

INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA - IFSC
CAMPUS FLORIANÓPOLIS-CONTINENTE - CTE
ESPECIALIZAÇÃO EM TECNOLOGIAS PARA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Nome Completo do Aluno: Larissa Lopes Mussolini

RELATO DE EXPERIÊNCIA - TEDPRO 2024

TÍTULO DO TCC-PORTFÓLIO: Sensibilizando colaboradores da Petz sobre a importância da inclusão das pessoas com deficiência e as relações interpessoais no ambiente de trabalho.

RESUMO: Este trabalho aborda o desafio de sensibilizar e conscientizar os colaboradores da Petz sobre a importância da inclusão das pessoas com deficiência e as relações interpessoais no ambiente de trabalho. Para isso, foram desenvolvidas duas trilhas de aprendizagem em LMS, que incluem vídeos, textos, imagens e blocos interativos. O LMS foi escolhido por sua capacidade de integração ao sistema da Petz, permitindo fácil acesso e acompanhamento do progresso pelos colaboradores. A produção do LMS envolveu desafios técnicos e a necessidade de criar conteúdo interativo e engajador. A aplicação do recurso ainda não foi possível na plataforma da Petz, mas espera-se que ele contribua significativamente para a conscientização e inclusão no ambiente de trabalho.

PALAVRAS-CHAVE: Sensibilização; Inclusão; Soft Skills.

RELATO DE EXPERIÊNCIA

Meu nome é Larissa Lopes Mussolini, sou graduada em Cinema de Animação pela Universidade Federal de Pelotas, com experiência nas áreas de animação, design educacional, tecnologia e acessibilidade. Tenho 28 anos, sou natural de São Paulo, capital, e atualmente moro em Itu - SP. Realizei uma iniciação científica sobre tutoria online sobre TICs para professores da rede pública de Pelotas e também trabalhei por 3 anos como designer educacional na UolEdTech. Ao todo, estou há 6 anos trabalhando com animações educacionais. Minha paixão é utilizar a arte e o audiovisual como ferramentas para promover a educação acessível. Acredito que as intersecções da arte e a educação são ferramentas potentes de aprendizagem. Inclusão é uma das temáticas que mais tenho interesse!

Em meu percurso de formação escolhi o seguinte desafio para pesquisar durante o curso: **Como sensibilizar os colaboradores da Petz sobre a importância da inclusão das pessoas com deficiência e as relações interpessoais no ambiente de trabalho?** O público-alvo do meu desafio são milhares de colaboradores da Petz em diversos estados do Brasil, abrangendo uma ampla gama de funções, como atendentes de loja, esteticistas do banho e tosa, operadores de máquinas no centro de distribuição além de funcionários administrativos. Escolhi esse desafio porque observei a necessidade urgente de sensibilizar os colaboradores da empresa sobre a importância da inclusão. Paralelamente, sou aprendiz de LIBRAS e voluntária no Instituto Adimax, onde socializo futuros cães-guia e cães de assistência. Essas experiências me deram uma compreensão melhor sobre a falta de inclusão na sociedade, o que me levou a escolher esse desafio.

Inicialmente, meu desafio era bastante ambicioso, pois eu visionava a criação de uma plataforma para estudantes de LIBRAS e pessoas da comunidade surda praticarem LIBRAS e incluírem a comunidade surda. No entanto, ao longo do curso, percebi que era mais viável focar em um desafio mais específico e diretamente aplicável ao meu ambiente de trabalho na Petz.

Para entender melhor o desafio e propor os recursos educacionais digitais para solucioná-lo, pesquisei e busquei informações sobre inclusão de pessoas com deficiência e relações interpessoais no ambiente de trabalho. Utilizei a cartilha “Combata o Capacitismo: Orientações para o Respeito à Diversidade Humana”, do Ministério da Saúde e do Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania.

Pesquisei informações sobre o assunto do desafio e sobre o público-alvo para decidir quais recursos iria produzir. Utilizei ferramentas como Articulate Storyline e Rise para criar conteúdos interativos e engajadores. Após decidir os recursos, pesquisei sobre como utilizar as ferramentas para produção desses recursos, participando de fóruns de suporte e buscando tutoriais online. A experiência com as ferramentas foi desafiadora, mas consegui superar as dificuldades e criar um recurso visualmente bonito, interessante e dinâmico.

Com base no meu desafio, desenvolvi um portfólio composto pelos seguintes recursos educacionais digitais:

Recurso 1 (roteiro + vídeo): Vídeo de apresentação do meu desafio - (elaborado na P1, nas UC Educação Inovadora e UC Cultura e Linguagens Digitais).

Na criação deste recurso, aprendi a importância de comunicar de forma clara e objetiva o desafio escolhido. Graças ao meu background em Cinema de Animação, produzir um roteiro e vídeo foi uma tarefa fácil e uma habilidade que eu já tinha. No entanto, fiz

algo que nunca tinha feito antes: utilizei o app Sheechify, que usa uma IA para criar uma voz artificial. Fiz a narração do vídeo com uma IA que tinha minha própria voz. A principal dificuldade foi sintetizar todas as informações em um vídeo curto.

Recurso 2 (recurso educacional digital): Trilhas de aprendizagem em LMS - (elaborado na P2, nas UC Experimentação de Recursos Educacionais e UC Produção de Recursos Educacionais).

Na criação deste recurso, aprendi a utilizar ferramentas como Articulate Storyline e Rise para desenvolver conteúdos interativos e engajadores. A principal dificuldade foi a personalização de interações e a integração de multimídia. Este recurso ajuda a solucionar meu desafio ao proporcionar um aprendizado prático, acessível e aplicável para os colaboradores da Petz.

Para coletar a opinião do público-alvo, utilizei um formulário no Google Forms e obtive 8 respostas. Todas as respostas indicaram que o recurso educacional foi relevante, mas que pode ser expandido para alcançar mais colaboradores. Aqui estão alguns comentários recebidos:

"Achei muito legal como o podcast conversa com o tema e promove o curso na plataforma. O curso está muito bonito, cheio de recursos interessantes e bem interativo. Parabéns!"

"Achei os recursos educacionais muito interessantes."

"Muito legal e interativo, os designs estão lindos também."

"O curso na plataforma é muito interativo, bonito e fácil de seguir. Parabéns pela iniciativa!"

"Muito esclarecedor e me fez refletir sobre a importância da inclusão."

Recurso 3 (podcast): Podcast sobre inclusão - (elaborado na P3, nas UC Planejamento de Cursos para o Ensino Híbrido e UC Comunicação e Acompanhamento Pedagógico).

Produzir o podcast foi uma experiência bem interessante. Gravei o áudio usando o microfone do celular em um ambiente fechado, com boa acústica e silencioso. Tentei articular bem as palavras, mas manter um bom ritmo foi desafiador. Felizmente, a edição ajudou bastante a resolver esses detalhes. Usei o Adobe Premiere para editar, fazer os cortes e tratar o som, e depois exportei em MP3. Já estou bem familiarizada com o Premiere, então essa parte foi tranquila. A gravação em si foi a parte mais difícil, exigindo bastante

concentração. Depois, subi o podcast no Spotify. Nunca tinha feito isso antes, mas foi um processo bem tranquilo e intuitivo. No geral, gostei bastante do resultado.

A principal dificuldade foi a edição de áudio e a criação de um roteiro envolvente. Este recurso ajuda a solucionar meu desafio ao proporcionar uma forma acessível e prática de aprendizado para os colaboradores. A narrativa envolvente e os exemplos práticos ajudam a manter o interesse e a participação ativa dos ouvintes. Dessa forma, o podcast não só promove a conscientização, mas também inspira ações concretas para melhorar o ambiente de trabalho na Petz.

A principal dificuldade foi a edição de áudio e a criação de um roteiro envolvente. Este recurso ajuda a solucionar meu desafio ao proporcionar uma forma acessível e prática de aprendizado para os colaboradores. A narrativa envolvente e os exemplos práticos ajudam a manter o interesse e a participação ativa dos ouvintes. Dessa forma, o podcast não só promove a conscientização, mas também inspira ações concretas para melhorar o ambiente de trabalho na Petz.

Para coletar a opinião do público-alvo, utilizei um formulário no Google Forms e obtive 8 respostas. Sete respostas indicaram que o podcast foi interessante, enquanto uma resposta foi "mais ou menos". Aqui estão alguns comentários recebidos:

"Achei muito legal como o podcast conversa com o tema e promove o curso na plataforma. O curso está muito bonito, cheio de recursos interessantes e bem interativo. Parabéns!"

"Gostei bastante do conteúdo, mas acho que o podcast poderia ser um pouco mais longo."

"O podcast foi muito informativo e o recurso educacional é excelente. Aprendi muito!"

Esses feedbacks foram extremamente valiosos para entender a percepção dos colaboradores sobre o recurso e identificar áreas de melhoria. A partir do comentário "O podcast foi muito informativo e o recurso educacional é excelente. Aprendi muito!", considereei a possibilidade de criar um podcast mais longo para cobrir mais tópicos e aprofundar ainda mais o conteúdo.

Recurso 4 (elaboração do portfólio no Padlet e relato de experiência): Portfólio - (elaborado para o TCC e concluído na P4, nas UC Pesquisa em Tecnologias Educacionais e UC Tecnologia para Gestão Educacional).

Na elaboração do portfólio no Padlet e na organização deste relato de experiência, aprendi a importância de documentar e refletir sobre todo o processo de criação dos recursos educacionais. A principal dificuldade foi organizar todas as informações de forma clara e coesa. A trajetória de pesquisa durante o curso de especialização foi enriquecedora, contribuindo significativamente para minha formação. A organização do portfólio e a escrita do relato de experiência estão contribuindo para a minha formação ao me permitir refletir sobre os aprendizados e desafios enfrentados.

Os pontos positivos dessa experiência incluem o desenvolvimento de novas habilidades e a criação de recursos educacionais relevantes. Os maiores desafios foram as limitações técnicas e a necessidade de adaptar os conteúdos para diferentes plataformas.

Produzindo esses recursos, desenvolvi algumas competências e aprendi a usar várias ferramentas, conforme indicado no quadro a seguir:

Competências do egresso Tedpro	Roteiro + vídeo	Recurso educacional	Podcast	Portfólio + Relato
C1: Usar tecnologias de forma inovadora nas minhas atividades profissionais em contextos educacionais híbridos, presenciais ou a distância.	X	X	X	
C2: Atuar com maior entusiasmo na incorporação de tecnologias considerando os perfis diversos atendidos pela educação profissional.	X	X		
C3: Produzir materiais educativos, experimentar, adaptar e aplicar ferramentas tecnológicas por meio de estratégias pedagógicas diversas.	X	X	X	X
C4: Planejar cursos a distância e mediar o processo de ensino e aprendizagem com uma linguagem engajadora no ambiente educacional.	X	X		X
Não adquiri nenhuma das competências listadas acima				
Ferramentas que aprendi e/ou usei criando esses recursos:	Google Docs Canva Copilot Speechify	Articulate Pacote Adobe	Google Docs Adobe Premiere Copilot Spotify	Google Docs Google Classroom Forms Padlet Copilot

Antes de começar a especialização, eu já possuía algumas das competências indicadas no quadro, como a produção de materiais educativos e a aplicação de ferramentas tecnológicas, devido à minha formação em Cinema de Animação e experiência profissional. No entanto, durante o curso, desenvolvi novas competências, como o uso inovador de tecnologias em contextos educacionais híbridos e a mediação do processo de ensino e aprendizagem com uma linguagem engajadora. Acredito que não houve competências que eu não tenha desenvolvido, mas sim que aprofundei e expandi minhas habilidades existentes. Além disso, desenvolvi competências adicionais, como a criação de conteúdos interativos e a utilização de ferramentas de IA para narração.

Considerando o desafio que escolhi, os recursos que produzi/experimentei e a opinião do público-alvo, obtive resultados positivos. Os recursos educacionais foram bem recebidos pelos colaboradores, que acharam o conteúdo relevante e interativo. No entanto, foi sugerido que o conteúdo seja expandido para alcançar mais colaboradores e que o podcast seja um pouco mais longo. Os recursos produzidos são suficientes para iniciar a solução do meu desafio, mas acredito que a criação de mais recursos, como workshops presenciais e materiais adicionais, poderia complementar e reforçar o aprendizado. Se eu pudesse fazer algo de maneira diferente, talvez investiria mais tempo na criação de conteúdos mais aprofundados e na integração de mais feedbacks dos colaboradores durante o processo de desenvolvimento.

Com base nos resultados obtidos e na possibilidade de continuar desenvolvendo soluções para o meu desafio, considero que a metodologia de pesquisa-ação seria a mais adequada para dar continuidade à minha pesquisa e solucionar o meu desafio. A pesquisa-ação permite uma abordagem cíclica de planejamento, ação, observação e reflexão, o que é ideal para ajustar e melhorar continuamente os recursos educacionais com base no feedback dos colaboradores. Essa metodologia pode contribuir significativamente para o meu desafio, pois facilita a implementação de mudanças práticas e imediatas, promovendo um ambiente de aprendizado dinâmico e responsivo.

Ao finalizar este relato de experiência, o que foi mais significativo e marcante para minha aprendizagem durante esta especialização foi a oportunidade de aplicar teorias e práticas educacionais inovadoras em um contexto real. A interação com os colaboradores da Petz e o feedback recebido foram fundamentais para aprimorar meus recursos educacionais e entender melhor as necessidades do público-alvo. A especialização me proporcionou um crescimento profissional e pessoal, ampliando minhas competências e me preparando para enfrentar desafios futuros na área de educação e inclusão.

larissalm15 9/30/2024 ↩



Sensibilizando colaboradores da Petz sobre a importância da inclusão das pessoas com deficiência e as relações interpessoais no ambiente de trabalho.

Portifolio - Larissa Mussolini

↩ Sobre mim

Sou Larissa, graduada em Cinema de Animação pela Universidade Federal de Pelotas, com uma sólida experiência nas áreas de animação, design educacional, tecnologia e acessibilidade.

Minha paixão é utilizar a arte e o audiovisual como ferramentas para promover a educação acessível.

♡ 1 🗨 0



↩ Desafio

Como sensibilizar e conscientizar os colaboradores da Petz sobre a importância das soft skills e das relações interpessoais no ambiente de trabalho?

♡ 1 🗨 0



Modelo Básico de Roteiro de vídeo – Funcional

1- Tema/Assunto: Meu desafio para a pós TEDPRO

	Voz	Imagens	Outros/OBS
INTRODUÇÃO			
CENA 1 O desafio	Ol Pessoal, tudo bem? Sou Larissa, estudante da pós-graduação em Tecnologias para Educação Profissional. Hoje, vou compartilhar com vocês o meu desafio e como pretendo desenvolver um recurso educacional digital para sensibilizar e conscientizar os colaboradores da Petz sobre a importância da inclusão das pessoas com deficiência e das relações interpessoais no ambiente de trabalho.	Slides de introdução	Fade in trilha musical Narração de IA
DESENVOLVIMENTO			
CENA 2 Como descobri?	Atualmente, trabalho na Petz, onde tenho observado a necessidade urgente de sensibilizar os colaboradores da empresa sobre a importância da inclusão. Paralelamente, sou aprendiz de LIBRAS e voluntária no Instituto Adimax, onde socializo futuros cães guia e cães de assistência. Essas experiências me deram uma compreensão melhor sobre a falta de inclusão na sociedade, o que me levou a escolher esse desafio.	Imagens: Foto do crachá, Foto Instituto Adimax Foto do Falcão socializando na Petz Foto com equipe	Narração de IA
CENA 3 Contexto	O contexto no qual vou trabalhar esse desafio é a empresa Petz, uma grande rede de lojas de produtos e serviços para animais de estimação no Brasil. A Petz oferece diversos produtos e serviços, como alimentos, acessórios, medicamentos, banho e tosa, além de atendimento veterinário. Eu irei publicar disponibilizar os recursos educacionais na a Unipetz, a plataforma de aprendizado online da Petz.	Imagens da empresa Petz e Unipetz	Narração de IA
CENA 4 Público	O público-alvo do meu desafio são milhares de colaboradores da Petz em diversos estados do Brasil, abrangendo uma ampla gama de funções, como	Imagens dos colaboradores em diversas funções	Narração de IA

Padlet Drive ↩

Cópia de Modelo-Roteiro-video_2024



P2 - Portfólio Integrado

♡ 1 0

Curso Especialização em Tecnologias para Educação Profissional

Unidades Curriculares Experimentação e Produção de Recursos Educacionais

P2 – Portfólio Integrado

Estudante: [Larissa Lopes Mussolini](#)

Turma (pizza): [Rúcula](#)

Meu desafio e público-alvo:

Meu desafio: Como sensibilizar e conscientizar os colaboradores da Petz sobre a importância da inclusão das pessoas com deficiência e as relações interpessoais no ambiente de trabalho?

Público-alvo: Milhares de colaboradores da Petz em diversos estados do Brasil, abrangendo uma ampla gama de funções, como atendentes de loja, esteticistas do banho e tosa, operadores de máquinas no centro de distribuição além de funcionários administrativos.

Recurso educacional digital que produzi ou experimentei:

Duas trilhas de aprendizagem em LMS. O que inclui, vídeos, textos, imagens e blocos interativos. Link para os Recursos:
https://lms.articulate.com/share/R0wETWeY6ZAAg-mhXDK0MTaZ_gwF13aE
https://lms.articulate.com/share/tmx14fsza8L6ud-5Xzc3W_2CkhJkT3dy

Aderência do recurso ao meu desafio e público-alvo:

O LMS foi escolhido por sua capacidade de ser integrado ao sistema da Petz, permitindo fácil acesso e acompanhamento do progresso pelos colaboradores. O conteúdo tenta ser objetivo e prático, focando em situações do dia a dia que os colaboradores podem enfrentar, tornando o aprendizado aplicável e relevante.

Minha experiência na produção do recurso:

A produção do LMS foi desafiadora, especialmente na criação de conteúdo interativo que fosse envolvente e educativo. Utilizei ferramentas como Articulate Storyline e Rise, que já conhecia, mas enfrentei algumas limitações técnicas, como a personalização de interações e a integração de multimídia. A versão mobile do LMS feito pelo Articulate apresentou limitações, especialmente para algumas interações, exigindo que o aluno vire o celular para horizontal para uma melhor experiência interativa. Para contornar essa dificuldade, criei um GIF animado que indica os momentos em que o aluno deve virar o celular para horizontal, além de adaptar ao máximo os conteúdos para o mobile.

Uma parte do conteúdo do material foi entregue no formato PPT. Além disso, utilizei a cartilha "Combata o Capacitismo: Orientações para o Respeito à Diversidade Humana, do Ministério da Saúde, o Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania.

Um dos meus desafios foi tornar esse material mais objetivo, interativo e engajador. Solucionei isso com blocos interativos feitos no Articulate Storyline, com partes clicáveis e responsivas, além de outras ferramentas visuais e interativas para tornar o conteúdo mais atrativo.

Padlet Drive

P2_Larissa L Mussolini



P3 - Podcast

Podcast: <https://open.spotify.com/episode/1SAIvOHEPpxIpsL3BU6cr4?si=We6TvOVtRaqqJecCwmklxA>

♡ 1 0

Especialização em Tecnologias para Educação Profissional
Unidades Curriculares "Planejamento de Cursos para o Ensino Híbrido" e
"Comunicação e Acompanhamento Pedagógico"

Atividade P3 – Portfólio Integrado

Estudante: [Larissa Lopes Mussolini](#)
Turma: [Rúcula](#)

Meu desafio:
Como sensibilizar e conscientizar os colaboradores da Petz sobre a importância das soft skills e das relações interpessoais no ambiente de trabalho?
Público-alvo:
Milhares de colaboradores da Petz em diversos estados do Brasil, abrangendo uma ampla gama de funções, como atendentes de loja, esteticistas do banho e tosa, operadores de máquinas no centro de distribuição além de funcionários administrativos.

ETAPA 1

Roteiro do podcast
Título: Nova Trilha de Inclusão e Diversidade na Unipetz
Duração: 3 minutos
[Introdução - 30 segundos]
- Música de fundo suave Apresentador: Olá, bem-vindos ao nosso podcast! Hoje temos uma novidade incrível para compartilhar com vocês: a nova trilha de inclusão e diversidade na Unipetz. Eu sou Larissa e vou contar tudo sobre essa iniciativa que visa promover um ambiente mais inclusivo e diverso para todos.
[Parte 1: Importância da Inclusão e Diversidade - 1 minuto]
Apresentador: Na Petz, acreditamos que a inclusão e a diversidade são fundamentais para o sucesso e o bem-estar de todos os nossos colaboradores. A

Padlet Drive

P3_Portfolio Integrado - Larissa Mussolini



Público-alvo

Milhares de colaboradores da Petz em diversos estados do Brasil, abrangendo uma ampla gama de funções, como atendentes de loja, esteticistas do banho e tosa, operadores de máquinas no centro de distribuição além de funcionários administrativos.

♡ 1 0



⇒ **P1: Vídeo**

♡ 1 0



Canvas - Atividade portfólio

⇒ **P2: Recurso Educacional**

Soft Skills: https://rise.articulate.com/share/tmxT4fxzs8L6ud-5XzC3W_2CkhJkT34y

♡ 1 0 2

larissalm15 10/1/24 11:28PM

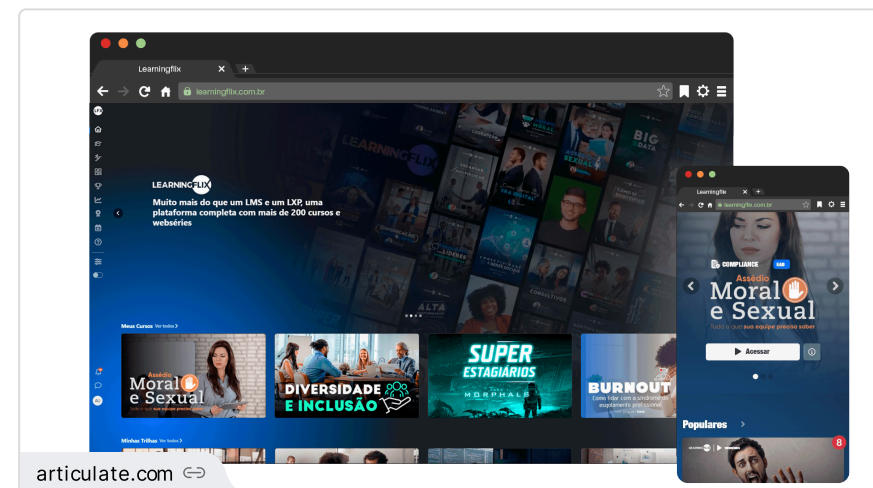
Diversidade e Inclusão

https://rise.articulate.com/share/R0wETWsY6ZAAG-mhXDk0M7aZ_gwft3aE

larissalm15 10/1/24 11:33PM

Soft Skills:

https://rise.articulate.com/share/tmxT4fxzs8L6ud-5XzC3W_2CkhJkT34y



Rise 360



P4: Relato de Experiência

1 1

larissalm15 2/18/25 9:17PM
Resultados do formulário de pesquisa:
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1dkTNQ2vKelUP_X5vwJDpJUkVZinmnJ1Jdbcpwv4usp=sharing

INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA - IFSC
CAMPUS FLORIANÓPOLIS-CONTINENTE - CTE
ESPECIALIZAÇÃO EM TECNOLOGIAS PARA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Nome Completo do Aluno: Larissa Lopes Mussolini
Nead de Matrícula:

RELATO DE EXPERIÊNCIA - TEDPRO 2024

TÍTULO DO TCC-PORTFÓLIO: Sensibilizando colaboradores da Petz sobre a importância da inclusão das pessoas com deficiência e as relações interpessoais no ambiente de trabalho.

RESUMO: Este trabalho aborda o desafio de sensibilizar e conscientizar os colaboradores da Petz sobre a importância da inclusão das pessoas com deficiência e as relações interpessoais no ambiente de trabalho. Para isso, foram desenvolvidas duas trilhas de aprendizagem em LMS, que incluem vídeos, textos, imagens e blocos interativos. O LMS foi escolhido por sua capacidade de integração ao sistema da Petz, permitindo fácil acesso e acompanhamento do progresso pelos colaboradores. A produção do LMS envolveu desafios técnicos e a necessidade de criar conteúdo interativo e engajador. A aplicação do recurso ainda não foi possível na plataforma da Petz, mas espera-se que ele contribua significativamente para a conscientização e inclusão no ambiente de trabalho.

PALAVRAS-CHAVE: Sensibilização; Inclusão; Soft Skills.

RELATO DE EXPERIÊNCIA

Meu nome é Larissa Lopes Mussolini, sou graduada em Cinema de Animação pela Universidade Federal de Pelotas, com experiência nas áreas de animação, design educacional, tecnologia e acessibilidade. Tenho 28 anos, sou natural de São Paulo, capital, e atualmente moro em Itu - SP. Realizei uma iniciação científica sobre tutoria online sobre TICs para professores da rede pública de Pelotas e também trabalhei por 3 anos como designer educacional na UolEdTech. Ao todo, estou há 6 anos trabalhando com animações educacionais. Minha paixão é utilizar a arte e o audiovisual como ferramentas para promover a educação acessível. Acredito

Padlet Drive

Relato de experiência Tedpro 2024 - Larissa Mussolini

