar**. Revista Interdisciplinar aplicada, Blumenau, v. 5, n.4, p 1- 22, TRI IV, 2011.

SOUZA BRASIL, João Pompeu. **Fundamentos antropológicos da comunicação**. In: Adísia Sá (Coord.). Fundamentos científicos da comunicação. Petrópolis: Vozes, 1973, p. 74-103.

TAJRA. S. **Informática na Educação professor na atualidade**. São Paulo. Ed. Érica. 1998.

TATTERSALL, Ian. **Como nos tornamos humanos**. Scientific American. São Paulo: Duetto, 2006. Edição Especialno. 17, p. 68-75.

TELES, Expedito. **Fundamentos biológicos da comunicação**. In: Adísia Sá (Coord.) Fundamentos científicos da comunicação. Petrópolis: Vozes, 1973, p. 17-71.

APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO DE PESQUISA PARA PAIS, ALUNOS E PROFESSORES, ANTERIOR À APLICAÇÃO DA FERRAMENTA REMIND

Você está sendo convidado para responder uma pesquisa de Trabalho de Conclusão de Curso de Especialização em Tecnologias para a Educação Profissional na temática “Proposta de Implementação de Ferramenta Tecnológica na Gestão Escolar” de autoria de Tatiane Paula Casagrande Bataglin e Daniela de Carli (FIESC/SENAI).

Agradecemos a sua contribuição e informamos que as respostas informadas serão sigilosas, com o intuito de melhorarmos cada vez mais nosso processo educacional.

Alunos:

- 1) Você costuma entregar prontamente/imediatamente os bilhetes repassados pela coordenação aos seus pais e/ou responsáveis?
() Sim () Não

- 2) Você costuma retornar em tempo hábil os bilhetes entregues pela coordenação para comunicados aos pais e/ou responsáveis?
() Sim () Não

- 3) Você considera importante ter na “palma de sua mãe” as informações repassadas pela coordenação como calendários, cronogramas, encaminhamentos, através do uso de uma ferramenta tecnológica de comunicação?
() Sim () Não

- 4) Em escala de 1 a 5 (sendo 1 péssimo e 5 excelente) como você avalia a comunicação da escola com você?

Escala:

- 5 = Excelente
- 4 = Muito boa
- 3 = Regular
- 2 = Ruim
- 1 = Péssima

Professores:

- 1) Sua aula é interrompida com frequência para a realização de comunicados e alinhamentos pela coordenação da escola?
() Sim () Não

- 2) Quando da necessidade de apoio imediato da coordenação do ensino médio e/ou pedagógica, você costuma deixar seus alunos sozinhos para procurar auxílio?
 Sim Não
- 3) Você sente a necessidade de um canal de comunicação entre professor x aluno para envio de materiais e alinhamentos?
 Sim Não
- 4) Em escala de 1 a 5 (sendo 1 péssimo e 5 excelente) como você avalia a comunicação da escola com você?

Escala:

- 5 = Excelente
4 = Muito boa
3 = Regular
2 = Ruim
1 = Péssima

Pais e/ou responsáveis:

- 1) O canal de comunicação (bilhetes) utilizado atualmente pela escola é ágil, seguro e de resposta imediata?
 Sim Não
- 2) Você se comunica de forma eficiente com a escola?
 Sim Não
- 3) Se fosse adotado uma ferramenta digital de comunicação (pelo uso do celular ou computador) entre pais x escola você adotaria?
 Sim Não
- 4) Em escala de 1 a 5 (sendo 1 péssimo e 5 excelente) como você avalia a comunicação da escola com você?

Escala:

- 5 = Excelente
4 = Muito boa
3 = Regular
2 = Ruim
1 = Péssima

APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO DE PESQUISA PARA PAIS, ALUNOS E PROFESSORES, APÓS À APLICAÇÃO DA FERRAMENTA REMIND

Alunos:

1) Na sua opinião o uso da ferramenta Remind facilita o envolvimento de seus pais e/ou responsáveis com as questões escolares o isentando da responsabilidade de transmitir informações?

() sim () não

2) Numa escala de um a cinco qual a sua avaliação referente a nova ferramenta de comunicação implantada neste último mês (Remind)?

Escala:

5 = Excelente

4 = Muito boa

3 = Regular

2 = Ruim

1 = Péssima

Pais e/ou responsáveis:

1) O canal de comunicação utilizado atualmente pela escola (Remind) é ágil, seguro e de resposta imediata.

() Sim () Não

2) Numa escala de um a cinco qual a sua avaliação referente a nova ferramenta de comunicação implantada neste último mês (Remind)?

Escala:

5 = Excelente

4 = Muito boa

3 = Regular

2 = Ruim

1 = Péssima

Professores:

1) No período de experimentação da nova ferramenta de comunicação (Remind) você considera que ainda há a necessidade de melhorar a comunicação com os alunos e com a coordenação de curso e pedagógica?

() Sim () Não

2) Numa escala de um a cinco qual a sua avaliação referente a nova ferramenta de comunicação implantada neste último mês (Remind)?

Escala:

5 = Excelente

4 = Muito boa

3 = Regular

2 = Ruim

1 = Péssima