

INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA - IFSC
CAMPUS FLORIANÓPOLIS-CONTINENTE - CTE
ESPECIALIZAÇÃO EM TECNOLOGIAS PARA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Nome Completo do Aluno: Marcia Gabriela Chaves Silva

Nead de Matrícula: Florianópolis - Continente/Turma Rúcula

RELATO DE EXPERIÊNCIA - TEDPRO 2024

TÍTULO DO TCC-PORTFÓLIO: Recursos digitais para melhorar a comunicação entre Jovens Aprendizizes e o CIEE na resolução de dúvidas.

RESUMO: Este relato de experiência descreve o processo de desenvolvimento de três recursos educacionais digitais com o objetivo de melhorar a comunicação do CIEE com jovens aprendizizes, tendo em vista a dificuldade, principalmente com aprendizizes que vivem em situação de vulnerabilidade, além da inserção do jovem no mercado de trabalho e suas inúmeras dúvidas no início do contrato. Os recursos incluem um vídeo de apresentação do desafio (P1) elaborado no Canvas e utilizando o vídeo, uma apresentação no Canva com links para vídeos explicativos (P2) com botões de links e um podcast (P3). Os resultados indicam que a utilização de diferentes mídias, com linguagem acessível e conteúdo relevante, contribui para o esclarecimento de dúvidas e a comunicação mais eficaz com o público-alvo. Além disso, o projeto tem a intenção de que o jovem aprendiz compreenda de maneira clara, objetiva e fácil as duvidas no início da sua introdução no mercado de trabalho.

PALAVRAS-CHAVE: Comunicação; Dúvidas; Jovem aprendiz.

RELATO DE EXPERIÊNCIA

Meu nome é Marcia Gabriela Chaves Silva, sou formada em Licenciatura em Geografia, resido em São Paulo e trabalho no CIEE com jovens aprendizizes. Ingressei na Especialização em Tecnologias para a Educação Profissional buscando aprimorar minhas habilidades na utilização de recursos digitais para o ensino e aprendizagem. Durante o curso, meu desafio de pesquisa foi: "Como podemos melhorar a comunicação do CIEE nível Brasil com jovens aprendizizes entre 14 e 24 anos, utilizando recursos digitais, para

facilitar o processo de sanar dúvidas comuns desses jovens a respeito das empresas empregadoras". O público-alvo do meu desafio são jovens aprendizes entre 14 e 24 anos. Escolhi este desafio por vivenciar, em meu trabalho no CIEE, as dificuldades de comunicação com este público e a necessidade de utilizar recursos digitais para torná-la mais eficiente.

A proposta inicial do meu desafio foi alterada ao longo do curso. A ideia original era desenvolver um aplicativo ou chatbot, mas devido a restrições da empresa, optei por recursos mais acessíveis e viáveis para aplicação, como a apresentação no Canva e o podcast, o que acredito ter sido melhor, tendo em vista que mais jovens terão acesso ao tipo de ferramenta disponibilizado.

Ao longo da produção do portfólio pesquisei em relação às outras empresas e como é o contato atualmente entre os jovens aprendizes, porém, observei que a modalidade de contratação de jovens aprendizes que é utilizada no CIEE, é diferente de outras empresas, o que dificulta encontrar parâmetros em outras empresas. A escolha desse desafio surgiu pela necessidade de ter uma comunicação rápida, clara e de bom entendimento para jovens que estão ingressando no mercado de trabalho.

O público alvo são jovens aprendizes entre 14 e 24 anos, na sua grande maioria em situação de vulnerabilidade, o que dificulta os acessos a certas ferramentas tecnológicas, além da falta de internet. Dessa forma, achei que seria mais viável, fácil e de claro entendimento utilizar o Canvas. A ferramenta escolhida foi no intuito de ter rapidez e agilidade de sanar dúvidas, além de observar durante a utilização do Canvas, o quanto podemos deixar mais didático, com links diretos para vídeos contendo a grande maioria das dúvidas. Ele também é uma ferramenta de fácil manuseio e auto intuitivos, facilitando a criação do conteúdo para o usuário.

Com base no meu desafio, desenvolvi um portfólio composto pelos seguintes recursos educacionais digitais:

Roteiro e vídeo utilizando o Canvas.

Aprendi com esse desafio a sair da minha zona de conforto e perder um pouco a timidez em estar na frente das câmeras. A grande dificuldade encontrada foi em elaborar o roteiro de uma maneira que não ficasse mecanizada e ser mais humana. Saber quais palavras utilizar em que momento foi bastante desafiador.

O desafio já estava bem fresco na memória, pois é baseado nas minhas atividades diárias onde trabalho. Apresentá-lo me tirou um pouco do meu eu, fiquei nervosa, pensei em desistir, não conseguia chegar no tempo estipulado, mas com calma e conhecendo a ferramenta e o assunto, consegui com êxito finalizar o desafio.

Utilização do Canvas para apresentação de slides.

Na P1 eu havia elaborado um roteiro de como seria o meu vídeo e a apresentação, essa etapa fez com que a segunda fosse mais tranquila, pois tinha uma base forte. Durante o manuseio da ferramenta, tive dificuldades em encontrar certas facilidades dentro do Canvas que pudesse estar de maneira clara e objetiva para o meu público alvo, mas, com pesquisas e fuçando bastante dentro da ferramenta, encontrei o que era necessário. Utilizando links como botões dentro do Canvas, consegui que os jovens tivessem uma facilidade a mais para sanar suas duvidas, evitando assim o envio de e-mails, ligações ou mensagens via whatsapp, pois já conseguiram resolver as questões apenas em um clique.

Para obter respostas em relação a ferramenta, criei uma webconferência com alguns jovens que conheço, além de colegas de trabalho e convívio social, pois não tive autorização da empresa para utilizar com os jovens aprendizes, e passei as informações necessárias.

Enviei o link via whatsapp para 8 pessoas, criei um Forms e inseri algumas perguntas pertinentes a apresentação. No geral a avaliação foi bem positiva e houve poucos comentários para melhoria, entretanto um deles era a criação de vídeos curtos pensando no Tiktok. Não consegui colocar em prática, pela falta de tempo em usar a ferramenta e explorar no que poderia melhorar para o meu desafio.

Podcast Aprendizpod

O podcast aborda de forma descontraída e com linguagem acessível temas relevantes para os jovens aprendizes, como direitos trabalhistas, dúvidas frequentes e dicas para o primeiro emprego. O principal aprendizado, foi a utilização da ferramenta Riverside para gravação e edição de podcasts. Já a principal dificuldade foi a familiarização com a plataforma e a edição do áudio, pois como nunca havia utilizado a ferramenta, tive certa dificuldade em entender como funciona a plataforma. A aplicação do podcast demonstrou que o formato é atrativo para o público jovem e facilita a compreensão das informações, além da rapidez que a geração nova busca num mundo mais acelerado como hoje.

O podcast foi compartilhado com o público-alvo via WhatsApp com 17 acessos registrados. O feedback foi coletado por meio de mensagens e áudios, com relatos de que o podcast era de fácil entendimento e abordava temas relevantes. As sugestões de melhoria incluíram a utilização de uma linguagem mais natural e a redução de ruídos no áudio. A partir das sugestões, comecei a mexer mais na ferramenta para me familiarizar e aprimorar os próximos podcast.

Portfólio sobre: Recursos digitais para melhorar a comunicação entre Jovens Aprendizes e o CIEE na resolução de dúvidas..

A organização do portfólio me permitiu ter uma visão geral do meu desenvolvimento ao longo do curso e a escrita do relato me possibilitou refletir sobre minha trajetória de pesquisa e os aprendizados adquiridos. A principal dificuldade foi a entender como a IA pode facilitar a minha vida sem deixar o conteúdo de uma forma mecânica, e apenas usando como base o resultado obtido. Além do próprio Padlet, que era um recurso que eu não conhecia, mas que ao longo dos dias consegui ter mais facilidade.

Produzindo esses recursos, desenvolvi algumas competências e aprendi a usar várias ferramentas, conforme indicado no quadro a seguir:

Competências do egresso Tedpro	Roteiro + vídeo	Recurso educacional	Podcast	Portfólio + Relato
C1: Usar tecnologias de forma inovadora nas minhas atividades profissionais em contextos educacionais híbridos, presenciais ou a distância.	X	X	X	X
C2: Atuar com maior entusiasmo na incorporação de tecnologias considerando os perfis diversos atendidos pela educação profissional.			X	X
C3: Produzir materiais educativos, experimentar, adaptar e aplicar ferramentas tecnológicas por meio de estratégias pedagógicas diversas.	X	X	X	X
C4: Planejar cursos a distância e mediar o processo de ensino e aprendizagem com uma linguagem engajadora no ambiente educacional.		X		
Não adquiri nenhuma das competências listadas acima				
Ferramentas que aprendi e/ou usei criando esses recursos:	Canvas Videos com Slides	Canvas e a utilização dos botões.	Riverside	Padlet e NotebookLM

Não tinha nenhuma das competências, mas acredito que cada ferramenta que eu conhecia me incentiva a ser mais curiosa e me aprofundar, e tenho certeza que mudei meu pensamento em relação ao uso das tecnologias que eu não sabia como utilizar de uma maneira exitosa.

Considerando o desafio que escolhi, os recursos que produzi/experimentei e a opinião do público-alvo, obtive os seguintes resultados: Que de maneira clara e objetiva, porém com um linguajar adequado ao público alvo e com a ferramenta correta, podemos conquistar o objetivo e fazer com que o outro compreenda o que foi passado sem dúvidas.

O recurso utilizado me possibilitou ver com mais clareza onde havia falha da parte da empresa, e poder solucionar com uma ferramenta de fácil entendimento. Acredito que o recurso é sim útil e suficiente para solucionar o problema que foi exposto. Eu tentaria criar um outro recurso, com a mesma finalidade, mas com uma interação de tempo real, ou pelo menos, com um tempo curto de resposta.

Com base nos resultados obtidos e na possibilidade de continuar desenvolvendo soluções para o meu desafio, eu considero que: Posso melhorar o recurso, mesmo tendo certeza que a ferramenta atendeu a expectativa desejada. Mas acredito que podemos sempre melhorar e desenvolver facilidade para o público alvo.

A metodologia de pesquisa-ação seria a mais adequada para dar continuidade à minha pesquisa, pois possibilitaria a participação ativa dos jovens aprendizes no processo de desenvolvimento e aprimoramento dos recursos educacionais digitais. A aplicação da pesquisa-ação permitiria a coleta de dados diretamente com o público-alvo, a partir de suas experiências e sugestões, o que contribuiria para a criação de soluções mais eficazes e relevantes para o desafio proposto.

Ao finalizar este relato de experiência...

O sentimento que tenho ao final dessa especialização é que o mundo é muito vasto para explorarmos. Conheci um mundo que não fazia ideia de como era tão amplo e tão pouco conhecido.

Muitas ferramentas me inspiraram a ir atrás e conhecer cada vez mais o que ela podia me proporcionar, o que eu podia utilizar não só na minha área, mas também na vida.

Algumas já havia ouvido falar, mas nunca tinha explorado. Outras me tiraram da minha zona de conforto como o Riverside, e que desafio foi esse pra mim, tive bastante dificuldade em conseguir deixar da forma que eu estava imaginando. Não consegui, mas fiz meu melhor e fui atrás de aprimorar criando outros podcast apenas para conhecer a ferramenta.

Outra coisa que me deixou bem surpresa foi a maneira de ensinar, no começo eu acreditava que uma especialização EAD seria muito maçante, mas pelo contrário, os métodos utilizados, a proximidade com o professor e principalmente a didática de todos os professores foi extremamente agradável e leve de aprender.

Saio dessa especialização com muita certeza que a tecnologia já faz parte há algum tempo do aprendizado, e não vai retroceder, a tendência é que isso seja mais implementado, mas que isso também não irá tirar o lugar do professor, vamos mediar essa interação criando cidadãos aptos e com o mínimo de conhecimento tecnológico para o mundo que vivemos atualmente.

Gabriela Chaves 8/14/2024 ↻

Recursos digitais para melhorar a comunicação entre Jovens Aprendizes e o CIEE na resolução de dúvidas.

APRESENTAÇÃO

↻ Quem sou eu?

Sou a Marcia Gabriela, porém, prefiro ser chamada de Gabriela. Tenho 36 anos, morei 9 anos em Natal onde cursei Geografia em Licenciatura na UFRN, e iniciei o bacharelado também na mesma universidade, mas, resolvi voltar para SP há 2 anos. Atualmente trabalho no CIEE, com os jovens aprendizes. A partir desse emprego novo percebi algumas dificuldades na comunicação entre a empresa e os jovens aprendizes, o que me despertou o interesse em como poderíamos melhorar essa comunicação.



↩ **DESAFIO:** Recursos digitais para melhorar a comunicação entre Jovens Aprendizizes e o CIEE na resolução de dúvidas.



↩ **PÚBLICO ALVO**
O público alvo são jovens aprendizizes entre 14 e 24 anos.

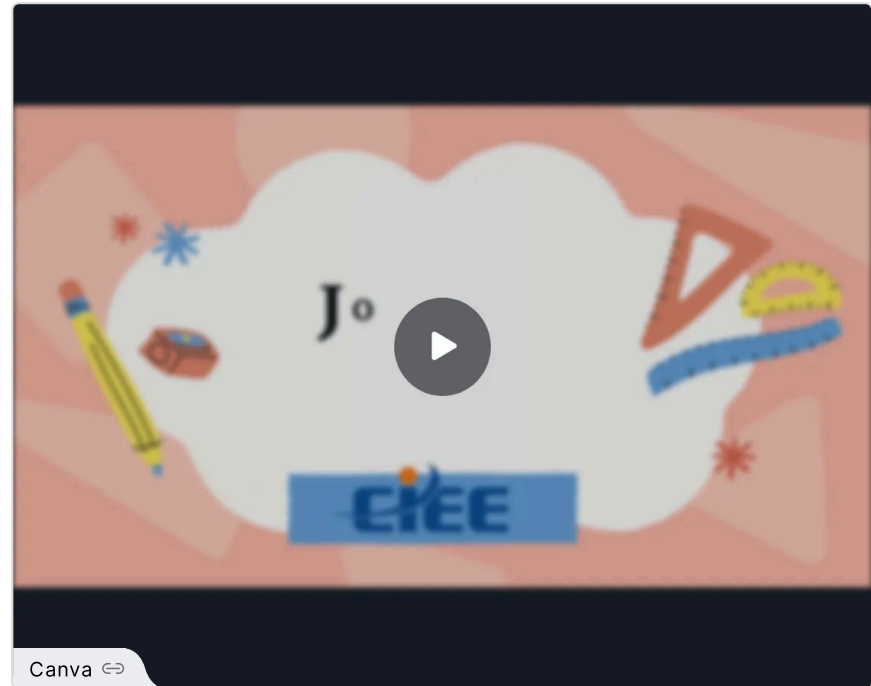
↩ **ROTEIRO:**



Modelo Básico de Roteiro de vídeo – Funcional			
1- Tema/Assunto: Meu desafio para a pós TEDPRO			
	Voz	Imagens	Outros/OBS
INTRODUÇÃO			
CENA 1 O desafio	Como podemos melhorar a comunicação do CIEE nível Brasil com jovens aprendizizes entre 14 e 24 anos, utilizando recursos digitais, para facilitar o processo de sanar dúvidas comuns desses jovens a respeito das empresas empregadoras?	Minha foto	
DESENVOLVIMENTO			
CENA 2 Como descobri?	Como podemos melhorar a comunicação do CIEE x Jovens aprendizizes, utilizando recursos digitais disponíveis para facilitar o processo de sanar as dúvidas.	Ex: Foto dos aprendizizes, e do programa jovem aprendiz.	
CENA 3 Contexto	Exemplo: Acredito que esse desafio seja importante, pois trabalhando nessa ONG, consigo visualizar a importância do programa de aprendizagem para a inserção dos aprendizizes no mercado de trabalho. Esse projeto tem o intuito de facilitar o contato dos aprendizizes com o CIEE, a nível Brasil, tendo em vista que o programa não se limita apenas a uma cidade ou um local, pelo contrário, é englobar o país todo.	Ex: Slides com as informações	
CENA 4 Público	Exemplo: O público desse desafio são jovens entre 14 e 24 anos (salvo o aprendiz seja PCD, podendo prorrogar o seu contrato). A grande maioria desses jovens está em situação de vulnerabilidade, encontrando nesse programa uma luz para uma vida melhor ingressando no mercado de trabalho.	Ex: Imagens que ilustrem o público	
CONCLUSÃO			
CENA 5 Duas ideias	Exemplo: Criar dentro do próprio site uma ferramenta em que o aprendiz possa ir escolhendo as opções para a dúvida que deseja sanar. Criar um APP, onde o aprendiz possa ter todas as informações que	Ex: 2 Imagens na tela, uma de cada ideia de solução	

Padlet Drive ↩

↵ VÍDEO:



Untitled design

P2

Curso Especialização em Tecnologias para Educação Profissional
Unidades Curriculares Experimentação e Produção de Recursos Educacionais
P2 – Portfólio Integrado

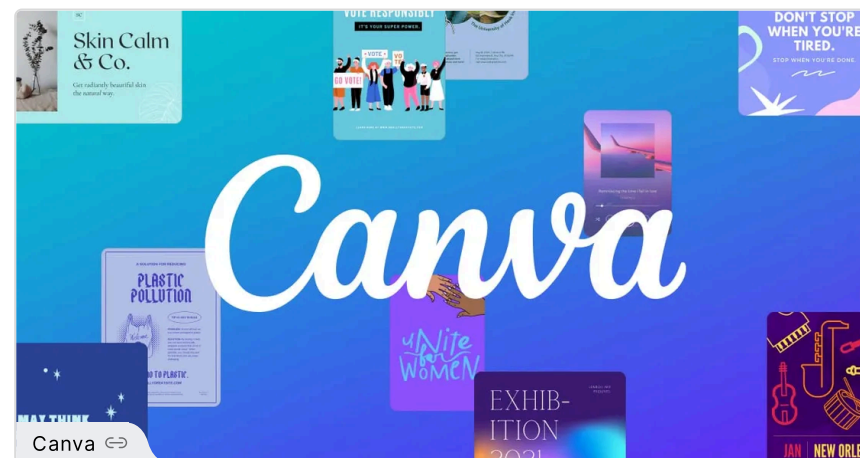
Estudante: Marcia Gabriela Chaves Silva
Turma: Rúcula

Meu desafio e público-alvo:
Como podemos melhorar a comunicação do CIEE nível Brasil com jovens aprendizes entre 14 e 24 anos, utilizando recursos digitais, para facilitar o processo de sanar dúvidas comuns desses jovens a respeito das empresas empregadoras?
Recurso educacional digital que produzi ou experimentei:
Criei uma apresentação no Canvas, onde dentro de cada tópico terá um link para o aprendiz assistir um vídeo que possa sanar suas dúvidas. https://www.canva.com/design/DAGNWWqtmx8/ly38kUJ2UlpGKtp5eGgedt7utm_content=DAGNWWqtmx8&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton
Aderência do recurso ao meu desafio e público-alvo:
O recurso utilizado foi o Canvas. Alterei o recurso ao longo do curso, pois acredito que seja mais acessível aos jovens de hoje, tendo em vista que os adolescentes em sua maioria têm preguiça de ler certas informações que são importantes ao longo do contrato de trabalho. Assim, acredito que com linguagem mais informal, links e vídeos, ficará mais fácil o entendimento e de forma mais clara.
Minha experiência na produção do recurso:
No começo foi frustrante, pois estava com a intenção de criar um APP ou chat bot, porém, não foi possível, pois não conseguia aplicar na empresa em que trabalho pelas diretrizes empresariais. Diante da adversidade que encontrei, resolvi pensar em uma solução com ferramentas acessíveis e optei pelo Canvas.
Já tinha conhecimento na ferramenta, porém, descobri mais recursos que me auxiliaram a deixar o projeto de maneira eficiente, simples e de fácil entendimento.

Padlet Drive ⇒

P2 - MARCIA GABRIELA CHAVES SILVA ATUALIZADO

⇒ RECURSO EDUCACIONAL:



PORTIFÓLIO INTEGRADO - P2

Especialização em Tecnologias para Educação Profissional
Unidades Curriculares "Planejamento de Cursos para o Ensino Híbrido" e
"Comunicação e Acompanhamento Pedagógico"

Atividade P3 – Portfólio Integrado

Estudante: **MARCIA GABRIELA CHAVES SILVA**
Turma: **RUCULA**

Antes de preencher este documento, leia com atenção as orientações desta atividade no Moodle.
Preencha os campos a seguir com as informações relativas ao seu desafio e ao podcast que você produziu e compartilhou.

Meu desafio:

Recursos digitais para melhorar a comunicação entre Jovens Aprendiz e o CIEE na resolução de dúvidas.

Público-alvo:

O meu público alvo a priori são os jovens aprendizes entre 14 e 24 anos contratados na modalidade empregador pela org CIEE. Porém, nada impede que possamos expandir para os aprendizes na modalidade capacitador ou até mesmo com outras empresas que desempenham o mesmo papel.

ETAPA 1

Roteiro do podcast

Olá Galerinha, eu sou a Gabriela e a pergunta que não quer calar é: Como podemos melhorar a comunicação entre você aprendiz e o CIEE? [som de transição -Transition2]
*Você está no **Aprendizpod** e este é o primeiro episódio "MEU PRIMEIRO EMPREGO".*
[vinheta opcional – Riverside.fm Tune 3 – apenas 5 segundos]
*O intuito do **Aprendizpod** é que você consiga ter suas dúvidas respondidas em poucos minutos e em frases de fácil entendimento, já que sabemos que você está no seu primeiro emprego, né. [palmas – Cheering – 3 segundos]*
Eu como você também já fui jovem aprendiz e tinha muitas dúvidas, mas vamos lá falar um pouquinho dos primeiros passos dessa jornada corporativa.
Nos três primeiros meses de trabalho, você vai receber seu VT em dinheiro e após isso, no seu cartão. Ahhh, caso você receba VR e/ou VA, ele será feito da mesma forma.

Padlet Drive ↔

P3 – MARCIA GABRIELA CHAVES SILVA ATUALIZADO

Riverside.fm ↔

RELATO DE EXPERIÊNCIA

↔ P4 - RELATO DE EXPERIÊNCIA

INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA - IFSC
CAMPUS FLORIANÓPOLIS-CONTINENTE - CTE
ESPECIALIZAÇÃO EM TECNOLOGIAS PARA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Nome Completo do Aluno: Marcia Gabriela Chaves Silva
Nead de Matrícula: Florianópolis - Continente/Turma Rúcula

RELATO DE EXPERIÊNCIA - TEDPRO 2024

TÍTULO DO TCC-PORTFÓLIO: Recursos digitais para melhorar a comunicação entre Jovens Aprendizizes e o CIEE na resolução de dúvidas.

RESUMO: Este relato de experiência descreve o processo de desenvolvimento de três recursos educacionais digitais com o objetivo de melhorar a comunicação do CIEE com jovens aprendizizes, tendo em vista a dificuldade, principalmente com aprendizizes que vivem em situação de vulnerabilidade, além da inserção do jovem no mercado de trabalho e suas inúmeras dúvidas no início do contrato. Os recursos incluem um vídeo de apresentação do desafio (P1) elaborado no Canvas e utilizando o vídeo, uma apresentação no Canva com links para vídeos explicativos (P2) com botões de links e um podcast (P3). Os resultados indicam que a utilização de diferentes mídias, com linguagem acessível e conteúdo relevante, contribui para o esclarecimento de dúvidas e a comunicação mais eficaz com o público-alvo. Além disso, o projeto tem a intenção de que o jovem aprendiz compreenda de maneira clara, objetiva e fácil as duvidas no início da sua introdução no mercado de trabalho.

PALAVRAS-CHAVE: Comunicação; Dúvidas; Jovem aprendiz.

RELATO DE EXPERIÊNCIA

Meu nome é Marcia Gabriela Chaves Silva, sou formada em Licenciatura em Geografia, resido em São Paulo e trabalho no CIEE com jovens aprendizizes. Ingressei na Especialização em Tecnologias para a Educação Profissional buscando aprimorar minhas habilidades na utilização de recursos digitais para o ensino e aprendizagem. Durante o curso, meu desafio de pesquisa foi: "Como podemos melhorar a comunicação do CIEE nível Brasil com jovens aprendizizes entre 14 e 24 anos, utilizando recursos digitais, para

Padlet Drive ↔

P4 - RELATO DE EXPERIENCIA

