

INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA - IFSC
CAMPUS FLORIANÓPOLIS-CONTINENTE - CTE
ESPECIALIZAÇÃO EM TECNOLOGIAS PARA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Nome Completo do Aluno: Erick Victoria Pintos de Souza

Matrícula:20241800578

Turma: Calabresa

RELATO DE EXPERIÊNCIA - TEDPRO 2024

TÍTULO DO TCC-PORTFÓLIO: Tecnologias em IA na Capacitação de Profissionais de Atendimento em Comércio Exterior.

RESUMO: Este trabalho teve como desafio capacitar profissionais de atendimento ao cliente no comércio exterior para utilizarem inteligência artificial em seu dia a dia de trabalho, utilizando ferramentas como ChatGPT e PowerPoint. Foram criados e experimentados diversos recursos educacionais digitais, incluindo um vídeo de apresentação do desafio, um podcast explicativo, apresentações no PowerPoint e um portfólio digital no Padlet. O objetivo foi fornecer aos participantes conteúdos dinâmicos e acessíveis sobre o uso de IA, com foco em simplificar conceitos complexos e facilitar a aplicação no contexto de atendimento. A experiência permitiu o desenvolvimento de competências como a criação de materiais interativos, o uso de IA para otimização de processos e a capacidade de adaptar recursos educacionais ao perfil do público-alvo. Os principais resultados foram o engajamento do público, que elogiou a clareza e a interatividade dos recursos, além do aumento da confiança no uso da IA no atendimento. O feedback dos participantes foi positivo, com sugestões para melhorar a prática de implementação de IA. A criação do portfólio ajudou a refletir sobre os desafios enfrentados e consolidou o aprendizado em ferramentas educacionais digitais, abrindo novas possibilidades para a aplicação de IA no treinamento de profissionais.

PALAVRAS-CHAVE: Inteligência Artificial; Ferramentas Digitais; Capacitação Profissional.

RELATO DE EXPERIÊNCIA

Meu nome é Erick Victoria Pintos de Souza, sou formado em Economia e Big Data, e trabalho com Melhoria Contínua no Grupo Maersk, na cidade de Santos, SP. Resido em Praia Grande, São Paulo, e me inscrevi na Especialização em Tecnologias para Educação Profissional (TEDPRO) porque acredito que a tecnologia tem o poder de transformar a educação e o ambiente corporativo. Meu objetivo é ampliar meu impacto como profissional, implementando soluções inovadoras para capacitar equipes e promover eficiência e produtividade. Além disso, vejo na especialização uma oportunidade de explorar abordagens pedagógicas que podem ser aplicadas no meu contexto profissional.

Em meu percurso de formação, escolhi o seguinte desafio para pesquisar durante o curso: **Como podemos capacitar profissionais do atendimento ao cliente do comércio exterior para utilizar inteligência artificial no seu dia a dia de trabalho?**. O público-alvo do meu desafio são os cerca de 300 colaboradores do departamento de atendimento ao cliente da Maersk. Escolhi esse desafio porque percebo que muitos profissionais enfrentam dificuldades com tarefas manuais repetitivas, o que gera sobrecarga, erros e perda de tempo. Acredito que a inteligência artificial pode ser uma ferramenta poderosa para melhorar o desempenho, reduzir a carga de trabalho e transformar a experiência dos clientes.

Para entender melhor o desafio e propor os recursos educacionais digitais, pesquisei e busquei informações sobre temas como **inteligência artificial aplicada ao atendimento ao cliente, transformação digital em ambientes corporativos, e metodologias de ensino para capacitação de adultos**. Durante minha pesquisa, aprofundei-me nos conteúdos disponibilizados pela própria **Especialização em Tecnologias para Educação Profissional (TEDPRO)** e na abordagem inovadora de ensino da **Escola Asimov Brasileira**, que se destaca pela aplicação prática de tecnologias emergentes em processos educacionais. Também estudei conceitos apresentados por autores como Peter Senge, que explora a aprendizagem organizacional, e consultei artigos da *Harvard Business Review*, além de estudos de caso de empresas que já utilizam inteligência artificial no atendimento ao cliente.

Para definir o desafio, baseei-me em minha vivência profissional e em interações com colegas do departamento de atendimento ao cliente, que compartilharam suas dificuldades e expectativas em relação ao uso de ferramentas digitais. Essas conversas, combinadas com os insights das minhas pesquisas, reforçaram a importância de criar soluções práticas e acessíveis que pudessem transformar a rotina desses profissionais.

Pesquisei informações sobre o público-alvo para alinhar as soluções às suas necessidades, analisando suas habilidades atuais e identificando lacunas relacionadas ao uso de tecnologias digitais. Decidi que os recursos a serem produzidos seriam **treinamentos sobre inteligência artificial** e um **programa de mentoria**, pois essas abordagens permitem aprendizado contínuo e acompanhamento prático. Para criar esses recursos, explorei ferramentas como ChatGPT, para criar conteúdos interativos, e PowerPoint, para elaborar

apresentações dinâmicas e didáticas. Minha experiência com essas ferramentas foi positiva e desafiadora; além dos conhecimentos prévios, utilizei tutoriais e exemplos práticos para adaptar as ferramentas ao contexto educacional.

O processo de pesquisa e desenvolvimento foi enriquecedor, conectando tecnologia, educação e inovação para atender às demandas reais do ambiente corporativo.

Com base no meu desafio, desenvolvi um portfólio composto pelos seguintes recursos educacionais digitais:

Recurso 1 (roteiro + vídeo): Vídeo de Apresentação do Desafio: **Produzido na P1: UC Educação Inovadora e UC Cultura e Linguagens Digitais**

Meu principal aprendizado ao criar este recurso foi perceber a importância de uma comunicação clara e objetiva para engajar o público e transmitir a mensagem do desafio de maneira eficaz. A maior dificuldade foi adaptar o conteúdo técnico de inteligência artificial para torná-lo acessível e relevante para o público-alvo, profissionais de atendimento ao cliente. A escolha do desafio surgiu da observação das demandas diárias no meu ambiente de trabalho e da necessidade de inovação no uso de IA. Apresentar o desafio em um vídeo foi desafiador, mas o uso da ferramenta *fliki.ai* para narração e edição simplificou o processo, proporcionando um resultado visualmente atraente e envolvente.

Recurso 2 (recurso educacional digital): **Slides Interativos sobre IA com PowerPoint e ChatGPT**

Produzido na P2: UC Experimentação e Produção de Recursos Educacionais

A elaboração deste recurso ensinou-me a explorar a integração entre ferramentas de criação visual e inteligência artificial para criar conteúdos educacionais dinâmicos. Minha maior dificuldade foi ajustar o nível de detalhamento técnico para que fosse compreensível para o público sem perder a profundidade. Este recurso contribui para solucionar o desafio, pois oferece explicações práticas e acessíveis sobre como usar IA no cotidiano, permitindo aos profissionais aplicarem o aprendizado diretamente em suas atividades.

Aplicação e Testagem

O recurso foi utilizado em um workshop online com cinco profissionais da equipe. Durante a aplicação, o ChatGPT foi usado para responder dúvidas em tempo real, simulando cenários reais de trabalho. Os participantes relataram maior confiança no uso de IA e sugeriram adicionar exemplos práticos mais diversificados. Apesar das dificuldades iniciais em estimular a interação, o resultado final foi positivo, com 80% dos participantes considerando o material extremamente útil e 100% recomendando sua continuidade.

Recurso 3 (podcast) **Podcast: Capacitação em IA para Atendimento ao Cliente**

Produzido na P3: UC Planejamento de Cursos para Ensino Híbrido e UC Comunicação e Acompanhamento Pedagógico

O principal aprendizado foi desenvolver habilidades de comunicação verbal para transmitir ideias complexas de forma clara e engajante. A maior dificuldade foi encontrar um equilíbrio entre a naturalidade da narração e a qualidade técnica do áudio. Este recurso complementa as soluções anteriores, fornecendo uma forma prática e acessível para profissionais aprenderem sobre IA, com exemplos que reforçam os conceitos abordados nos slides.

Aplicação e Testagem

Compartilhei o podcast via intranet da empresa (SharePoint), alcançando um público maior. A experiência foi enriquecedora, pois os ouvintes elogiaram a clareza e a acessibilidade do conteúdo. Um grupo de 10 colaboradores participou diretamente da avaliação, sugerindo que o podcast incluía estudos de caso e sessões Q&A no futuro. Essas sugestões reforçaram a importância de diversificar os formatos de aprendizado para aumentar o impacto e a retenção de conhecimento

Recurso 4 (elaboração do portfólio no Padlet e relato de experiência): **Portfólio no Padlet sobre Tecnologias para capacitação de profissionais do atendimento ao cliente do comércio exterior para utilizar inteligência artificial no seu dia a dia de trabalho**. Produzindo os recursos do portfólio, acredito que desenvolvi competências essenciais como o domínio de tecnologias digitais e a capacidade de criar e avaliar recursos educacionais digitais. O vídeo de apresentação do desafio me permitiu aprimorar a comunicação em ambientes digitais, utilizando o Loom e o Google Slides para criar uma apresentação clara e objetiva. No recurso educacional digital, aprendi a usar o PowerPoint, ChatGPT e SlideGo para desenvolver conteúdo dinâmico e interativo, alinhado ao meu desafio de capacitar profissionais de atendimento ao cliente no uso de IA. Já no podcast, a utilização do Google Docs e ferramentas de edição de áudio me ajudou a aprimorar a habilidade de comunicar informações de forma acessível. Por fim, ao criar meu portfólio no Padlet, pude organizar meu aprendizado e refletir sobre minha experiência, utilizando o Trello e Google Docs para planejar e acompanhar meu progresso. Essas ferramentas me ajudaram a integrar recursos inovadores ao meu processo educacional, tornando-o mais interativo e eficiente.

Competências do egresso Tedpro	Roteiro + vídeo	Recurso educacional	Podcast	Portfólio + Relato
C1: Usar tecnologias de forma inovadora nas minhas atividades profissionais em contextos educacionais híbridos, presenciais ou a distância.	X	X	X	X

C2: Atuar com maior entusiasmo na incorporação de tecnologias considerando os perfis diversos atendidos pela educação profissional.	X	X	X	X
C3: Produzir materiais educativos, experimentar, adaptar e aplicar ferramentas tecnológicas por meio de estratégias pedagógicas diversas.		X	X	
C4: Planejar cursos a distância e mediar o processo de ensino e aprendizagem com uma linguagem engajadora no ambiente educacional.	X	X	X	X
Não adquiri nenhuma das competências listadas acima				
Ferramentas que aprendi e/ou usei criando esses recursos:	SlideGO Google Slides Chat GPT Trello			

Antes de começar a especialização, eu já tinha um uso mais inicial do ChatGPT, mas foi após a aula do professor Rogério que realmente comecei a perceber o potencial dessa ferramenta e como ela poderia ser aplicada em diversas áreas do meu trabalho e aprendizado. A partir dessa aula, percebi um mundo de possibilidades e comecei a explorar mais profundamente as ferramentas de IA generativa. As demais competências, como o uso de ferramentas como PowerPoint, SlideGo, Google Docs, Trello e Google Slides, estou desenvolvendo e aprimorando ao longo do curso, conforme vou aplicando esses recursos em meus projetos e tarefas. Acredito que, além das competências indicadas, também desenvolvi a habilidade de trabalhar de forma mais colaborativa e de organizar meu aprendizado de maneira mais eficiente, o que tem sido essencial para a aplicação de novos conhecimentos no meu contexto profissional.

Considerando o desafio que escolhi, os recursos que produzi/experimentei e a opinião do público-alvo, obtive os seguintes resultados:

Os recursos que produzi e experimentei, como o vídeo de apresentação do desafio, o material educacional digital com o uso de PowerPoint e ChatGPT, o podcast e o portfólio no Padlet, alcançaram resultados positivos em termos de engajamento e aprendizado do público-alvo. O feedback recebido indicou que as ferramentas usadas foram bem recebidas, com o ChatGPT sendo um grande facilitador no aprendizado de IA, e o PowerPoint auxiliando na simplificação de conceitos complexos. No entanto, acredito que, para solucionar o desafio de capacitar profissionais de atendimento ao cliente para utilizarem inteligência artificial, esses recursos podem ser complementados com mais exemplos práticos e sessões interativas. Talvez fosse interessante desenvolver um módulo de treinamento mais aprofundado ou adicionar mais exemplos de uso da IA no contexto específico de atendimento. Além disso, acredito que faria alguns ajustes na estrutura

de alguns recursos, como aumentar o nível de interatividade no podcast, talvez integrando um formato de perguntas e respostas ao vivo ou mais sessões de feedback, para tornar a experiência ainda mais envolvente e dinâmica.

Com base nos resultados obtidos e na possibilidade de continuar desenvolvendo soluções para o meu desafio, eu considero que:

Com base nos resultados obtidos e na continuidade da busca por soluções para o meu desafio, acredito que a metodologia de pesquisa-ação seria a mais adequada para dar seguimento ao meu trabalho. A pesquisa-ação permite uma abordagem prática e reflexiva, que envolve diretamente os participantes no processo de melhoria contínua, permitindo ajustes e inovações ao longo da implementação. Essa metodologia pode ser útil no meu contexto, pois posso aplicar os recursos desenvolvidos diretamente aos profissionais de atendimento ao cliente e coletar feedback em tempo real, ajustando as estratégias conforme necessário. Além disso, a pesquisa-ação possibilita um ciclo contínuo de planejamento, ação, observação e reflexão, o que é essencial para adaptar os recursos e soluções de IA de maneira dinâmica e eficaz, alinhando-os às necessidades e ao contexto específico dos colaboradores. Isso contribuiria para uma implementação mais eficiente e engajante, além de proporcionar melhorias contínuas nos treinamentos e na utilização da inteligência artificial no atendimento ao cliente.

Ao finalizar este relato de experiência...

Ao finalizar este relato de experiência, o que foi mais significativo para minha aprendizagem durante esta especialização foi a possibilidade de explorar e aplicar de forma prática as ferramentas de IA, como o ChatGPT, e compreender como essas tecnologias podem ser integradas de maneira eficaz no contexto do atendimento ao cliente. A experiência de desenvolver recursos educacionais digitais, como o podcast, as apresentações no PowerPoint e o portfólio no Padlet, foi essencial para consolidar meus conhecimentos, permitindo que eu não apenas aprimorasse minhas habilidades técnicas, mas também criasse soluções inovadoras que realmente agregam valor ao meu público-alvo. Além disso, a interação com os colegas e o feedback contínuo me proporcionaram uma visão mais crítica e refinada sobre o impacto das tecnologias no processo de aprendizagem. O maior aprendizado foi perceber o potencial transformador da IA na educação e no trabalho, além da importância de sempre adaptar os recursos ao perfil do público, o que me motivou a seguir pesquisando e implementando novas abordagens.

Erickitojohns souza 9/29/2024 ↻



Tecnologias em IA na Capacitação de Profissionais de Atendimento em Comércio Exterior.

TCC Portifólio desenvolvido no curso de Especialização em Tecnologias para Educação Profissional do IFSC

↻ Quem sou eu ?

Olá, sou **Erick Souza**, tenho 30 anos, sou formado em **Economia e Big Data**. Sou casado há 13 anos e tenho dois gatinhos. Trabalho há 4 anos com **Melhoria Contínua**, focado em **performance** e **cultura data-driven**. A escolha pela pós-graduação no **TEDPRO** foi uma maneira de maximizar minha performance como profissional, além de ajudar na qualificação dos meus colegas, que ainda enfrentam dificuldades com ferramentas digitais.

♡ 0 🗨 0



↳ **Desafio + público alvo:**
 Como podemos capacitar em IA Profissionais de Atendimento em Comércio Exterior?

♡ 0 🗨 0



↳ **P1: 1º atividade de portfólio - roteiro + vídeo**
 Link do vídeo para o desafio: https://youtu.be/_1u5rr1xMQTI

♡ 0 🗨 0

Roteiro de vídeo – Erick Victoria Pintos de Souza

Estudante: Erick Victória Pintos de Souza Cidade: Praia Grande - SP Grupo: Calabresa

Tema/Assunto: Como podemos capacitar profissionais do atendimento ao cliente do comércio exterior para utilizar inteligência artificial no seu dia a dia de trabalho.

	Voz	Imagens	Outros/OBS
INTRODUÇÃO			
CENA 1 O desafio	Olá, tudo bem? Sou Erick, estudante da pós TEDPRO. Eu moro em Praia Grande, São Paulo e trabalho com Melhoria Contínua no Grupo Maersk. Dentre os desafios do meu entorno, escolhi Como podemos capacitar profissionais do atendimento ao cliente do comércio exterior para utilizar inteligência artificial no seu dia a dia de trabalho.	Minha fotografia e fundo com profissionais de atendimento ao cliente.	
DESENVOLVIMENTO			
CENA 2 Como descobri?	Esse desafio é importante porque percebi que os profissionais do atendimento ao cliente realizam muitas tarefas manuais repetitivas, o que gera sobrecarga de trabalho, erros e perda de tempo. Acredito que a inteligência artificial pode otimizar essas tarefas, aumentar a produtividade e melhorar a qualidade do atendimento.	Vídeo de digitação ao fundo, alusão ao trabalho mais manual.	
CENA 3 Contexto	O contexto no qual vou trabalhar esse desafio é o departamento de atendimento ao cliente da empresa Maersk (somente o CX), localizada em Santos, SP.	Imagem em GIF da organização onde vai ocorrer o desafio.	
CENA 4 Público	O público desse desafio são os cerca de 300 colaboradores do departamento de atendimento ao cliente da Maersk.	Imagem com parte dos colaboradores da Empresa	
CONCLUSÃO			
CENA 5 Duas ideias	Pensando em como as tecnologias digitais podem ajudar nesse desafio, acredito que uma das soluções poderia ser implementar treinamentos sobre IA e metodologias para seu uso. Outra solução seria desenvolver um programa de mentoria para auxiliar os profissionais na utilização da IA. Gostaria de ressaltar que não vejo sendo uma solução existir um departamento para tratar demandas sendo que podemos capacitar as pessoas para se auto atender.	Vídeo com um brainstorm de fundo.	

Padlet Drive ⇄

Erick Victoria Pintos de Souza_Roteiro atividade P1 (1)

↔ P2: 2º atividade de portfólio

Além da capacitação em inteligência artificial para melhorar o atendimento ao cliente, identificamos um segundo desafio: capacitar os colegas em tecnologias mais básicas do dia a dia, como o acesso a ferramentas nativas da empresa ou mesmo aquelas propostas na solução. Testagem inicial com 50 colaboradores de 2 segmentos de atendimento diferentes. Até então aqueles que não tiveram dificuldades com as ferramentas, já estão fazendo uso dos prompts desenhados por nós para retornos aos clientes e departamentos internos em português e inglês. Ganho de cerca de 6 minutos com qualidade por cada tratativa.

♡ 0 0 0

Curso Especialização em Tecnologias para Educação Profissional
Unidades Curriculares Experimentação e Produção de Recursos Educacionais
P2 – Portfólio Integrado

Estudante: **Erick Victória Pintos de Souza**
Turma (pizza): **Calabresa**

Meu desafio e público-alvo:
Como capacitar profissionais do atendimento ao cliente no comércio exterior para utilizar inteligência artificial no seu dia a dia de trabalho?
Recurso educacional digital que produzi ou experimentei:
Utilizei-se o recurso educacional Chatgpt e Powerpoint. O ChatGPT e o PowerPoint são ferramentas poderosas para facilitar a criação e comunicação de ideias. O ChatGPT ajuda a estruturar o pensamento, oferecer sugestões e otimizar processos complexos, como criação de dashboards no Power BI, análise de dados e estratégias visuais. Ele também pode automatizar partes da criação, fornecendo insights e fórmulas que otimizam o trabalho. Já o PowerPoint permite transformar essas ideias em apresentações visuais impactantes, facilitando a comunicação clara e objetiva de informações importantes para diferentes públicos. Ambos combinam: eficiência, clareza e praticidade na apresentação de dados e soluções.
ChatGPT
Aderência do recurso ao meu desafio e público-alvo:
O uso do ChatGPT e do PowerPoint tem alta aderência ao desafio de capacitar profissionais de atendimento ao cliente no comércio exterior, especialmente no uso de inteligência artificial. O ChatGPT pode ser utilizado como uma ferramenta de aprendizado contínuo, auxiliando na resolução de dúvidas e no desenvolvimento de novas habilidades, enquanto o PowerPoint é fundamental para criar apresentações visuais e didáticas que engajam seu público-alvo. Como esses profissionais precisam entender conceitos complexos de IA, o PowerPoint ajuda a simplificar e organizar as informações de maneira acessível, favorecendo a retenção de conhecimento.
Minha experiência na produção do recurso:
A elaboração do recurso educacional digital foi um processo desafiador, mas muito enriquecedor. Inicialmente, a maior dificuldade foi estruturar o conteúdo de forma clara, acessível e adaptada ao público-alvo, que está em um ambiente de atendimento ao cliente e precisa entender conceitos complexos de IA sem sobrecarga de informações. Utilizei o PowerPoint para criar apresentações visuais didáticas e ChatGPT para gerar conteúdos

Padlet Drive ↔

Curso Especialização em Tecnologias para Educação Profissional - P2 Erick

↩️ P3: Podcast

Link do podacast: <https://drive.google.com/file/d/12mfN8OaA5PPD-PIL0K8tNrZORUGobmSA/view?usp=sharing>

♡ 0 🗨 0

Especialização em Tecnologias para Educação Profissional
Unidades Curriculares "Planejamento de Cursos para o Ensino Híbrido" e "Comunicação e Acompanhamento Pedagógico"
Atividade P3 – Portfólio Integrado

Estudante: Erick Victória Pintos de Souza
Turma: Calabresa

Antes de preencher este documento, leia com atenção as orientações desta atividade no Moodle. Preencha os campos a seguir com as informações relativas ao seu desafio e ao podcast que você produziu e compartilhou.

Meu desafio:
Como capacitar profissionais de atendimento ao cliente no comércio exterior a utilizarem inteligência artificial no dia a dia de trabalho?
Público-alvo:
Profissionais do atendimento ao cliente no Comercio Exterior.

ETAPA 1

Roteiro do podcast
Início :Som de entrada de Navio.
Introdução:
Olá, bem vindos ao nosso podcast! Hoje, vamos falar sobre um desafio muito atual e importante: como capacitar profissionais de atendimento ao cliente no comércio exterior a utilizarem inteligência artificial no dia a dia de trabalho. Sou Erick Victoria, e nesse episódio, vou compartilhar minha experiência com o uso de ferramentas como o ChatGPT e o PowerPoint para facilitar esse processo de capacitação.
Contexto do Desafio:
O setor de atendimento ao cliente no comércio exterior exige uma constante adaptação a novas

Padlet Drive ↔️

P3_PortfolioIntegrado2024 - Erick Victoria Pintos de Souza

↩️ P4: Relato da Experiência

♡ 0 🗨 0

INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA - IFSC
CAMPUS FLORIANÓPOLIS-CONTINENTE - CTE
ESPECIALIZAÇÃO EM TECNOLOGIAS PARA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Nome Completo do Aluno: Erick Victoria Pintos de Souza
Matrícula:20241800578
Turma: Calabresa

RELATO DE EXPERIÊNCIA - TEDPRO 2024

TÍTULO DO TCC-PORTFÓLIO: Tecnologias em IA na Capacitação de Profissionais de Atendimento em Comércio Exterior.

RESUMO: Este trabalho teve como desafio capacitar profissionais de atendimento ao cliente no comércio exterior para utilizarem inteligência artificial em seu dia a dia de trabalho, utilizando ferramentas como ChatGPT e PowerPoint. Foram criados e experimentados diversos recursos educacionais digitais, incluindo um vídeo de apresentação do desafio, um podcast explicativo, apresentações no PowerPoint e um portfólio digital no Padlet. O objetivo foi fornecer aos participantes conteúdos dinâmicos e acessíveis sobre o uso de IA, com foco em simplificar conceitos complexos e facilitar a aplicação no contexto de atendimento. A experiência permitiu o desenvolvimento de competências como a criação de materiais interativos, o uso de IA para otimização de processos e a capacidade de adaptar recursos educacionais ao perfil do público-alvo. Os principais resultados foram o engajamento do público, que elogiou a clareza e a interatividade dos recursos, além do aumento da confiança no uso da IA no atendimento. O feedback dos participantes foi positivo, com sugestões para melhorar a prática de implementação de IA. A criação do portfólio ajudou a refletir sobre os desafios enfrentados e consolidou o aprendizado em ferramentas educacionais digitais, abrindo novas possibilidades para a aplicação de IA no treinamento de profissionais.

PALAVRAS-CHAVE: Inteligência Artificial; Ferramentas Digitais; Capacitação Profissional.

RELATO DE EXPERIÊNCIA

Padlet Drive ↔️

