

INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA - IFSC
CAMPUS FLORIANÓPOLIS-CONTINENTE - CTE
ESPECIALIZAÇÃO EM TECNOLOGIAS PARA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Nome Completo do Aluno: Queren Hapuque Teixeira da Silva

Nead de Matrícula: Florianópolis-Continente/ Turma Rúcula

RELATO DE EXPERIÊNCIA - TEDPRO 2024

TÍTULO DO TCC-PORTFÓLIO: Utilização das TICs para facilitar a inclusão digital de adultos com mais de cinquenta anos na Zona Norte de Natal/RN.

RESUMO: O seguinte trabalho aborda a utilização das tecnologias da informação e comunicação (TICs), para facilitar a inclusão digital de adultos com mais de 50 anos , na zona norte de Natal/RN. Para isso, foram criados recursos educacionais digitais: três infográficos e um podcast, que foram criados com o intuito de simplificar conteúdos complexos e promover uma melhor compreensão sobre o uso seguro das TICs.

PALAVRAS-CHAVE: Inclusão digital, Tecnologias da Informação e Comunicação, Segurança Online

RELATO DE EXPERIÊNCIA

Meu nome é Queren Silva, sou tecnóloga em Marketing, na cidade de Natal/RN, e me inscrevi na Especialização em Tecnologias para Educação Profissional porque acredito que a educação é um ótimo meio para combater as desigualdades sociais. Em meu percurso de formação escolhi o seguinte desafio para pesquisar durante o curso: Utilização das TICs para Facilitar a Inclusão Digital de Adultos com Mais de Cinquenta Anos na Zona Norte de Natal.

O público-alvo do meu desafio são os moradores do bairro localizado na zona norte de Natal-RN. Escolhi esse desafio porque as pessoas com qual tenho convívio possuem dificuldades ao utilizar recursos digitais.

Para entender melhor o desafio e propor os recursos educacionais digitais para solucionar o desafio, eu pesquisei e busquei informações sobre a inclusão de TICs na educação brasileira, inclusão digital para adultos e segurança na rede. Para

entender a relevância da inclusão digital, realizei a leitura das obras dos seguintes autores: Werlayne S.S. Leite, Carlos Augusto do Nascimento Ribeiro e Ruy Sardinha Lopes. Além disso, busquei compreender quais metodologias seriam mais adequadas para sanar as necessidades do público alvo e quais ferramentas seriam capazes de facilitar seu aprendizado. Depois de decidir os recursos, utilizei o Canva para a produção dos materiais.

Com base no meu desafio, desenvolvi um portfólio composto pelos seguintes recursos educacionais digitais:

Recurso 1 (roteiro + vídeo): Vídeo de apresentação do meu desafio - elaborei este recurso na P1, nas UC Educação Inovadora e UC Cultura e Linguagens Digitais.

Na criação do vídeo, meu principal aprendizado foi estabelecer uma comunicação objetiva. Já a dificuldade, foi a escolha do tema e aprender a utilizar o Clideo.com e a Eleven Lab para a produção do vídeo.

Recurso 2 (recurso educacional digital): Infográficos -elaborei este recurso na P2, nas UC Experimentação de Recursos Educacionais e UC Produção de Recursos Educacionais.

Meu principal aprendizado foi simplificar informações complexas em informações visuais. A principal dificuldade que encontrei foi o processo de criação dos recursos e o design adequado para os infográficos. Contudo, os infográficos ajudam a solucionar meu desafio ao transmitir dados de forma objetiva, facilitando a compreensão dos temas abordados pelo público-alvo.

A aplicação dos recursos foi através do grupo de whatsapp intitulado “TICs e Inclusão digital +50”. A experiência foi positiva. Houve participação de quatro pessoas na avaliação do recurso. Pedi que compartilhassem suas opiniões sobre os materiais apresentados e indicassem outros temas que gostariam de aprender. De maneira geral, os membros do grupo consideraram o recurso relevante.

Recurso 3 (podcast): Podcast sobre phishing- elaborei este recurso na P3, nas UC Planejamento de Cursos para o Ensino Híbrido e UC Comunicação e Acompanhamento Pedagógico.

Para criar o podcast, utilizei o aplicativo Canva e busquei informações sobre como identificar e evitar ataques de phishing, visando conscientizar o público-alvo sobre os riscos online. Essa experiência na produção do podcast foi um aprendizado valioso e possibilitou o desenvolvimento de habilidades na produção de áudio.

O podcast contribui para a conscientização sobre segurança online e promove a alfabetização e inclusão digital entre o público-alvo. O conteúdo foi compartilhado no grupo do WhatsApp "TICs e Inclusão Digital +50". Para coletar opiniões, solicitei que os participantes enviassem suas impressões e sugestões após ouvirem o podcast, e cerca de 3 pessoas participaram da avaliação.

Recurso 4 (elaboração do portfólio no Padlet e relato de experiência):
Portfólio e Relato de Experiências: Utilização das TICs para Facilitar a Inclusão Digital de Adultos com Mais de Cinquenta Anos na Zona Norte de Natal -elaborei este recurso para o TCC e está concluindo o relato na P4, nas UC Pesquisa em Tecnologias Educacionais e UC Tecnologia para Gestão Educacional).

A criação do portfólio no Padlet foi uma experiência enriquecedora, permitindo a organização visual e interativa dos recursos educacionais desenvolvidos. A principal dificuldade foi adaptar o conteúdo para torná-lo informativo, atraente e de fácil compreensão. Minha trajetória na especialização foi marcada por aprendizado contínuo, exploração de ferramentas e metodologias, e desenvolvimento de habilidades práticas, além da aplicação de teorias em contextos reais. Enfrentei desafios significativos, como superar inseguranças no uso de novas tecnologias e simplificar conteúdos complexos para um público que frequentemente se sente intimidado pelo ambiente digital.

Produzindo esses recursos, desenvolvi algumas competências e aprendi a usar várias ferramentas, conforme indicado no quadro a seguir:

Competências do egresso Tedpro	Roteiro + vídeo	Recurso educacional	Podcast	Portfólio + Relato
C1: Usar tecnologias de forma inovadora nas minhas atividades profissionais em contextos educacionais híbridos, presenciais ou a distância.	X			X
C2: Atuar com maior entusiasmo na incorporação de tecnologias considerando os perfis diversos atendidos pela educação profissional.				
C3: Produzir materiais educativos, experimentar, adaptar e aplicar ferramentas tecnológicas por meio de estratégias pedagógicas diversas.	X	X	X	
C4: Planejar cursos a distância e mediar o processo de ensino e aprendizagem com uma linguagem engajadora no ambiente educacional.				
Não adquiri nenhuma das competências listadas acima				
Ferramentas que aprendi e/ou usei criando esses recursos:	Google Docs, Clideo, Eleven Labs,	Canva	Canva	Padlet, Google Docs

Antes de iniciar a especialização, não possuía nenhuma experiência com as ferramentas digitais. Contudo, creio que não domino plenamente a habilidade de utilização das ferramentas na produção de recursos educacionais. Além disso, aprendi a produzir conteúdos em áudios e visuais

Considerando o desafio que escolhi, os recursos que produzi/experimentei e a opinião do público-alvo, obtive os seguintes resultados:

Os resultados obtidos com os recursos que criei foram bastante positivos, uma vez que o público-alvo considerou os materiais relevantes e úteis para a inclusão digital. Em especial, os infográficos e o podcast ajudaram a esclarecer temas complexos, como segurança online e o uso das TICs. No entanto, para abordar o desafio de forma mais completa, acredito que seria necessário adicionar outros recursos que proporcionam uma experiência de aprendizado mais envolvente e dinâmica, como tutoriais em vídeo.

Com base nos resultados obtidos e na possibilidade de continuar desenvolvendo soluções para o meu desafio, eu considero que:

A metodologia de pesquisa-ação é a mais adequada para dar continuidade a minha pesquisa. Essa abordagem não apenas possibilita a experimentação de novos recursos, mas também permite a avaliação de seu impacto no processo de aprendizado. Dessa forma, a pesquisa-ação se revela uma ferramenta útil para o aprimoramento contínuo dos materiais desenvolvidos.

Ao concluir este relato de experiência, destaco que o aspecto mais significativo foi o processo de ensino-aprendizagem. Essa vivência me motivou a entender as necessidades do público-alvo e a buscar soluções inovadoras e inclusivas para os desafios educacionais existentes.

g.hapuque 4/19/2024 ↻

Utilização das TICs para facilitar a inclusão digital de adultos com mais de cinquenta anos na Zona Norte de Natal/RN.

Trabalho de conclusão do curso de pós-graduação em Tecnologia e Educação Profissional.

Sobre mim

↻ Sobre mim

Olá, tudo bem? Meu nome é Queren. Sou aluna do curso Tecnologias para Educação Profissional no IFSC e do curso Técnico em Logística do IFSUL DE MINAS.



Desafio e público alvo

↻ Desafio e público alvo

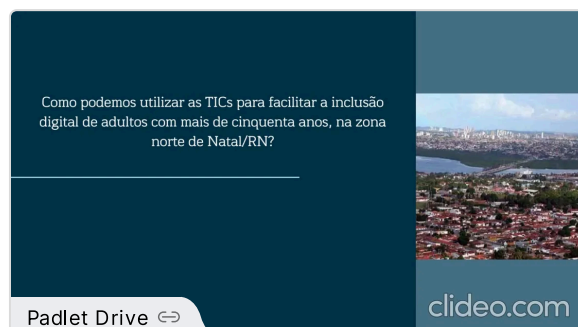
Desafio: "Como podemos utilizar as TICs para facilitar a inclusão digital de adultos com mais de cinquenta anos, na zona norte de Natal/RN"

Público: Adultos na faixa etária acima de cinquenta anos que não se sentem confortáveis ao usar ferramentas digitais, como smartphones, computadores e aplicativos.



P1

↻ Vídeo



T2_TICS_QHTS.mp4

Roteiro do Vídeo

Curso: Especialização em Tecnologias para Educação Profissional
Aluna: Queren H. Teixeira da Silva
Grupo: Rícua

Roteiro do vídeo

Tema: Como podemos utilizar as TICs para facilitar a inclusão digital de adultos com mais de cinquenta anos, na zona norte de Natal/RN?

	Voz	Imagens	Outros/OBS
INTRODUÇÃO			
CENA 1	Oi, tudo bem? o meu desafio é COMO PODEMOS UTILIZAR AS TICs PARA FACILITAR A INCLUSÃO DIGITAL DE ADULTOS COM MAIS DE CINQUENTA ANOS, NA ZONA NORTE DE NATAL/RN?	Imagem do bairro da zona norte de Natal/RN	
DESENVOLVIMENTO			
CENA 2	Meu nome é Queren Silva. Sou aluna do curso de Pós-graduação Tecnologias para Educação Profissional do IFSC.	Imagem de mulher branca, com cabelo cacheado castanho curto, com olhos castanhos, usando uma camisa azul.	
CENA 3	O meu público alvo são adultos com idade acima de cinquenta anos que apresentam dificuldades na utilização de recursos tecnológicos.	Imagem de mulher com cabelo branco, segurando um celular com expressão facial de estranhamento.	

Padlet Drive

Roteiro_v_deo_t3dpr0___Documentos_Google.pdf

P2

Curso Especialização em Tecnologias para Educação Profissional

Unidades Curriculares Experimentação e Produção de Recursos Educacionais

P2 – Portfólio Integrado

Estudante: Queren Hapuke Teixeira da Silva
Turma (pizza): Rícua

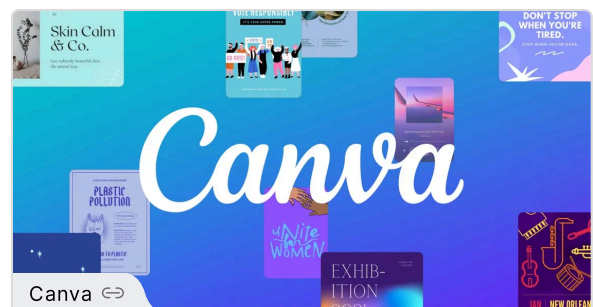
Antes de preencher este template, leia com atenção as orientações desta atividade no Moodle! Preencha os campos a seguir com as informações relativas ao seu desafio e ao recurso que você produziu/experimentou e aplicou nestas UCs.

Meu desafio:
Como podemos utilizar as TICs para facilitar a inclusão digital em adultos com mais de cinquenta anos, na zona norte de Natal?
Público alvo:
Adultos com faixa etária acima de cinquenta anos que residem na zona norte de Natal-RN.
Recurso educacional digital que produzi ou experimentei:
Criei um infográfico que demonstra as vantagens das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) na promoção da inclusão digital e mais outros dois infográficos que enfatizam a importância do desenvolvimento de competências digitais e oferecem orientações essenciais de segurança para a utilização correta do WhatsApp. A finalidade destes infográficos é aumentar as informações sobre métodos seguros e eficientes no uso do ambiente digital.
Link:
https://www.canva.com/design/DAGM583zrz4/2GNie4qQ6BPcXocQAwrdDQ/edit?

Padlet Drive

P2_QH.salacriacao_2024

Tics

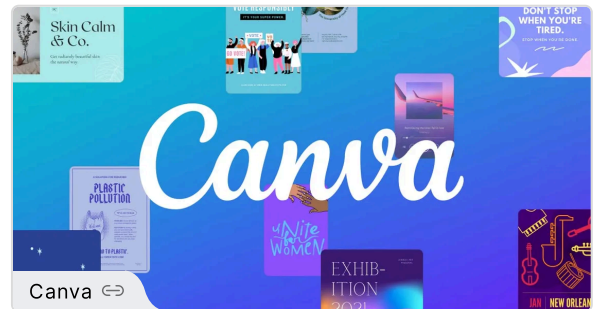


↔ **Whatsapp**



INFOGRÁFICO-Whatsapp Seguro

↔ **Seja digital**



Seja digital

P3

↔

Especialização em Tecnologias para Educação Profissional
Unidades Curriculares "Planejamento de Cursos para o Ensino Híbrido" e
"Comunicação e Acompanhamento Pedagógico"
Atividade P3 – Portfólio Integrado

Estudante: Queren Hapuque Teixeira da Silva
Turma: Rícula

Antes de preencher este documento, leia com atenção as orientações desta atividade no Moodle.

Preencha os campos a seguir com as informações relativas ao seu desafio e ao podcast que você produziu e compartilhou.

Meu desafio:
Como podemos utilizar as TICs para facilitar a inclusão digital em adultos com mais de cinquenta anos, na zona norte de Natal?
Público-alvo:
Adultos com faixa etária acima de cinquenta anos que residem na zona norte de Natal-RN.

ETAPA 1

Roteiro do podcast
(Música) Olá, eu sou sua apresentadora Queren Silva, e hoje o episódio será sobre um tópico importantíssimo que afeta a todos nós: como se proteger de ataques de phishing. Phishing é um tipo de crime virtual em que os criminosos tentam enganar as vítimas para obter informações sensíveis, como senhas, dados financeiros ou informações pessoais, por meio de e-mails, mensagens de texto ou comunicações fraudulentas. Esses crimes ocorrem por meio de e-mails, mensagens de texto ou comunicações fraudulentas que parecem vir de fontes confiáveis, como bancos, serviços online conhecidos ou agências governamentais.

Padlet Drive ↔

_P3_i -qhts



Phishing-Podcast.mp4

P4

↔

INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA - IFSC
CAMPUS FLORIANÓPOLIS-CONTINENTE - CTE
ESPECIALIZAÇÃO EM TECNOLOGIAS PARA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Nome Completo do Aluno: Queren Hapuque Teixeira da Silva
Nead de Matrícula: Florianópolis-Continente/ Turma Rúcua

RELATO DE EXPERIÊNCIA - TEDPRO 2024

TÍTULO DO TCC-PORTFÓLIO: Utilização das TICs para facilitar a inclusão digital de adultos com mais de cinquenta anos na Zona Norte de Natal/RN.

RESUMO: O seguinte trabalho aborda a utilização das tecnologias da informação e comunicação (TICs), para facilitar a inclusão digital de adultos com mais de 50 anos , na zona norte de Natal/RN. Para isso, foram criados recursos educacionais digitais: três infográficos e um podcast, que foram criados com o intuito de simplificar conteúdos complexos e promover uma melhor compreensão sobre o uso seguro das TICs.

PALAVRAS-CHAVE: Inclusão digital, Tecnologias da Informação e Comunicação, Segurança Online

RELATO DE EXPERIÊNCIA

Meu nome é Queren Silva, sou tecnóloga em Marketing, na cidade de Natal/RN, e me inscrevi na Especialização em Tecnologias para Educação Profissional porque acredito que a educação é um ótimo meio para combater as desigualdades sociais. Em meu percurso de formação escolhi o seguinte desafio para pesquisar durante o curso: Utilização das TICs para Facilitar a Inclusão Digital de Adultos com Mais de Cinquenta Anos na Zona Norte de Natal.

O público-alvo do meu desafio são os moradores do bairro localizado na zona norte de Natal-RN. Escolhi esse desafio porque as pessoas com qual tenho convívio possuem dificuldades ao utilizar recursos digitais.

Para entender melhor o desafio e propor os recursos educacionais digitais para solucionar o desafio, eu pesquisei e busquei informações sobre a inclusão de TICs na educação brasileira, inclusão digital para adultos e segurança na rede. Para

Padlet Drive ↔

P4

