

INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA - IFSC  
CAMPUS FLORIANÓPOLIS-CONTINENTE - CTE  
ESPECIALIZAÇÃO EM TECNOLOGIAS PARA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Nome Completo do Aluno: Ana Claudia Costa Sousa

Nead de Matrícula: 20241800391

## RELATO DE EXPERIÊNCIA - TEDPRO 2024

**TÍTULO DO TCC-PORTFÓLIO:** Tecnologias educacionais no curso técnico de Recurso Humanos de uma escola estadual do Pará

### RESUMO

O presente Trabalho pretende apresentar um Relato de Experiência desenvolvido durante a Especialização em Tecnologias para Educação Profissional no Instituto Federal de Santa Catarina – IFSC, Campus Florianópolis-Continente-CTE. Sou Ana Claudia Costa Sousa, sou Professora, formada em Licenciatura em Informática, no entanto não estou atuando como professora, moro na cidade de Santa Izabel do Pará –PA, e me inscrevi na Especialização em Tecnologias para Educação Profissional por ser uma especialização na área da educação e também em tecnologias, esse trabalho visa mostrar como se deu o processo do Meu desafio: **Como podemos melhorar o processo de ensino- aprendizagem no curso técnico de Recursos Humanos, da EEEM irmã Albertina Leitão – CAIC, com auxílio das tecnologias educacionais?** O público-alvo do meu desafio são alunos e egressos do Curso Técnico em RH, profissionais de RH e outras áreas afins. Objetivo desse desafio é o uso de um recurso educacional gratuito que auxilie no ensino-aprendizagem na disciplina **Redação** no gênero de **Redação Técnica**. A redação técnica é o conjunto de gêneros textuais utilizados por órgãos públicos e empresas para promover comunicação com seus receptores. Dessa forma auxiliar os alunos com a composição de Textos, tendo e vista melhorar a capacitação dos alunos para o exercício da cidadania e para o mercado de trabalho.

**PALAVRAS-CHAVE:** Tecnologias educacionais; Desafio; Público-alvo

## RELATO DE EXPERIÊNCIA

Meu nome é Ana Claudia Costa Sousa, sou Professora, formada em Licenciatura em Informática, pelo IFPA-Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará no entanto não estou atuando como professora no momento, moro na cidade de Santa Izabel do Pará estado do Pará, me inscrevi na Especialização em Tecnologias para Educação Profissional por ser uma especialização na área da educação e também em tecnologias, no formato EAD, que facilita para mim pois na minha cidade não tem polo de Instituição Superior que ofereça ensino público de qualidade.

Em meu percurso de formação escolhi o seguinte desafio para pesquisar durante o curso de especialização: **Como podemos melhorar o processo de ensino- aprendizagem no curso técnico de Recursos Humanos, da EEEM irmã Albertina Leitão – CAIC, com auxílio das tecnologias educacionais?** O público-alvo do meu desafio são alunos e egressos do Curso Técnico em RH, profissionais de Recursos humanos e outras áreas afins. Escolhi esse desafio porque trabalhei 15 anos como técnica em Recursos Humanos e é considerável a dificuldade que muitas pessoas tem para elaborar documentos no formato de redação técnica, observei essa deficiência tanto em pessoas que procuravam por serviço de elaboração digitação e impressão no escritório onde trabalhei como também nos colegas de curso que cursaram o Técnico em RH junto comigo. Assim sendo, não fiz pesquisa para escolher o desafio, pois o meu desafio surgiu de uma necessidade que eu observei ao longo do curso técnico em Recursos Humanos que cursei na Instituição de ensino EEEM irmã Albertina Leitão – CAIC e também nas dificuldades que os usuários dos serviços de RH e Contábil tinham em compor uma redação técnica. A redação técnica é um conjunto de gêneros textuais utilizados por órgãos públicos e empresas para promover comunicação com seus receptores, de forma objetiva, imparcial e Clara, seguindo as regras da norma culta.

Assim que definir o desafio, logo comecei a pesquisar sobre quais os recursos digitais, poderia utilizar para atender a proposta do meu desafio. Logo fui em busca de recursos educacionais que pudessem ser usados de forma gratuita, como um app por exemplo, fiz muitas buscas pela internet, mas não consegui nem um aplicativo que pudesse utilizar de forma gratuita, alguns eram permitidos o uso

através de assinatura e outros a partir de um determinado tempo tinha que assinar também para ter acesso como usuário. Logo pensei em mudar meu desafio, mas como nas opções de recursos digitais educacionais apresentadas pela TEDPRO incluía a opção de site, assim comecei a pesquisar por sites que disponibilizasse, esse tipo de conteúdo que é a redação técnica. Sendo assim, encontrei alguns sites que disponibilizam esse tipo conteúdo. Todavia optei pelo site Brasil Escola por atender melhor a proposta do meu desafio.

O recurso educacional que estou apresentando trata se do Site - Brasil Escola da Rede Omnia, empresa goiana, privada que é proprietária dos maiores sites de educação do país. Instituída em 2002, O site Brasil Escola é primeiro, mais completo e visitado site gratuito de educação do Brasil, esse site centraliza conteúdo educacional e disponibiliza materiais variados aos visitantes e usuários. Além dos textos e videoaulas com conteúdo de disciplinas tanto para ensino fundamental quanto para o ensino médio, há também exercícios de todos esses conteúdos, notícias de vestibular e Enem, simulados, vídeos, cursos on-line entre outros.

A utilização do site e bem simples ele possui uma interface interativa, organizada, fácil de navegar, onde o usuário encontra além da redação técnica no formato de texto como Memorando; Ofício; Ata; Ordem de Serviço entre outros, possui também exemplos de cada um desses textos de como deve ser feita a construção de cada documento e disponibiliza também videoaulas que explicam as características de cada gênero textual, ou seja como elabora de forma correta cada texto.

Com base no meu desafio, desenvolvi um portfólio composto pelos seguintes recursos educacionais digitais:

Recurso 1: (roteiro + vídeo) Elaborei um roteiro que foi utilizado para gravar um vídeo de apresentação do meu desafio, este recurso foi elaborado na P1, nas UC Educação Inovadora e UC Cultura e Linguagens Digitais. Meu maior aprendizado na criação desse recurso foi conhecer um pouco sobre a utilização do Canva onde editei o vídeo do desafio, a principal dificuldade foi aprender a utilizar os recursos que essa plataforma disponibiliza pois ainda não conhecia essa ferramenta. Dessa forma a escolha desse desafio se deu por eu ter afinidade com a área de Recursos Humanos e por saber das dificuldades que as pessoas encontram em elaborar documentos no formato de redação técnica. Apresentação do desafio em formato de vídeo ocorreu de forma tranquila, pois o uso do roteiro ajuda muito na hora de gravar o vídeo, foi a primeira vez que elaborei um roteiro para ser usado nesse processo, aprendi a elaborar o roteiro nas webpráticas com dicas que nossos professores nos deram de como elaborar um roteiro.

Recurso 2: (recurso educacional digital) O referido recurso trata-se das informações sobre site Brasil Escola que disponibiliza recursos educacionais de forma gratuitas que podem ser utilizados para pesquisa por seus usuários, este recurso foi produzido na P2, nas UC Experimentação de Recursos Educacionais e UC Produção de Recursos Educacionais. O principal aprendizado na criação desse recurso foi sobre a usabilidade do site Brasil Escola, não tivemos dificuldades pois o recurso educacional, ou seja, o site é de fácil utilização, colaborando assim com o desempenho do meu trabalho. Esse recurso ajuda a solucionar o desafio de uma forma prática, simples e eficaz, pois é um recurso de fácil acesso para todo tipo de público, até mesmo para quem possui pouco conhecimento de informática. Aplicação do recurso se deu através do envio do link do site Brasil Escola pela rede social WhatsApp, onde também foi enviado um texto que falava sobre o meu desafio e da necessidade da aplicação desse recurso e do feedback para pudéssemos avaliar a importância do recurso para o usuário. As opiniões foram coletadas através de prints da tela do celular, assim oito pessoas participaram da avaliação do recurso educacional, o comentário do público alvo foi de fundamental importância para continuarmos adiante com a produção e aplicação desse recurso.

Recurso 3: (Podcast) O Podcast sobre Recurso Educacional Digital, esse recurso foi elaborado na P3, nas UC Planejamento de Cursos para o Ensino Híbrido e UC Comunicação e Acompanhamento Pedagógico. Nosso principal aprendizado sobre o recurso produzido na P3, foi aprender como produzir um Podcast, pois foi minha primeira vez na produção desse tipo de conteúdo, foi uma experiência muito válida pude construir conhecimento a respeito da produção de vídeo, minha principal dificuldade se deu por conta de não conhecer a ferramenta até então. O Podcast me ajudou a solucionar o meu desafio, pois possibilitou me apresentar para meu público alvo, o recurso educacional de forma clara e objetiva, para uma melhor compreensão, expondo tanto a importância como também a facilidade da utilização do site como ferramenta educacional. Avaliação do recurso foi feita com o público alvo através do envio do link do Podcast, pela rede social WhatsApp, onde também foi enviado um texto que falava sobre do que se tratava o Podcast, a importância da aplicação do recurso com o público alvo, do feedback para podermos avaliar a opinião do usuário. As opiniões foram coletadas através de prints da tela do

celular. Assim dezenove pessoas participaram da avaliação. Os comentários do público alvo foram fundamentais para que eu avaliasse a importância desse recurso educacional para o usuário do site.

Recurso 4: (Elaboração do portfólio no Padlet e relato de experiência) Portfólio: Tecnologias educacionais no curso técnico de Recursos Humanos de uma escola estadual do Pará e Relato de experiência, este recurso foi elaborado para o TCC, na P4, nas UCs Pesquisa em Tecnologias Educacionais e UC Tecnologia para Gestão Educacional. Foi a fase mais importante desse curso pois trata da elaboração do portfólio para a apresentação do TCC e foi também mais um aprendizado na minha coleção, pois ainda não conhecia o Padlet. A principal dificuldade foi fazer a inserção dos links dos vídeos, tive que aprender melhor sobre a utilização desse recurso foi o que me deu mais trabalho. A organização do portfólio e a escrita do relato de experiência estão contribuindo para minha formação de maneira satisfatória estou construindo conhecimento, vivenciando aprendizado que irão somar para minha formação e capacitação. Os pontos positivos dessa especialização é a oportunidade de vivenciar coisas novas, que nos trazem perspectivas para uma educação inovadora e comprometida com ensino-aprendizado. Assim como também os professores da TEDPRO, o meu orientador Professor Douglas Paulesky Julian que foi um padrinho mesmo, sempre disposto a me ajudar nesse percurso, só gratidão a equipe TEDPRO pelo acolhimento humanizado que recebi mesmo que de longe me sentir acolhida. Meus maiores desafios são de cunho pessoal, desafiar a mim mesma superando alguns problemas de saúde adquiridos antes dessa especialização, mas estou vencendo cada etapa com coragem, determinação e principalmente com a empatia da equipe da TEDPRO.

<b>Competências do egresso Tedpro</b>	<b>Roteiro + vídeo</b>	<b>Recurso educacional</b>	<b>Podcast</b>	<b>Portfólio + Relato</b>
C1: Usar tecnologias de forma inovadora nas minhas atividades profissionais em contextos educacionais híbridos, presenciais ou a distância.	X	X	X	X
C2: Atuar com maior entusiasmo na incorporação de tecnologias considerando os perfis diversos atendidos pela educação profissional.				

C3: Produzir materiais educativos, experimentar, adaptar e aplicar ferramentas tecnológicas por meio de estratégias pedagógicas diversas.	X	X	X	X
C4: Planejar cursos a distância e mediar o processo de ensino e aprendizagem com uma linguagem engajadora no ambiente educacional.	X	X	X	X
Não adquirir nenhuma das competências listadas acima				
<b>Ferramentas</b> que aprendi e/ou usei criando esses recursos:	<a href="#">Loom</a> <a href="#">Google Slides</a>	Canva	YouTube	Padlet

Algumas dessas competências indicadas no quadro acima eu já conhecia e outras adquiri conhecimento durante o desenvolvimento da especialização, pois com o uso constante dessas tecnologias acabam gerando habilidades no manuseio das ferramentas, vou exemplificar aqui algumas das tecnologias que conheci através da especialização TEDPRO, canva, IA, Padlet entre outras. Considerando o desafio que escolhi, os recursos que produzi, experimentação e a opinião do público-alvo, os resultados pertinentes a minha pesquisa foram satisfatórios, são suficientes por enquanto, estão dentro do que foi proposto na minha pesquisa e também estão dentro das minhas expectativas. Assim em outro momento oportuno, considerando minha experiência adquirida nessa especialização eu criaria outro recurso que envolvesse o uso de um app e faria todo processo conforme as orientações e o aprendizado adquirido na TEDPRO.

Com base nos resultados obtidos e na possibilidade de continuar desenvolvendo soluções para o meu desafio, eu considero fazer uso da metodologia do Design Thinking, que é ideal para esse tipo de pesquisa, utilizaria essa metodologia por ser inovadora e por poder ser utilizada nas pesquisas da área educacional e tecnológicas, ela contribui para esse tipo de desafio por considerar o ser humano o centro do desenvolvimento de um projeto possibilitando a participação ativa do indivíduo desde a identificação do problema até a avaliação das possíveis soluções. Agregando ao processo a valorização do indivíduo dentro das propostas de trabalho, levando em consideração os erros e os acertos, a criatividade e também a viabilidade econômica e tecnológica do processo.

Considero que a realização desta pesquisa contribuiu para aperfeiçoamento de práticas enquanto educadora e proporcionou me conhecer mais sobre o potencial das tecnologias educacionais e constatar que o uso da tecnologia desperta nos usuários o interesse pela resolução das atividades propostas a eles, desenvolve novas habilidades. Dessa forma torna se primordial cada vez mais utilização de Recursos Educacionais como ferramenta pedagógica mediadora de ensino-aprendizagem nas instituições de ensino do país, colaborando assim para uma educação com mais qualidade e geradora de oportunidades para todos. Assim também ao finalizar este relato de experiência concluir que tive alguns momentos relevantes como as pesquisas sobre o uso dos aplicativos ,o conhecimento adquirido nas disciplinas com o materiais didático as resoluções das tarefas e os fóruns que participei, o trabalho em equipe com meus colegas de curso, as webs praticas, o nosso padrinho que foi muito competente, os professores dessa especialização que prepararam todos os conteúdos das disciplinas com muito carinho e profissionalismo, gratidão a equipe da TEDPRO, por todo empenho e carinho dispensados a mim e a essa turma TEDPRO 2024.

ANA CLAUDIA COSTA SOUSA 8/14/2024 ↻

## Tecnologias educacionais no curso técnico de Recurso Humanos de uma escola estadual do Pará

TCC Portfólio desenvolvido no curso de Especialização de Tecnologias para Educação Profissional do IFSC

### ↻ Quem Sou Eu?

Sou Ana Claudia Costa Sousa, Professora de Licenciatura em Informática tenho 52 anos, no momento não estou atuando em sala de aula, moro em Santa Izabel do Pará. Sou formada em licenciatura em Informática pelo IFPA- Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará.

♡ 0 0



## ⇒ Meu desafio

Desafio: Como podemos melhorar o processo de ensino aprendizagem no curso técnico de Recursos Humanos, da EEEM irmã Albertina Leitão – CAIC, com auxílio das tecnologias educacionais? Público Alvo: são alunos e egressos do curso Técnico em RH, profissionais de RH e outras áreas afins  
Localização

♡ 0 🗨 0

## ⇒ P1 - Roteiro + Vídeo apresentando meu desafio

[https://www.youtube.com/watch?v=vfum\\_ux8Gs8](https://www.youtube.com/watch?v=vfum_ux8Gs8)

♡ 0 🗨 0

**INSTITUTO FEDERAL Santa Catarina** Ministério da Educação  
Departamento de Educação Profissional e Tecnológica  
**INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA**

**Modelo Básico de Roteiro de vídeo – Funcional**  
**Tema: Meu Desafio para Pós TEDPRO**

Estudante: ANA CLAUDIA COSTA SOUSA  
Cidade: Santa Izabel do Pará/PA  
Grupo: Portuguesa

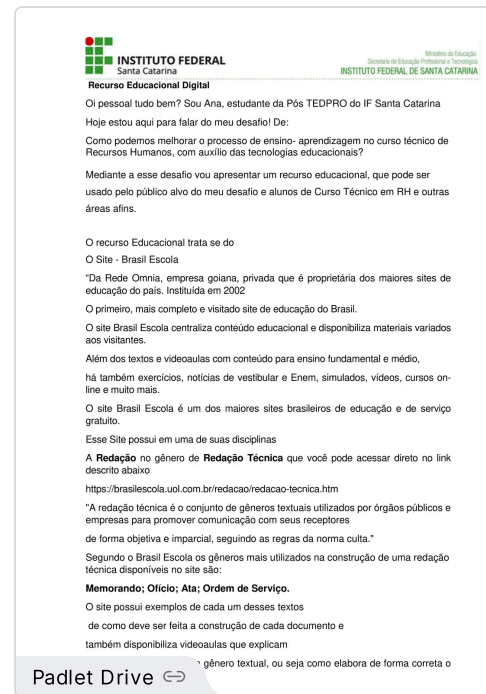
	Voz	Imagens	Outros/OBS
INTRODUÇÃO			
<b>CENA 1 O desafio</b>	Olá pessoal tudo bem? Sou Ana, estudante do Pós TEDPRO do IFSC. Moro em Santa Izabel do Pará. Sou professora de Informática. Dentre os desafios ao meu redor, escolhi explorar: Como podemos Melhorar o Processo de Ensino-Aprendizagem no Curso Técnico de Recursos Humanos, da EEEM irmã Albertina Leitão – CAIC, com Auxílio das Tecnologias Educacionais?	Slides com Imagens de Acordo com temas e o texto narrado na cena: Estudante, logo do IFSC, Professora de tecnologia, Tecnologias Educacionais (Explicação do termo)	Trilha sonora Instrumental de abertura... Fala em tom animado.
DESENVOLVIMENTO			
<b>CENA 2 Como descobri?</b>	Esse desafio é importante pois a tecnologia tem um papel fundamental na educação. A motivação para esse desafio é melhorar a capacitação dos jovens e adultos para vida social e para o mercado de trabalho.	Slides com sequência de imagens que ilustram o desafio, narrado na cena: Tecnologia na Educação Explicação de Aprendizagem Inovadora (destaque do termo) Jovens na vida social e no mercado de trabalho	Trilha sonora Instrumental Fala em tom animado e empolgante.
<b>CENA 3 Contexto</b>	O contexto no qual vou trabalhar esse desafio é a Escola Estadual de Ensino Médio e profissionalizante irmã Albertina Leitão-CAIC, que fica localizada na cidade de Santa Izabel do Pará, Rua José Maria Lopes da Silva, Santa Luzia?	Imagens que representam o local do desafio, narrado na Cena: Logo da Escola Fotos do CAIC Explicação de CAIC	Trilha sonora Instrumental Fala em tom explicativo.
<b>CENA 4 Público</b>	O público desse desafio são os alunos da referida Escola	Imagens que ilustram o público alvo narrado na cena: Alunos da escola	
CONCLUSÃO			

Padlet Drive ⇌

P1 com as devidas Alterações

↳ **P2 - Recurso Educacional Digital + Arquivo com Relato da P2**  
<https://brasilecola.uol.com.br/redacao/redacao-tecnica.htm>

♡ 0 🗨 0



**INSTITUTO FEDERAL**  
Santa Catarina

Ministério de Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA

**Recurso Educacional Digital**

Oi pessoal tudo bem? Sou Ana, estudante da Pós TEDPRO do IF Santa Catarina

Hoje estou aqui para falar do meu desafio! De:

Como podemos melhorar o processo de ensino-aprendizagem no curso técnico de Recursos Humanos, com auxílio das tecnologias educacionais?

Mediante a esse desafio vou apresentar um recurso educacional, que pode ser usado pelo público alvo do meu desafio e alunos de Curso Técnico em RH e outras áreas afins.

O recurso Educacional trata se do

O Site - Brasil Escola

"Da Rede Omnia, empresa goiana, privada que é proprietária dos maiores sites de educação do país. Instituída em 2002

O primeiro, mais completo e visitado site de educação do Brasil.

O site Brasil Escola centraliza conteúdo educacional e disponibiliza materiais variados aos visitantes.

Além dos textos e vídeoaulas com conteúdo para ensino fundamental e médio, há também exercícios, notícias de vestibular e Enem, simulados, vídeos, cursos on-line e muito mais.

O site Brasil Escola é um dos maiores sites brasileiros de educação e de serviço gratuito.

Esse Site possui em uma de suas disciplinas

A **Redação** no gênero de **Redação Técnica** que você pode acessar direto no link descrito abaixo

<https://brasilecola.uol.com.br/redacao/redacao-tecnica.htm>

"A redação técnica é o conjunto de gêneros textuais utilizados por órgãos públicos e empresas para promover comunicação com seus receptores de forma objetiva e imparcial, seguindo as regras da norma culta."

Segundo o Brasil Escola os gêneros mais utilizados na construção de uma redação técnica disponíveis no site são:

**Memorando; Ofício; Ata; Ordem de Serviço.**

O site possui exemplos de cada um desses textos de como deve ser feita a construção de cada documento e também disponibiliza vídeoaulas que explicam

gênero textual, ou seja como elabora de forma correta o

Padlet Drive ↳


## Recurso Educacional Digital e Arquivo da P2

---

### ↩ P3 - Recurso Educacional Digital + arquivo com Relato da P3

<https://www.youtube.com/watch?v=ktgJzEHkVmA>

♡ 0 💬 0

 INSTITUTO FEDERAL Santa Catarina Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA

**Especialização em Tecnologias para Educação Profissional**  
Unidades Curriculares "Planejamento de Cursos para o Ensino Híbrido" e "Comunicação e Acompanhamento Pedagógico"  
**Atividade P3 – Portfólio Integrado**

**Estudante: Ana Claudia Costa Sousa**  
**Turma: Portuguesa**

Antes de preencher este documento, leia com atenção as orientações desta atividade no Moodle. Preencha os campos a seguir com as informações relativas ao seu desafio e ao podcast que você produziu e compartilhou.

<b>Meu desafio:</b>
✓ Como Podemos Melhorar o Processo de Ensino- Aprendizagem no Curso Técnico de Recursos Humanos, da EEEM irmã Albertina Leitão – CAIC, com Auxílio das Tecnologias Educacionais?
<b>Público-alvo:</b> Alunos e egressos do Curso Técnico em RH, profissionais de RH e outras áreas afins.

ETAPA 1

Padlet Drive ↔

### P3\_Portfolio Integrado Ana Claudia Costa Sousa

### ↩ P 4 - Relato de Experiência

♡ 0 💬 0

INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA - IFSC  
CAMPUS FLORIANÓPOLIS-CONTINENTE - CTE  
ESPECIALIZAÇÃO EM TECNOLOGIAS PARA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Nome Completo do Aluno: Ana Claudia Costa Sousa  
Nead de Matrícula: 20241800391

**RELATO DE EXPERIÊNCIA - TEDPRO 2024**

**TÍTULO DO TCC-PORTFÓLIO:**

**RESUMO**

O presente Trabalho pretende apresentar um Relato de Experiência desenvolvido durante a Especialização em Tecnologias para Educação Profissional no Instituto Federal de Santa Catarina – IFSC, Campus Florianópolis-Continente-CTE. Sou Ana Claudia Costa Sousa, sou Professora, formada em Licenciatura em Informática, moro na cidade de Santa Izabel do Pará –PA, e me inscrevi na Especialização em Tecnologias para Educação Profissional por ser uma especialização na área da educação e também em tecnologias, esse trabalho visa mostrar como se deu o processo do "Meu desafio": **Como Podemos Melhorar o Processo de Ensino- Aprendizagem no Curso Técnico de Recursos Humanos, da EEEM irmã Albertina Leitão – CAIC, com Auxílio das Tecnologias Educacionais?** O público-alvo do meu desafio são alunos e egressos do Curso Técnico em RH, profissionais de RH e outras áreas afins. Sou Ana Claudia Costa Sousa, sou Professora, formada em Licenciatura em Informática, moro na cidade de Santa Izabel do Pará –PA. Objetivo desse desafio é uso de um recurso educacional que auxilie o ensino aprendizagem na disciplina **Redação** no gênero de **Redação Técnica**- A redação técnica é o conjunto de gêneros textuais utilizados por órgãos públicos e empresas para promover comunicação com seus receptores. Dessa forma auxiliar os alunos com a composição de Textos, assim melhorar a capacitação dos alunos para o exercício da cidadania e para o mercado de trabalho.

**PALAVRAS-CHAVE:** Tecnologias educacionais; Desafio; Público-alvo

Padlet Drive ↔

