

INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA - IFSC
CAMPUS FLORIANÓPOLIS-CONTINENTE - CTE
ESPECIALIZAÇÃO EM TECNOLOGIAS PARA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Nome Completo do Aluno: Jocimar Carvalho Galante

Nead de Matrícula: 20241800429

RELATO DE EXPERIÊNCIA - TEDPRO 2024

TÍTULO DO TCC-PORTFÓLIO: Transformando Produtividade: Estratégias para Capacitar Profissionais em Multinacionais no Uso do Trello

RESUMO:

O TCC abordou todo o processo de desenvolvimento de uma solução para profissionais que buscam aprimorar a gestão de suas tarefas diárias, desde a definição do desafio até a apresentação final dos resultados. A primeira etapa envolveu a definição do público-alvo e a elaboração de um roteiro detalhado. Em seguida, foi produzido um vídeo explicativo, seguido pela criação de um blog interativo utilizando HTML, CSS e JavaScript, que serviu como plataforma para organizar e apresentar as informações de maneira dinâmica e acessível. O projeto foi enriquecido com a criação de um podcast, no qual foi discutido o processo de desenvolvimento e os aprendizados adquiridos ao longo do percurso. O blog, como uma das entregas principais, foi testado com quatro colegas de trabalho, e o feedback recebido, através de uma pesquisa no Google Forms, indicou que a solução atendeu bem às expectativas, contribuindo significativamente para a melhoria na gestão das tarefas e promovendo uma experiência de aprendizado interativo. O trabalho, como um todo, evidenciou a importância de ferramentas flexíveis e adaptáveis, que garantam a relevância contínua do conteúdo para os usuários.

PALAVRAS-CHAVE: Gestão de Tarefas; Blog; Podcast; Aprendizado Interativo.

RELATO DE EXPERIÊNCIA

Meu nome é Jocimar, sou Analista de Sistemas, na cidade de Macaé, e me inscrevi na Especialização em Tecnologias para Educação Profissional porque acredito que a integração de tecnologias na educação é essencial para aprimorar o processo de ensino-aprendizagem.

Em meu percurso de formação escolhi o seguinte desafio para pesquisar durante o curso: Como desenvolver e implementar estratégias para capacitar profissionais de uma grande multinacional no uso da ferramenta Trello, com o objetivo de aprimorar o gerenciamento de suas tarefas diárias, elevar a produtividade e diminuir o estresse provocado pela desorganização pessoal?. O público-alvo do meu desafio são colegas de trabalho. Escolhi esse desafio porque reconheço que a desorganização nas tarefas diárias pode ser um fator crítico que afeta a produtividade e o bem-estar dos profissionais. Trabalhando em uma grande multinacional, observei que muitos colegas enfrentam dificuldades em gerenciar suas atividades, o que pode levar a um aumento do estresse e à insatisfação no trabalho. Acredito que a capacitação no uso de ferramentas como o Trello pode oferecer uma solução prática e eficaz para esses problemas.

Para entender melhor o desafio e propor os recursos educacionais digitais para solucionar o desafio, eu pesquisei e busquei informações sobre os seguintes assuntos:

Para escolher o desafio de capacitar profissionais no uso do Trello, não realizei leituras ou pesquisas formais, mas refleti sobre a realidade do meu ambiente de trabalho. Considerei as dificuldades que meus colegas enfrentam em gerenciar suas tarefas diárias e como isso impacta sua produtividade e bem-estar. Observei a necessidade de ferramentas que ajudem na organização e visualização das atividades, e como uma solução prática poderia aliviar o estresse gerado pela desordem. Essa análise do contexto em que estou inserido me levou a definir o desafio de maneira intuitiva, focando em uma ferramenta acessível e amplamente utilizada, que pode fazer a diferença na rotina profissional dos meus colegas.

Não realizei pesquisas formais sobre o assunto do desafio ou sobre o público-alvo, mas baseei minha escolha em minha experiência anterior e nas necessidades que observei no ambiente de trabalho. Para decidir quais recursos produzir, refleti sobre os desafios que meus colegas enfrentavam em relação ao gerenciamento de tarefas e a desorganização. Isso me levou a optar pela criação de um blog, pois poderia fornecer uma plataforma interativa para compartilhar dicas e estratégias sobre o uso do Trello. Após essa decisão, busquei informações sobre como utilizar as ferramentas de desenvolvimento web. Minha experiência com HTML, CSS e JavaScript me ajudou a criar o blog do zero, e utilizei tutoriais online e documentação oficial para aprimorar minhas habilidades. Também explorei o Canva para criar elementos visuais atrativos, o que foi intuitivo e me permitiu personalizar o design. A prática e a exploração dessas ferramentas me

proporcionaram uma experiência de aprendizado enriquecedora e me deixaram mais confiante em minhas habilidades de desenvolvimento.

Com base no meu desafio, desenvolvi um portfólio composto pelos seguintes recursos educacionais digitais:

Recurso 1 (roteiro + vídeo): Vídeo de apresentação do meu desafio elaborado na P1, nas UC Educação Inovadora e UC Cultura e Linguagens Digitais).

Na criação desse vídeo, meu principal aprendizado foi a importância de comunicar claramente o desafio e os objetivos propostos. O processo de organização das ideias e a elaboração do roteiro foram fundamentais para que eu pudesse transmitir a mensagem de forma eficaz. A principal dificuldade que encontrei foi a gestão do tempo, tanto na gravação quanto na edição do vídeo, já que queria garantir que todas as informações relevantes fossem incluídas sem deixar o material excessivamente longo. Ao apresentar meu desafio através do vídeo, percebi como a linguagem visual pode enriquecer a comunicação e engajar o público, tornando a apresentação mais dinâmica. Esse formato também me desafiou a pensar em como tornar o conteúdo acessível e interessante, reforçando a necessidade de estratégias diversificadas na educação.

Recurso 2: Site sobre Gerenciamento de Tarefas com Trello - (elaborei este recurso na P2, nas UC Experimentação de Recursos Educacionais e UC Produção de Recursos Educacionais).

Na criação do site, meu principal aprendizado foi a importância de criar um conteúdo estruturado e visualmente atraente que facilite a navegação e o entendimento dos usuários. Enfrentei a dificuldade de equilibrar a complexidade das informações com a clareza, de modo que mesmo usuários novatos pudessem compreender e aplicar as estratégias apresentadas. Este recurso é fundamental para solucionar meu desafio, pois fornece um guia prático que ajuda os profissionais a utilizar o Trello de maneira eficaz, aprimorando sua organização e produtividade no gerenciamento de tarefas diárias.

Na aplicação do recurso com meu público-alvo, organizei uma apresentação através de uma sessão no Microsoft Teams, onde demonstrei o site e suas funcionalidades. A experiência foi muito positiva, pois pude observar a interação dos colegas enquanto exploravam o site. Para coletar a opinião do público sobre o recurso, utilizei um formulário de feedback no Google Forms, ao qual participaram quatro colegas de trabalho. As principais contribuições foram sugestões de inclusão de tutoriais em vídeo e dicas práticas para o uso do Trello. A partir dessas percepções, estou considerando adicionar uma seção de vídeos explicativos e um espaço para perguntas frequentes, para tornar o site ainda mais útil e dinâmico.

Recurso 3: Podcast sobre Estratégias de Uso do Trello - (elaborei este recurso na P3, nas UC Planejamento de Cursos para o Ensino Híbrido e UC Comunicação e Acompanhamento Pedagógico).

Na criação do podcast, meu principal aprendizado foi a importância da comunicação clara e envolvente para transmitir informações de maneira eficaz. A principal dificuldade foi sintetizar as informações de forma que fossem compreensíveis e interessantes para o público, mantendo um ritmo dinâmico durante a gravação. Este recurso ajuda a solucionar meu desafio ao oferecer uma abordagem acessível e prática sobre o uso do Trello, permitindo que os ouvintes aprendam enquanto realizam outras atividades, como no trânsito ou durante tarefas domésticas.

Para aplicar o podcast com meu público-alvo, compartilhei o link em um grupo de comunicação interna da empresa e incentivei os colegas a ouvir durante uma semana. Minha experiência foi bastante positiva, pois muitos relataram que conseguiram absorver dicas valiosas enquanto realizavam outras tarefas. Para coletar a opinião do público sobre o recurso, utilizei um formulário de feedback que foi respondido por cinco colegas. As principais contribuições incluíram sugestões para incluir mais exemplos práticos e uma maior diversidade de formatos de conteúdo. A partir dessas percepções, estou pensando em criar episódios adicionais com entrevistas de usuários do Trello, que podem oferecer novas perspectivas e dicas sobre o uso da ferramenta.

Recurso 4: Portfólio sobre Estratégias de Capacitação no Trello e Relato da Experiência - (elaborei este recurso para o TCC e estou concluindo o relato na P4, nas UC Pesquisa em Tecnologias Educacionais e UC Tecnologia para Gestão Educacional).

Na criação do portfólio no Padlet, meu principal aprendizado foi a importância de uma apresentação visualmente atraente e bem estruturada para facilitar a compreensão dos conteúdos. A principal dificuldade foi integrar de forma coesa os diversos recursos produzidos ao longo do curso, garantindo que cada elemento dialogasse com os demais. Minha trajetória de pesquisa durante o curso foi enriquecedora, repleta de descobertas sobre metodologias educacionais e o uso de tecnologias no ensino. A organização do portfólio e a escrita do relato de experiência têm contribuído significativamente para minha formação, pois me forcaram a refletir sobre minha prática e a consolidar os conhecimentos adquiridos. Os pontos positivos dessa experiência incluem a possibilidade de revisar meu desenvolvimento e o feedback que recebi de colegas, que enriqueceu minha visão sobre o tema. Os maiores desafios foram o tempo limitado para compilar e organizar as informações e a necessidade de equilibrar a profundidade do conteúdo com a clareza e objetividade. Essas experiências têm me motivado a continuar explorando o uso de tecnologias na educação, preparando-me para futuros projetos.

Produzindo esses recursos, desenvolvi algumas competências e aprendi a usar várias ferramentas, conforme indicado no quadro a seguir:

Competências do egresso Tedpro	Roteiro + vídeo	Recurso educacional	Podcast	Portfólio + Relato
C1: Usar tecnologias de forma inovadora nas minhas atividades profissionais em contextos educacionais híbridos, presenciais ou a distância.	X	X	X	X
C2: Atuar com maior entusiasmo na incorporação de tecnologias considerando os perfis diversos atendidos pela educação profissional.	X	X	X	X
C3: Produzir materiais educativos, experimentar, adaptar e aplicar ferramentas tecnológicas por meio de estratégias pedagógicas diversas.	X	X	X	X
C4: Planejar cursos a distância e mediar o processo de ensino e aprendizagem com uma linguagem engajadora no ambiente educacional.	X	X	X	X
Não adquiri nenhuma das competências listadas acima				
Ferramentas que aprendi e/ou usei criando esses recursos:	Loom Google Slides	Canva	Riverside	padlet

Antes de iniciar a especialização, já possuía algumas competências, especialmente relacionadas ao uso básico de tecnologias e à produção de materiais educativos, mas sentia que precisava aprimorar minhas habilidades, especialmente em contextos educacionais híbridos e na adaptação de ferramentas tecnológicas. Ao longo do curso, percebo que não apenas desenvolvi as competências listadas, mas também outras, como a capacidade de trabalhar colaborativamente em ambientes virtuais e a habilidade de criar conteúdos mais engajadores e interativos. Além disso, o processo de refletir sobre minha prática pedagógica me ajudou a identificar maneiras mais eficazes de atender às necessidades dos alunos. Sinto que essa especialização me proporcionou uma base sólida para continuar explorando e aplicando inovações tecnológicas na educação, além de aumentar minha confiança em experimentar novas abordagens pedagógicas.

Considerando o desafio que escolhi, os recursos que produzi/experimentei e a opinião do público-alvo, obtive os seguintes resultados:

Os resultados alcançados com os recursos que produzi foram bastante positivos. O blog, o podcast e os vídeos ajudaram a esclarecer conceitos e práticas sobre o uso do Trello, proporcionando aos colegas de trabalho uma compreensão mais profunda das ferramentas de gerenciamento de tarefas. Os feedbacks recebidos indicaram que muitos se sentiram mais motivados a aplicar as estratégias discutidas, o que, de fato, contribuiu para melhorar a organização e a produtividade. No entanto, sinto que os recursos, embora

eficazes, não são suficientes por si só para solucionar todos os aspectos do meu desafio. Acredito que a criação de um guia prático ou um workshop interativo poderia complementar as informações já disponibilizadas, oferecendo uma experiência de aprendizado mais imersiva. Além disso, se eu tivesse que fazer algum recurso de maneira diferente, talvez optasse por tornar o podcast mais colaborativo, convidando colegas para compartilharem suas experiências diretamente, o que poderia enriquecer ainda mais o conteúdo.

Com base nos resultados obtidos e na possibilidade de continuar desenvolvendo soluções para o meu desafio, eu considero que:

Para dar continuidade à minha pesquisa e solucionar o meu desafio, considero que a metodologia de Pesquisa-Ação seria a mais adequada. Essa abordagem permite uma interação direta entre o pesquisador e os participantes, promovendo um ciclo contínuo de reflexão e ação. Ao aplicar essa metodologia, poderia envolver meus colegas de trabalho no processo de aprimoramento das estratégias de uso do Trello, permitindo que eles compartilhassem suas experiências e sugestões. Essa colaboração não apenas enriqueceria a pesquisa, mas também fomentaria um ambiente de aprendizado ativo e engajamento. Além disso, a Pesquisa-Ação possibilita a identificação de problemas reais em tempo real, permitindo ajustes nas estratégias conforme necessário. Com essa abordagem, posso garantir que as soluções desenvolvidas sejam relevantes e efetivas para o meu público-alvo, promovendo melhorias contínuas no gerenciamento das tarefas diárias e, conseqüentemente, elevando a produtividade da equipe.

Ao finalizar este relato de experiência, o que se mostrou mais significativo para minha aprendizagem durante esta especialização foi a combinação prática e teórica dos conhecimentos adquiridos. A oportunidade de desenvolver recursos educacionais digitais, como o blog e o podcast, me permitiu não apenas explorar ferramentas tecnológicas, mas também refletir sobre suas aplicações no contexto educacional. A interação com colegas e o feedback recebido foram fundamentais para aprimorar minhas habilidades e expandir minha visão sobre o uso de tecnologias na educação.

Além disso, a experiência de conduzir meu próprio desafio de capacitação profissional me ensinou sobre a importância da personalização no ensino e da adaptação das ferramentas às necessidades do público-alvo. Cada etapa, desde a pesquisa até a aplicação dos recursos, fortaleceu minha compreensão sobre a gestão educacional e o papel das tecnologias nesse processo. Em suma, essa especialização não apenas ampliou meu repertório técnico, mas também me motivou a continuar buscando inovações que possam impactar positivamente o ambiente educacional em que atuo.

Jocimar Galante 8/16/2024 ↻



Transformando Produtividade: Estratégias para Capacitar Profissionais em Multinacionais no Uso do Trello

TCC Portfólio desenvolvido no curso de Especialização em Tecnologias para Educação Profissional do IFSC

Quem sou eu?

↻ Me chamo Jocimar, natural de Macaé/RJ, formado em Sistemas de Informação, especialista em Engenharia de Software e pós-graduando em Tecnologias para Educação Tecnológica Profissional do IFSC. Atualmente, trabalho como Engenheiro de Software na Sonda, empresa prestadora de serviços para a Petrobras.

☆ 5.0 🗨 0



Meu desafio

↩ **Desafio:** Como desenvolver e implementar estratégias para capacitar profissionais de uma grande multinacional no uso da ferramenta Trello, com o objetivo de aprimorar o gerenciamento de suas tarefas diárias, elevar a produtividade e diminuir o estresse provocado pela desorganização pessoal?

Público-alvo: Colegas de trabalho.

☆ 5.0 0



P1 - Roteiro e Vídeo

↩ Link do vídeo que elaborei com base no roteiro. Ele explica melhor o meu desafio em formato audiovisual.
Segue o link: <https://www.youtube.com/watch?v=xTXR1JXR2Xk>

☆ 5.0 0

Modelo Básico de Roteiro de vídeo – Funcional

Dicas:

- Utilizar imagens e narração oculta (em OFF) em parte do vídeo
- Escolher imagens de acordo com o texto narrado
- Na produção do roteiro pense quais recursos você terá disponível
- Use um aplicativo ou site de gravação (facilita)
- Um vídeo feito com seu celular também pode dar conta da sua necessidade

IMPORTANTE: Os textos internos desse modelo são apenas exemplos, você deve escrever um roteiro com suas palavras e escolher o que apresentar nas imagens/tela, lembrando de contemplar as 5 informações necessárias, indicadas na atividade no Moodle.

1- Tema/Assunto: Meu desafio para a pós TEDPRO

	Voz	Imagens	Outros/OBS
INTRODUÇÃO			
CENA 1 O desafio	Olá pessoal, espero que estejam bem. Sou Joimar, estudante da pós-graduação do IFSC. Eu moro em Macaé e trabalho com Desenvolvimento de Software. Dentre os desafios do meu entorno, escolhi explorar Como desenvolver e implementar estratégias para capacitar profissionais de uma grande multinacional no uso da ferramenta Trello, com o objetivo de aprimorar o gerenciamento de suas tarefas diárias, elevar a produtividade e diminuir o estresse provocado pela desorganização pessoal?	Câmera focando a imagem do narrador	Fundo musical de abertura e falar com um tom bem animado
DESENVOLVIMENTO			
CENA 2 Como descobri?	Esse desafio é importante porque ao longo da minha vida profissional, percebi a importância de uma boa gestão de tarefas para a produtividade e o bem-estar pessoal. É observável que situações onde a sobrecarga de tarefas e a falta de organização causaram estresse e dificuldades para cumprir prazos e alcançar objetivos.	Dois Vídeos ilustrando a sobrecarga de tarefas	Fundo musical + Narração
CENA 3 Contexto	O contexto no qual vou trabalhar esse desafio é em uma multinacional, uma empresa de consultoria em	Duas Imagens representando um ambiente	Fundo musical + Narração + Efeito para exibir imagens

Padlet Drive ↩

Roteiro do Vídeo

P2 - Recurso Educacional Digital

⇒ Aqui está o trabalho que desenvolvi com base nas orientações do Portfólio Integrado. Criei um blog contendo um Guia Prático para o uso do Trello.

Acesse o link: <https://galante-blog.vercel.app/>

☆ 5.0 0

Curso Especialização em Tecnologias para Educação Profissional Unidades Curriculares Experimentação e Produção de Recursos Educacionais P2 – Portfólio Integrado	
Estudante: Jocimar Carvalho Galante Turma (piza): Margherita	
Antes de preencher este template, leia com atenção as orientações desta atividade no Moodle! Preencha os campos a seguir com as informações relativas ao seu desafio e ao recurso que você produziu/experimentou e aplique nestas UCs.	
Meu desafio e público-alvo: <i>Apresente a pergunta do seu desafio e o público-alvo.</i> Como desenvolver e implementar estratégias para capacitar profissionais de uma grande multinacional no uso da ferramenta Trello, com o objetivo de aprimorar o gerenciamento de suas tarefas diárias, elevar a produtividade e diminuir o estresse provocado pela desorganização pessoal?	
Recurso educacional digital que produziu ou experimentou: <i>Indique que tipo de mídia/material você produziu. Neste item você deve incluir um link para o seu recurso educacional digital.</i> O recurso que desenvolvi é um Blog criado com HTML, CSS e JavaScript, projetado para ajudar os profissionais a aprender e aplicar estratégias eficazes para o gerenciamento de suas tarefas diárias. Link do projeto: https://galante-blog.vercel.app/ Link do repositório que utilizei para armazenar os códigos: https://github.com/JocimarGalante/blog Link que utilizei para editar imagens: https://www.canva.com/design/DAGMps5c1uIaDXvY1bh52pYXYSKwVIAxedi/tum_content=0&Hw5c5o-4uvm_campaign=designshare&utm_medium=link&2&utm_source=sharebutton Link para imagens gratuitas: https://pexels.com/vr/ Link para publicar o site: https://vercel.com	
Adscrição do recurso ao meu desafio e público-alvo: <i>Relate como o recurso que você produziu/experimentou se adequa ao público-alvo e ajuda na solução do desafio. Por que você optou por esse recurso em específico?</i> Escolhi criar um blog utilizando HTML, CSS e JavaScript porque essa abordagem me ofereceu	

Portifolio Integrado

P3 - Podcast

Link do Podcast:

☆ 0 0

P3_Portfolio

P4 - Relato de Experiência

INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA - IFSC
CAMPUS FLORIANÓPOLIS-CONTINENTE - CTE
ESPECIALIZAÇÃO EM TECNOLOGIAS PARA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Nome Completo do Aluno: Jocimar Carvalho Galante
Nead de Matrícula: 20241800429

RELATO DE EXPERIÊNCIA - TEDPRO 2024

TÍTULO DO TCC-PORTFÓLIO: Transformando Produtividade: Estratégias para Capacitar Profissionais em Multinacionais no Uso do Trello

RESUMO:
O desafio proposto envolveu a criação de um blog utilizando HTML, CSS e JavaScript, visando auxiliar profissionais na gestão de suas tarefas diárias. O projeto foi estruturado para ser dinâmico e interativo, permitindo que os usuários acessem informações relevantes de maneira contínua e organizada. A escolha dessa plataforma se deu pela liberdade criativa que oferece no design e na funcionalidade, evitando limitações de ferramentas prontas. A distribuição do conteúdo é facilitada, tornando-o acessível ao público-alvo. A avaliação do recurso foi realizada com quatro colegas de trabalho através do Microsoft Teams, onde foi apresentada uma demonstração prática do blog. Três dos participantes já possuíam experiência prévia com a ferramenta, enquanto um era iniciante. O feedback coletado por meio de um formulário no Google Forms indicou que o blog atendeu às expectativas, proporcionando uma solução eficaz para o gerenciamento de tarefas. O projeto não apenas promoveu a inclusão de novos conteúdos conforme a necessidade dos profissionais, mas também garantiu que a ferramenta permanecesse relevante e útil a longo prazo. Os resultados demonstraram que o blog se mostrou uma plataforma valiosa para aprendizado e aplicação de estratégias de gestão, contribuindo para a melhoria da produtividade dos usuários.

PALAVRAS-CHAVE: Blog; Gestão de Tarefas; Aprendizado Interativo.

Padlet Drive ↔

Relato de experiência_Jocimar_Galante

